

## **Comitato delle Biblioteche NILDE (CBN)**

**Verbale** della riunione del 14 maggio 2007 tenutasi presso la sede del CNR di Bologna.

Sono presenti i seguenti membri eletti nel Comitato: Elena Bernardini, Francesca Brunetti, Elena De Carolis, Marida Fasano, Gustavo Filippucci, Luisa Fruttini, Marina Grazioli, Rosella Magno, Stefania Olimpieri, Barbara Pistoia, Stefano Stabene, Ingvild Unterpertinger.

Per il Gestore: Silvana Mangiaracina, Marta Zaetta.

Partecipano alla riunione anche: Marco Chiandoni, Moreno Curti, Elena Fuschini, Giancarlo Piolanti, Patrizia Salamone.

Segretario verbalizzatore: Gustavo Filippucci.

### **Odg**

- 1 Insediamento del CBN, nomina del Coordinatore
- 2 Presentazione degli sviluppi futuri del software NILDE
- 3 Proposta del programma del V Convegno NILDE, Bolzano 21-23 maggio 2008
- 4 Costituzione e programmazione delle attività dei gruppi di lavoro del CBN
- 5 Varie ed eventuali

#### **1. Insediamento del CBN e nomina del Coordinatore**

La riunione si apre alle ore 10.00.

Dopo la presentazione dei membri del comitato si passa all'elezione del Coordinatore e del Segretario: sono nominati rispettivamente Marida Fasano e Gustavo Filippucci.

Si ringraziano Chiandoni e Fuschini, entrambi candidati non eletti, per avere dato la loro disponibilità a contribuire alla crescita di Nilde e alle attività che il CBN espletterà attraverso i Gruppi di lavoro.

Mangiaracina presenta il team di sviluppo della nuova versione del software di NILDE, composto da: C. Alfarano, E. Beghelli, D. De Matteis, G. Tenaglia, A. Tugnoli e M. Zaetta.

Vengono quindi presentate dal team di sviluppatori tutte le attività in corso che riguardano il nuovo progetto software:

#### **2. Presentazione degli sviluppi futuri del software NILDE**

L'analisi delle principali caratteristiche dell'attuale software di NILDE hanno evidenziato possibilità di miglioramenti sostanziali sia nel progetto grafico dell'interfaccia utente che nella struttura del software, quest'ultimo accresciutosi nel tempo di sempre nuove funzioni che però sono state condizionate da quelle preesistenti.

I requisiti che dovranno essere soddisfatti dal nuovo software riguardano l'ottimizzazione del database, una maggiore organizzazione del software stesso, al fine di garantire scalabilità e robustezza a fronte di un numero sempre crescente di utenti, e l'interfaccia utente. Quest'ultima dovrà essere interamente riprogettata, garantendo maggiore usabilità (eliminando quindi attuali incongruenze, o confusioni che l'interfaccia attuale può generare negli utenti) e la possibilità di fruizione multilingue (italiano, inglese, tedesco, etc...). Si procederà ad un restyling grafico di tutta l'interfaccia utente; viene presentato il nuovo logo di NILDE e il nuovo layout delle pagine web.

Vengono inoltre prefigurate nuove funzionalità, non presenti nel software attuale. Queste sono:

#### dal lato delle biblioteche

- I. gestione dell'invio sicuro dei documenti elettronici, mediante il meccanismo dell'Hard-Copy e del successivo Watermarking applicato sul documento hard-copied;
- II. miglioramento dell'attuale gestione del traffico "Fuori NILDE" , mediante la gestione di un'anagrafe dei fornitori esterni;
- III. supporto alla compensazione degli scambi al livello di intero sistema NILDE: questo potrà essere realizzato facendo sì che NILDE suggerisca la biblioteca fornitrice più idonea (per esempio, quella con minor traffico);
- IV. possibilità di richiedere monografie o parti di esse.

#### dal lato utenti

- I. l'autenticazione presso la propria istituzione;
- II. la gestione bibliografica dei documenti tramite un Reference Manager;
- III. la possibilità di annullamento delle richieste e il tracking delle stesse.

Vengono inoltre citati i principali standard di comunicazione cui il software NILDE dovrà uniformarsi nel tempo (Z39.88-2004 Open-URL, SAML/Shibboleth, SRU Search & Retrieve URL Service, ISO 20775 Holdings e Request Transfer Message).

