

## Verbale incontro CBN 9 ottobre 2013

### Ordine del giorno

- presentazione del nuovo CBN
- elezione del nuovo coordinatore
- aggiornamento sulle attività svolte:
  - a) gruppi di lavoro del CBN (Ortolan)
  - b) Gruppo wiki-blog-social (Magno)
  - c) Gruppi del progetto Alpe (Filippucci)
  - d) Sviluppo software (Tugnoli e Mangiaracina)
  - e) Sondaggio utenti 2013 (Mangiaracina)
- ricostituzione dei gruppi di lavoro
- individuazione coordinatori dei gruppi
- convegno Trieste 2014 (Chiandoni)
- varie ed eventuali (prossimi corsi Nilde, ecc.)

### Presenti alla riunione (CBN neo eletto)

Cesare Banducci, Biblioteca civica Gambalunga di Rimini  
Marco Chiandoni, Biblioteca Tecnico Scientifica Università di Trieste  
Elena Fuschini, Biblioteca di Scienze Ambientali Università di Bologna  
Stefano Guarise, Biblioteca dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Padova  
Vincenza Iossa, Biblioteca Chigiana, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma  
Fulvia Merlini, Biblioteca IRCCS Burlo Garfalo di Trieste  
Monica Ortolan, Biblioteca Biologico-Medica Vallisneri Università di Padova  
Maria Chiara Piazza, Biblioteca Antonio Lo Surdo dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia di Roma  
Domenica Romanazzi, Seminario Giuridico, Centro Documentazione Giuridica Dip. di Giurisprudenza Università di Bari  
Emanuela Secinaro, Biblioteca Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica di Torino  
Rosina Serpe, CNR Biblioteca Istituto Motori di Napoli  
Elisabetta Tamburini, Biblioteca del Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale Sapienza Università di Roma

### Presenti alla riunione (CBN uscente)

Marida Fasano (Coordinatrice), Università Federico II di Napoli e Coordinatrice Comitato Biblioteche Nilde  
Paola Domina, Biblioteca Civica di Cologno Monzese  
Gustavo Filippucci, Biblioteca del Dipartimento di Chimica 'Giacomo Ciamician' Università di Bologna  
Laura Garbolino, Biblioteca Speciale di Matematica 'G Peano' dell'Università di Torino  
Rosella Magno, CNR Biblioteca dell'Istituto IMEM di Parma

Stefano Stabene, Biblioteca IRCCS Fondazione Ospedale Maggiore di Milano

Per il Gestore:

Silvana Mangiaracina, CNR Biblioteca dell'Area di Ricerca di Bologna  
Sergio Settembrini, CNR Biblioteca dell'Area di Ricerca di Bologna

La riunione ha inizio alle ore 10.30

Dopo una rapida presentazione dei presenti, Fasano, coordinatrice dei due precedenti CBN dal 2007 al 2013 propone Marco Chiandoni come nuovo coordinatore del CBN, sulla base del principio del collega maggiormente votato.

La nomina è accolta all'unanimità, seguono i ringraziamenti per la fiducia accordata da parte di Chiandoni.

Si prosegue poi, su invito di Mangiaracina, ad una carrellata dei lavori svolti finora dai gruppi di lavoro costituiti:

Ortolan illustra la situazione dei vari gruppi, specificando che la descrizione e le attività svolte sono inserite nella pagina apposita su Nilde World:  
<https://sites.google.com/site/nildeworld/cbn/attivita-del-comitato>

Illustra le attività dei GDL del CBN uscente:

- Gruppo analisi dei dati – monitora network tramite analisi principali indicatori (vedi pagina web). Riprende dal primo cbn nel 2007. Lavoro analisi dati fermo al periodo 2005-2009, Mangiaracina sostiene che andrebbe aggiornato, anche perché dal 2011 le energie sono state assorbite dal lancio di Nilde 4. Andrebbe rifatta analisi, sostiene Mangiaracina, anche perché dal 2011 le energie sono state assorbite dal lancio di Nilde 4.
- Gruppo cataloghi – coordinato da Magno, vigila su osservazione art. 1 del regolamento. Settembrini e Mangiaracina spiegano il controllo sulle biblioteche (in quale catalogo sono presenti), molto migliorato da quando la collaborazione tra ACNP e NILDE è più stretta. Magno ritiene che sia necessario controllare il gruppo biblioteche ALTRE
- Gruppo Licenze – trasformato poi nel gruppo ALPE (Archivio licenze periodici elettronici).
- Monitoraggio network – coordinato da Garbolino (vedi sito). Creata blacklist presente su google drive (verificare modalità di accesso). Si tratta delle biblioteche che attuano comportamenti scorretti nel servizio. Mangiaracina suggerisce di controllare il loro comportamento al momento del rinnovo del servizio. Ortolan: tramite Nilde social remainder anche su Best Practices.
- Gruppo promozione (vedi sito). Ottobre 2011 incontro pubblico per promuovere Nilde nelle biblioteche pubbliche. Tamburini: anche i corsi decentrati di Nilde sono serviti ad aumentare il numero di biblioteche. Garbolino ricorda anche la promozione locale (caso Università Torino, tutte le biblioteche entrate in Nilde).

Leva usata da Garbolino è stato il fatto che tramite Nilde è possibile misurare i carichi di lavoro per addetto.

Romanazzi: importante il monitoraggio sulle attività come leva. Garbolino (campo protocollo utile per Torino per monitorare il numero di richieste evase da periodici elettronici). Filippucci utile costituire un laboratorio molto pratico e trasversale coinvolgendo i colleghi delle biblioteche collettive elettroniche per elaborare un elenco di best practices.

- Gruppo software: segnalazione suggerimenti o problemi, tramite nildetech da parte dei colleghi delle biblioteche e invio periodico bollettini tecnici da parte di Tugnoli.
- Gruppo convegni: Filippucci: non modificare lo storico. Ortolan: si costituisce il gruppo in prossimità del convegno. Il gdl andrà ricostituito
- Gruppo comunicazione: per i social necessari aggiornamenti continui. Redazione nilde social, google +, nilde blog, facebook, impegno costante necessario incremento partecipanti. Ortolan ricorda anche i colleghi che si sono occupati del manuale d'uso e le attività in progetto: redazione FAQ e revisione del regolamento Nilde.

Magno illustra i vari strumenti social. NILDE World è nato dal wiki del CBN, vi è una parte riservata per discussioni, skype, strumenti di lavoro per cbn.

Poi vi è una parte pubblica relativa al manuale, la cui pagina è la più vista anche rispetto alla homepage. Magno illustra sito Nilde world, Nilde blog, pagina facebook, google +.

Discussione generale sui vari strumenti social.

Mangiaracina ipotizza che probabilmente i vari strumenti non hanno un'anima precisa.

Filippucci propone di seguire questa discussione tra il gruppo di lavoro della comunicazione. Ritene che sia necessaria una caratterizzazione: serve un comitato di redazione più stringente. Magno: google + ha un pubblico più specializzato.

Secinaro: consulta molto la pagina facebook

Gruppo ALPE: Filippucci relaziona sullo stato di avanzamento dei lavori. Linee guida comuni per sistematizzare lavoro. Nel progetto Alpe confluito il lavoro che il gruppo di Bologna aveva iniziato.

Per una sintesi del lavoro svolto vedi allegato.

Mangiaracina specifica che in ALPE si tratta solo ed esclusivamente di clausole ILL.

che lo strumento è pensato per gli operatori che aderiscono ad un contratto: chiunque può implementare il database con le condizioni contrattuali stabilite tra editore e consorzio.

Oltre alle licenze "negoziali" ci sono le licenze standard, quelle che riguardano la sottoscrizione di un periodico (che tacitamente è subordinata all'accettazione di una licenza d'uso).

Proposta di costituire un gruppo di lavoro che si suddivida le circa 500 licenze standard e che inserisca le varie condizioni d'uso.

Filippucci: con le licenze standard si intercetta circa il 75% degli abbonamenti.

Mangiaracina: problema è alimentare il database delle licenze. Importante, come sottolineato da Filippucci che il bibliotecario operi in Nilde rispettando le regole stabilite dalle licenze.

Gruppo 3 gruppo operante a livello nazionale, importante farlo partire. Il gruppo in base alle competenze si prende in carico un gruppo di licenze standard e verifica la clausola ILL.

Gruppo Spagna ha creato un archivio simile, condiviso in INTRANET (Mangiaracina risponde a domanda Chiandoni).

Mangiaracina riassume brevemente i dati salienti del sondaggio condotto questa estate e rivolto all'utenza del servizio Nilde.

Principali risultati: solo un terzo delle biblioteche utilizza "il lato utenti", ma produce quasi il 50% delle richieste di borrowing, questo a dimostrazione del fatto che una maggiore promozione del servizio tra la propria utenza e la registrazione della stessa garantirebbero un ulteriore incremento delle richieste.

Altro dato importante emerso è che una risibile percentuale delle richieste proviene da una banca dati e questo è anche uno dei punti più richiesti dall'utenza. Pertanto anche in questo caso una maggiore comunicazione garantirebbe uno sfruttamento adeguato dell'interazione banche dati / Nilde.

La richiesta più sentita dall'utenza è invece la ricezione diretta del documento digitale.

Infine Mangiaracina illustra i grafici dell'andamento delle richieste di borrowing con l'andamento di iscrizioni al servizio: i due grafici sono praticamente sovrapponibili.

Chiandoni relaziona brevemente sullo stato di avanzamento dei lavori per il convegno di Trieste 2014.