Il rilascio della prima versione del nuovo software (alfa version) è previsto a fine 2007.

Approfondimenti sui singoli punti e commenti del CBN:

Sono presentati gli aspetti tecnici, il funzionamento e le possibili ricadute del modulo Hard-Copy (HC), che è stato testato in via sperimentale nel corso dell'ultimo mese. I test effettuati del modulo in "produzione", cioè all'interno della procedura di invio elettronico di NILDE, hanno messo in evidenza un eccessivo sovraccarico del server NILDE.

Il CBN nota che, per evitare inutili aggravii sul server, potrebbe non essere necessario convertire in hard-copy documenti che già lo sono all'origine (inserimento di un pulsante per attivare o meno la conversione HC).

C. Alfarano spiega come il modulo Watermarking, alla cui realizzazione sta attualmente lavorando e che permetterà di identificare in maniera unica un documento frutto di una specifica richiesta, utilizzerà i file generati dal modulo HC. I due moduli saranno quindi integrati all'interno di NILDE e saranno attivati sempre in modo sequenziale.

Viene discussa la possibile introduzione di un archivio sul server di NILDE dei documenti inviati in formato elettronico. La risposta del gestore è negativa, sia per gli aspetti legati al diritto d'autore che per le problematiche connesse al rispetto dei differenti contratti stipulati con gli editori.

Rispetto alla possibilità di gestire in NILDE anche la richiesta di monografie, viene sottolineato che questa funzione estenderà in maniera molto semplice l'attuale modulo di richiesta di NILDE e che tutti i possibili sviluppi, integrazioni e collaborazioni future verso altri sistemi (es. SBN, o ILL-WEB di Aleph, basato sul protocollo ISO-ILL) dovranno essere ulteriormente approfonditi.

Riguardo al tema della gestione federata delle identità (ovvero, dell'autenticazione degli utenti), NILDE ha scelto di adottare l'implementazione open source dello standard SAML/Shibboleth, cui si sono resi già compatibili numerosi information provider (Elsevier, JStor, Ebsco, Libris, etc.); detto standard è alla base di altri progetti nazionali, es. progetto ICAR (Interoperabilità e Cooperazione Applicativa tra le Regioni), cui partecipano 17 tra Regioni e Province autonome (<http://www.progettoicar.it>).

A seguito del convegno organizzato assieme al GARR lo scorso 6 Marzo, NILDE si è proposto come servizio test di riferimento all'interno del nascente progetto pilota GARR per la creazione di una gestione federata delle identità (AAI) italiana.

L'autenticazione degli utenti presso i differenti information provider può comunque avvenire sia tramite riconoscimento automatico dell'IP (modalità attuale) che tramite Shibboleth. Assieme ai 3 consorzi (CASPUR, CILEA E CIPE) ci si sta adoperando affinché nel prossimo contratto nazionale con l'editore Elsevier sia prevista la possibilità di riconoscimento degli utenti anche attraverso Shibboleth.

Commenti: Curti chiede se sarà possibile utilizzare anche per Nilde la stessa modalità di autenticazione che attualmente il progetto Bibliosan sta sperimentando per l'accesso alle risorse elettroniche via proxy attraverso il CILEA. Si stabilisce di raccordarsi in futuro, appena detta sperimentazione sarà più matura, con il CILEA, che è comunque partecipe agli sviluppi dell'AAI-GARR.

Nuove possibilità che verranno rese disponibili attraverso il Reference Manager (RM):

Il modulo Nilde utenti si trasformerà da semplice strumento per il DD a sistema che consentirà all'utente non solo di inoltrare richieste alla propria biblioteca, ma di organizzare in modo semplice e amichevole anche la sua bibliografia.

Tra le possibili funzionalità si prevede, oltre alla possibilità di importare riferimenti bibliografici da banche dati e/o di inserirli manualmente (già possibile), di poter applicare tag (etichette) ai riferimenti, di poter effettuare ordinamenti secondo diversi criteri, di esportare i dati in un formato prestabilito (adatto alla stampa, per esempio) e verso altri sistemi, di poter inviare contestualmente all'inserimento di un nuovo riferimento oppure in un secondo momento una richiesta di DD, e di poter controllare lo status della richiesta.