Le date del convegno sono 22 e 23 maggio 2014, è illustrata la suddivisione delle giornate (prima giornata 4 relazioni al mattino, di cui 3 già assegnate a relatori stranieri), pomeriggio 4-6 interventi selezionati da una call for papers.

Seconda giornata: Sessione poster, 3-4 interventi "tecnici" sulla gestione operativa, tavola rotonda (da definire) e assemblea sottoscrittori Nilde.

Nelle giornate del 20 e 21 maggio 2014 saranno tenuti un corso ACNP per operatori e un corso NILDE.

Per quanto riguarda l'organizzazione del convegno, oltre all'Università di Trieste e ai numerosi enti regionali FVG che hanno aderito (per citare alcuni ICTP, SISSA, Università Udine, Ospedale Burlo ecc.), sono attivi il CBA di ACNP e il CBN Nilde.

Per quanto riguarda il neo eletto CBN si richiedono le disponibilità a dare un contributo nel gruppo convegno.

Per il comitato scientifico Mangiaracina illustra ai colleghi che nella riunione dell'8 ottobre 2013 assieme al CBA ACNP è stato proposto di nominare 4 persone del CBA e 4 del CBN: tuttavia lei ritiene sia più opportuno nominare esperti esterni al CBN.

Tutti concordano con questa tesi.

Si procede alla ri-costituzione dei gruppi di lavoro, interrogando le disponibilità dei presenti a rimanere o revocare la propria adesione. Chiandoni esprime la necessità che il CBN, seppure suddiviso in gruppi di lavoro, gestiti da coordinatori, lavori armonicamente, con obiettivi chiari, limitati e condivisi.

Si propone gruppo sul diritto d'autore: non essendoci una norma scritta sulla consegna documento si potrebbe porre la questione della "eccezione" come norma. Si dovrebbe studiare le direttive dell'Unione Europea e italiana in materia di copyright, trovare interlocutori corretti in Italia: presso MIBAC (Rummo), AGCOM, Presidenza del Consiglio.

Filippucci: proporre allineamento, aggiornamento giurisprudenza nei paesi europei.

Chiandoni: promozione utenti in biblioteca, taglio del gruppo promozione rivolto agli utenti in funzione anche della internazionalizzazione del servizio Nilde esteso ai paesi europei. Mangiaracina comunica che Carmen Lomba, bibliotecaria spagnola, è stata invitata per la questione Nilde internazionale, che è necessario modificare il regolamento e suggerisce l'elaborazione di un sondaggio analisi quantitativa qualitativa su biblioteche spagnole, italiane. Analisi dati degli scambi (con biblioteche, estere e e fuori nilde).

La riunione ha termine alle ore 18.00

N.B. I dati relativi alla presentazione di Ortolan sull'attività dei gruppi di lavoro, la presentazione di Magno sui social network, la presentazione sul progetto Alpe di Filippucci, sono allegati al verbale.

# Resoconto dei gruppi di lavoro

## COMITATO BIBLIOTECHE NILDE

## CBN (2010-2012) - Gruppi di lavoro

- Analisi dati
- Licenze
- Monitoraggio network
- Cataloghi
- Promozione
- Software
- Convegni
- Comunicazione

## Gruppo ANALISI DATI



Tiene sotto controllo il network tramite:

- l'analisi dei principali indicatori
- lo studio degli indicatori di qualità del servizio
- il confronto con le altre esperienze internazionali



Comunicazione all'**11° Interlending and Document Supply Conference (ILDS)** dell'**IFLA**,  
*Strategic Alliances and Partnerships in Interlending and Document Supply*.  
Hannover, 20 - 22 October 2009



# Gruppo MONITORAGGIO NETWORK



Vigila su:

- il buon funzionamento del network
- l'applicazione del Regolamento

Aggiornamento delle Best Practices

## Gruppo LICENZE



Si occupava dell'aggiornamento dell'archivio Help-Licenze

- Confluito nel progetto ALPE-DD (licenze negoziate + standard)

## Gruppo CATALOGHI



Vigila sull'applicazione dell'art. 1.b del Regolamento NILDE:

*Ogni biblioteca si impegna, nei confronti di tutte le altre aderenti, a:*

...

*b) far conoscere, rendere disponibile e aggiornare il proprio catalogo di periodici partecipando a Cataloghi Collettivi Nazionali (ACNP, SBN) o rendendolo interrogabile da Meta-OPAC aventi copertura nazionale (MAI)*

...

In collaborazione con ACNP:

Workshop ACNP e NILDE: "Insieme per un sistema integrato dei periodici"  
30 Settembre 2011, Università di Bologna

## Gruppo PROMOZIONE



Si propone di far conoscere NILDE presso le biblioteche che non fanno parte del network.



Ottobre 2011: "Il servizio di document delivery in biblioteca e le opportunità offerte da NILDE" organizzato dalla Biblioteca Civica di Cologno M.se, con il patrocinio di Regione Lombardia e Provincia di Milano.

## Gruppo SOFTWARE



Interagisce costantemente con il Gestore e con il team di sviluppo NILDE

- suggerendo migliorie da apportare
- segnalando malfunzionamenti
- diffondendo i bollettini tecnici

## Gruppo CONVEGNI



Si è occupato dell'organizzazione del convegno :

**ACNP e NILDE: comunità in movimento per la crescita dei servizi bibliotecari,**  
coincidente con il VII appuntamento dell'*Internet Document Delivery e*  
*Cooperazione Interbibliotecaria*

E ora? ...verso Trieste e oltre!

## Gruppo COMUNICAZIONE



Si occupa di:

- NILDE World
- Blog
- pagine Facebook e Google+

We want you!



## Inoltre...

Aggiornamento **Manuale d'uso** di NILDE

... e in progetto...

- ✓ FAQ
- ✓ Proposte di revisione del Regolamento NILDE



## Resoconto dei Gruppi di lavoro CBN

Il CBN 2010-2012 si è riunito per la prima volta il 30 settembre 2010 e in quell'occasione sono state individuate delle linee di lavoro, delle priorità, attorno alle quali si sono costituiti 6 gruppi di lavoro: **Analisi dati, Licenze, Monitoraggio network, Cataloghi, Promozione, Software**. Nel corso del 2011 è sorta la necessità di costituire altri 2 gruppi di lavoro: **Convegni e Comunicazione**. L'attuale composizione dei gruppi è visibile in NILDEWorld. I componenti del CBN possono aderire a più gruppi.

### **Analisi dati**

Il gruppo di lavoro tiene costantemente sotto controllo il network tramite l'analisi dei principali indicatori (numeri di lending e borrowing, rapporto tra documenti forniti e richiesti, ecc.), lo studio degli indicatori di qualità del servizio (tasso di successo, tempi di fornitura) e il confronto con le altre esperienze internazionali.

Svolge la sua attività in continuità con l'analogo gruppo di lavoro del precedente CBN, che, nel corso dell'anno 2009, aveva esposto i risultati di questa osservazione in una comunicazione presentata all' 11. Interlending and Document Supply Conference (ILDS) dell'IFLA, Strategic Alliances and Partnerships in Interlending and Document Supply. Hannover, 20 - 22 October 2009 e durante il Convegno NILDE di Perugia.

Il gruppo si interfaccia con gli sviluppatori del software per lo studio preliminare e la progettazione di nuovi report.

### **Monitoraggio network**

Anche il gruppo Monitoraggio tiene sotto osservazione il network, vigilando sul suo buon funzionamento e sull'applicazione del Regolamento da parte delle biblioteche aderenti. Il gruppo si attiva anche sulla base delle segnalazioni che vengono fatte al CBN tramite l'indirizzo email [ask-cbn@area.bo.cnr.it](mailto:ask-cbn@area.bo.cnr.it) e dei temi oggetto di discussione nella mailing-list [nilde-forni@area.bo.cnr.it](mailto:nilde-forni@area.bo.cnr.it) e nel neonato Blog di NILDE. Le segnalazioni vengono riportate in una "black list" condivisa in Google Drive tramite l'account [cbn.nilde@gmail.com](mailto:cbn.nilde@gmail.com).

Tra le ultime iniziative si ricorda la lettera di Silvana alle biblioteche che esigono rimborsi troppo elevati spesso anche a fronte di scompensi ridicoli.

Oltre agli interventi "mirati" a risolvere precise situazioni, il gruppo utilizza anche i canali social per "ricordare" alle biblioteche le Best Practices o i vari punti del Regolamento.

Si è occupato dell'aggiornamento delle Best Practices, sulla base delle nuove funzionalità presenti nella versione 4 di NILDE.

### **Licenze**

Il gruppo di lavoro Licenze è nato con lo scopo di aggiornare l'archivio Help-Licenze presente già nella versione NILDE 3.

Il gruppo si occupa dell'aggiornamento delle informazioni relative alle Licenze, informazioni molto importanti per gli operatori del document delivery che devono agire nel rispetto delle clausole DD per le risorse elettroniche. L'attività del gruppo è confluita nel nuovo progetto ALPE. Obiettivo di ALPE è creare un nuovo archivio di clausole contrattuali presenti nelle licenze d'uso di risorse elettroniche, relative ai servizi di Prestito Interbibliotecario e di Document Delivery. L'archivio includerà sia le licenze che sono state negoziate con gli editori, come usualmente avviene nei contratti consortili, sia quelle standard, non negoziate, rese pubbliche sui siti web degli editori o delle singole riviste.