Il CBN (Bernardini) commenta che il nuovo RM, che è ovviamente molto limitato rispetto ai software commerciali, potrà essere utile agli studenti che non acquistano licenze per software specifici e per la bibliografia delle tesi.

### **3. Presentazione della proposta per il programma del V Convegno NILDE**

Viene presentato il programma provvisorio del Convegno:

Titolo: *V Convegno Internet Document Delivery e Cooperazione Inter-Bibliotecaria - "Tools, best practises & copyright"*.

La sede del convegno è fissata a Bolzano nelle date 22 e 23 maggio 2008.

Il 22 maggio sarà dedicato principalmente a esperienze straniere, il giorno successivo invece a esperienze di biblioteche Nilde e dei partner. Nel pomeriggio del 23 maggio si svolgerà la riunione dell'ASN (Assemblea Sottoscrittori Nilde) come previsto dal regolamento.

Il 21 maggio (giornata del pre-convegno) si terrà un corso teorico-pratico sulla nuova versione del sw Nilde, oltre ad un workshop tecnico per l'integrazione di Nilde con altri sistemi (SFX, etc.).

Il CBN conviene sulla necessità di costituire un gruppo ristretto che svolga attività redazionale e di sostegno alla preparazione del convegno.

La proposta del programma e la tempistica ivi prefigurata viene approvata all'unanimità.

### **4. Costituzione e programmazione delle attività dei gruppi di lavoro del CBN**

Prima della costituzione dei gruppi di lavoro si apre un breve dibattito su alcune problematiche connesse allo sviluppo di Nilde.

Uno degli aspetti maggiormente esaminati è legato alla partecipazione marginale al network da parte delle biblioteche di area non scientifica, in particolare le biblioteche umanistiche.

Si dovrebbero cercare momenti di incontro e promozione tra gli eventi italiani quali Bibliostar o Bibliocom partecipati da molte biblioteche umanistiche. Si vede anche la necessità di affiancare una promozione di Nilde presso gli enti di ricerca.

Sull'attuale modalità di scambio in Nilde viene rilevato che si sta diffondendo l'uso di richiedere anche capitoli di libri; probabilmente si tratta di un indicatore significativo di esigenze attualmente non soddisfatte.

Si procede alla definizione e alla costituzione dei gruppi di lavoro.

Nuovo software: si costituisce il gruppo di lavoro al fine di suggerire elementi pratici ai responsabili dell'ideazione e costruzione del sw, nonché di testare la versione di prova nell'ambito delle proprie biblioteche.

Partecipano: Brunetti, De Carolis, Chiandoni, Fuschini, Unterpertinger, Pistoia, Olimpieri, Zaetta, Salamone.

Analisi dati Nilde, con l'obiettivo di predisporre statistiche utili al lavoro del CBN.

Partecipano: Bernardini, Stabene, Filippucci, Magno, Fruttini, De Carolis, Mangiaracina.

Cataloghi, che si occuperà di monitorare l'adesione delle biblioteche Nilde ai cataloghi collettivi (ACNP, SBN) e/o la partecipazione al MAI, con il fine di favorire la visibilità dei cataloghi tramite strumenti come MAI-Nilde e la pagina del sito dedicata alla "Ricerca nei Cataloghi delle Biblioteche Nilde".

Partecipano: Magno, De Carolis, Salamone, Grazioli.

Promozione e formazione, si costituisce al fine di incentivare l'utilizzo del sistema Nilde all'interno dei singoli Enti aderenti. A tale scopo si prevede la promozione di corsi di formazione al personale delle biblioteche e agli utenti finali. Si prevede di contattare anche le biblioteche del territorio per pubblicizzare i servizi di Nilde e verificare la disponibilità delle stesse a far parte del network.

Partecipano: Brunetti, Chiandoni, Mangiaracina, Filippucci.

Convegno: con il compito di collaborare a tutte le necessità organizzative necessarie per la realizzazione dell'evento, dagli aspetti logistici e comunicativi, ai contatti con i relatori, alle stesure del programma definitivo del convegno.

Partecipano: Unterpertinger, Stabene, Fasano, Mangiaracina, Olimpieri, Fruttini.

La riunione si chiude con la proposta di calendarizzare la prossima riunione del CBN entro la fine del mese di giugno, presso il CNR di Bologna. Spetterà a Marida Fasano, in qualità di Coordinatore del CBN, il compito di convocare la riunione.