### **Cataloghi**

Il gruppo vigila sull'osservazione dell'art. 1.b del Regolamento da parte delle biblioteche del network, che, aderendo a NILDE, si impegnano a diffondere il loro possesso tramite la partecipazione ad un catalogo nazionale.

Il gruppo, vista la rilevanza del problema legato alla localizzazione dei periodici elettronici, si è occupato dell'organizzazione, insieme ad ACNP, del Workshop ACNP e NILDE: "Insieme per un sistema integrato dei periodici" 30 Settembre 2011, Università di Bologna.

Nel corso del 2011 è stato fatto un controllo sulle biblioteche ACNP. Sicuramente il controllo va rivisto, così come è necessario fare una verifica anche sulle biblioteche Altre.

### **Promozione**

Il gruppo si propone di far conoscere NILDE presso le biblioteche che non ne fanno parte, in particolare presso quei settori di biblioteche (di ente locale, ministeriali, ecc.) dove è meno diffuso il suo utilizzo. Nell'ottobre del 2011 è stato organizzato a Milano un evento dedicato alle biblioteche pubbliche lombarde: "Il servizio di document delivery in biblioteca e le opportunità offerte da NILDE" organizzato dalla Biblioteca Civica di Cologno M.se, con il patrocinio di Regione Lombardia e Provincia di Milano.

### **Software**

Il gruppo di lavoro interagisce costantemente con il Gestore e con il team di sviluppo software, che ha alcuni membri al suo interno; suggerisce migliorie da apportare e segnala malfunzionamenti. Rientra nell'attività del gruppo anche l'invio periodico di bollettini tecnici tramite i diversi strumenti i diversi strumenti predisposti dal CBN e dal Gestore per comunicare gli aggiornamenti del software: l'archivio news di NILDE, la mailing list nilde-forni, il Blog e le pagine dei social networks.

### **Convegni**

I convegni NILDE si svolgono con cadenza biennale quindi il gruppo svolge un'attività limitata nel tempo (quello necessario all'organizzazione dell'evento), ma molto intensa.

Il settimo appuntamento dell'*Internet Document Delivery e Cooperazione Interbibliotecaria* del 2012 ha coinciso con il convegno ACNP-NILDE, alla cui organizzazione il gruppo di lavoro si è quindi dedicato. L'attività del gruppo è stata finalizzata all'individuazione dei temi principali oggetto del convegno, alla scelta dei relatori, al supporto all'organizzazione locale del Convegno ed, infine, si è occupato della predisposizione e della pubblicazione degli atti.

Il gruppo si dovrà ora interfacciare con il Comitato che sta seguendo il prossimo Convegno, che avrà luogo a Trieste nel 2014.

### **Comunicazione**

Questo gruppo di lavoro si è costituito più tardi rispetto agli altri, in seguito all'emergere di nuove esigenze comunicative.

E' un gruppo di lavoro che si è costituito alla fine del 2011.

Al gruppo si deve la creazione e la gestione di NILDE World, del Blog, delle pagine NILDE di Facebook e Google+. Una volta creati, il successivo compito del gruppo è diventato quello di gestire e tenere sempre aggiornati questi canali informativi, riportando in tempo reale le novità e le notizie relative non solo al software, ma anche all'ambito biblioteconomico in generale e permettendo alla comunità di commentare, suggerire, discutere.

La redazione di NILDE social ha bisogno di una disponibilità e di un impegno costanti.

Alcuni membri del CBN hanno infine costituito un gruppo di lavoro trasversale finalizzato all'aggiornamento del **Manuale d'uso** di NILDE, pubblicato in NILDE World.

In progetto: FAQ e proposte di revisione del Regolamento NILDE.



# NILDE SOCIAL

NILDE World

Blog

Facebook

Google Plus

# NILDE WORLD

**NILDE World**

Network Inter-Library Document Exchange



Cerca nel sito

# GESTORI

## Proprietari:

- Elena Bernardini
- Rosella Magno
- Monica Ortolan
- Alessandro Tugnoli
- [cbn.nilde@gmail.com](mailto:cbn.nilde@gmail.com)

## Possono modificare:

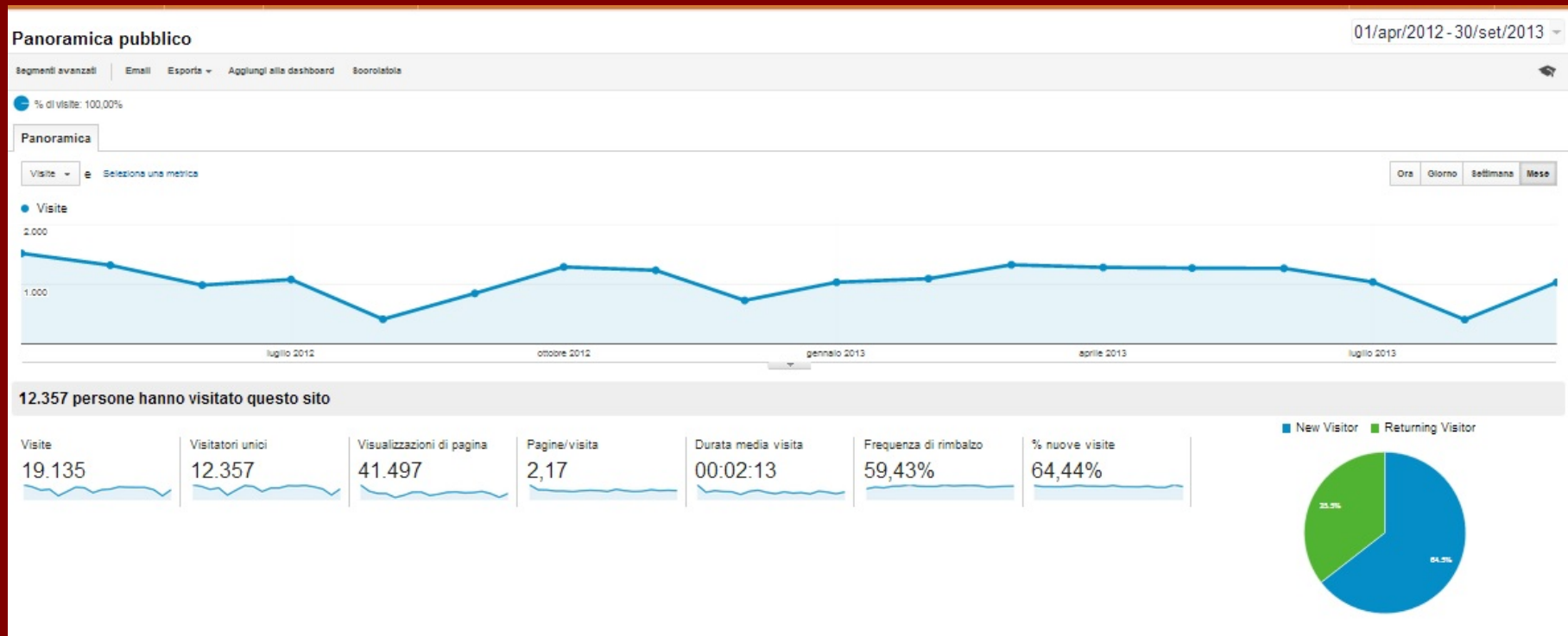
- vecchio cbn

## Possono visualizzare:

- nuovo cbn

# Panoramica

01/04/2012-30/09/2013



# Visualizzazione Pagine

Dimensione principale: Pagina Titolo pagina Altro --

Tracce righe Dimensione secondaria Tipo di ordinamento: Predefinito

avanzata

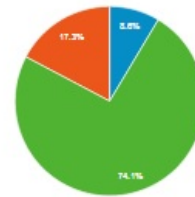
Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulle pagine	Accessi	Frequenze di rimbalzo	% uscite	Valore pagina
	41.497 % del totale: 100,00% (41.497)	32.793 % del totale: 100,00% (32.793)	00:01:53 Media sito: 00:01:53 (0,00%)	19.134 % del totale: 100,00% (19.134)	59,43% Media sito: 59,43% (0,00%)	46,11% Media sito: 46,11% (0,00%)	US\$ 0,00 % del totale: 0,00% (US\$ 0,00)
1. /site/nildeworld/strumenti-e-risorse/manuale	13.423	10.755	00:03:29	9.072	72,18%	86,99%	US\$ 0,00
2. /site/nildeworld/	11.813	9.004	00:01:19	7.843	45,43%	42,90%	US\$ 0,00
3. /site/nildeworld/strumenti-e-risorse/tutorials-utenti	1.325	1.131	00:02:56	381	69,55%	49,06%	US\$ 0,00
4. /site/nildeworld/approfondire-nilde/corsi-formazione	1.178	905	00:02:29	448	63,17%	46,26%	US\$ 0,00
5. /site/nildeworld/home-page-nilde-world	847	711	00:01:31	87	55,17%	35,30%	US\$ 0,00
6. /site/nildeworld/approfondire-nilde/pubblicazioni	747	651	00:01:31	127	62,20%	34,67%	US\$ 0,00
7. /site/nildeworld/strumenti-e-risorse/far-parte-di-nilde	737	648	00:01:45	27	59,26%	35,01%	US\$ 0,00
8. /site/nildeworld/strumenti-e-risorse/best-practices	732	664	00:01:28	101	63,37%	34,70%	US\$ 0,00
9. /site/nildeworld/il-blog-di-nilde	676	604	00:03:12	35	54,29%	51,63%	US\$ 0,00
10. /site/nildeworld/obn/componenti-del-obn	659	570	00:01:24	76	68,42%	30,35%	US\$ 0,00

Mostra righe: 10 Veli: 1 1 - 10 di 927

# Sorgenti di traffico

19.135 persone hanno visitato questo sito

■ Traffico di ricerca ■ Traffico dai referral ■ Traffico diretto ■ Campagne



## Traffico di ricerca

[Parola chiave](#)

[Query di ricerca con corrispondenza](#)

[Sorgente](#)

## Traffico dai referral

[Sorgente](#)

## Traffico diretto

[Pagina di destinazione](#)

## Campagne

[Campagna](#)

## Sorgente

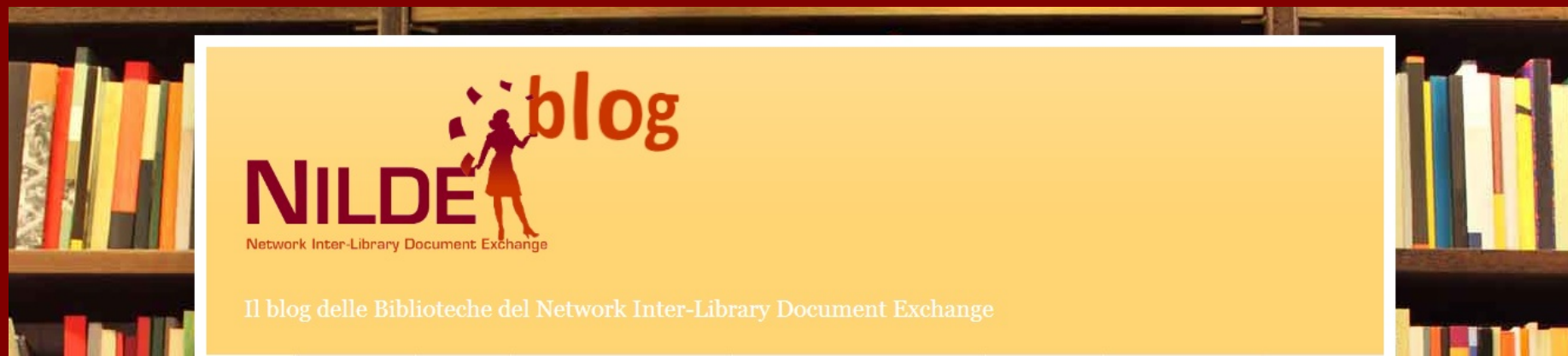
Sorgente	Visite	% Visite
1. <a href="#">nilde.bo.cnr.it</a>	10.440	73,80%
2. <a href="#">nildeutenti.bo.cnr.it</a>	620	4,37%
3. <a href="#">nilde4.bo.cnr.it</a>	380	2,54%
4. <a href="#">mynilde.blogspot.it</a>	198	1,40%
5. <a href="#">biblioteche.unibo.it</a>	162	1,14%
6. <a href="#">webmail.unipa.it</a>	88	0,61%
7. <a href="#">mail.google.com</a>	85	0,60%
8. <a href="#">sites.google.com</a>	85	0,60%
9. <a href="#">mail.unibo.it</a>	65	0,46%
10. <a href="#">facebook.com</a>	60	0,42%

[visualizza rapporto completo](#)

Questo rapporto è stato creato il giorno 07/10/13 alle 02:16:36 - [Aggiorna rapporto](#)



# Blog



# GESTORI

## Amministratori

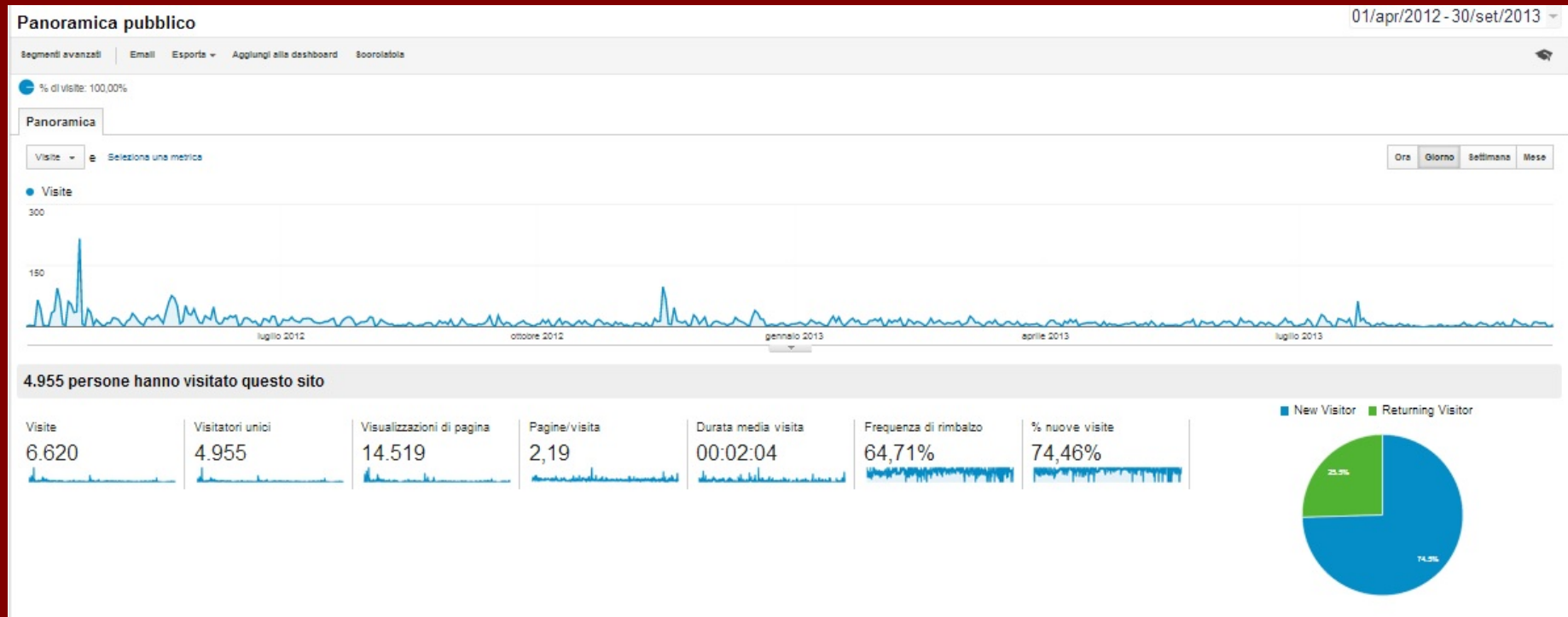
- Elena Bernardini
- Gustavo Filippucci
- Rosella Magno
- Monica Ortolan
- [cbn.nilde@gmail.com](mailto:cbn.nilde@gmail.com)

## Autori:

- Alessandro Tugnoli

# Panoramica

01/04/2012-30/09/2013



# Visualizzazione Pagine

Dimensione principale: Pagina Titolo pagina Altro ▾

Traccia righe Dimensione secondaria ▾ Tipo di ordinamento: Predefinito ▾

Q avanzata

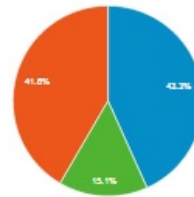
Pagina	Visualizzazioni di pagina ? ↓	Visualizzazioni di pagina uniche ?	Tempo medio sulla pagina ?	Accessi ?	Frequenza di rimbalzo ?	% uscita ?	Valore pagina ?
	<b>14.519</b> <small>% del totale: 100,00% (14.519)</small>	<b>11.496</b> <small>% del totale: 100,00% (11.496)</small>	<b>00:01:44</b> <small>Media sito: 00:01:44 (0,00%)</small>	<b>6.620</b> <small>% del totale: 100,00% (6.620)</small>	<b>64,71%</b> <small>Media sito: 64,71% (0,00%)</small>	<b>45,60%</b> <small>Media sito: 45,60% (0,00%)</small>	<b>€ 0,00</b> <small>% del totale: 0,00% (€ 0,00)</small>
1. /	4.594	3.072	00:02:00	2.787	50,48%	45,43%	€ 0,00
2. /p/cassetta-dei-suggerimenti.html	1.807	1.587	00:02:06	1.209	90,90%	70,28%	€ 0,00
3. /p/cassetta-degli-attrezzi.html	850	595	00:01:40	108	58,49%	27,53%	€ 0,00
4. /p/nilde-in-cucina.html	741	638	00:02:04	184	79,35%	44,94%	€ 0,00
5. /2012/06/ebook-download-for-free.html	431	404	00:02:39	394	88,58%	87,01%	€ 0,00
6. /p/chi-siamo.html	335	282	00:00:38	10	70,00%	21,49%	€ 0,00
7. /p/link-utili.html	321	277	00:01:03	24	83,33%	26,17%	€ 0,00
8. /p/li-cbn.html	249	211	00:01:07	9	22,22%	19,28%	€ 0,00
9. /2012/04/lavori-in-corso.html	237	192	00:00:44	191	80,10%	78,90%	€ 0,00
10. /search/label/Best practices	232	186	00:00:59	7	57,14%	17,67%	€ 0,00

Mostra righe: 10 Vali a: 1 1 - 10 di 817

# Sorgenti di traffico

6.620 persone hanno visitato questo sito

■ Traffico di ricerca ■ Traffico dai referral ■ Traffico diretto ■ Campagne



## Traffico di ricerca

Parola chiave

Query di ricerca con corrispondenza

Sorgente

## Traffico dai referral

Sorgente

## Traffico diretto

Pagina di destinazione

## Campagne

Campagna

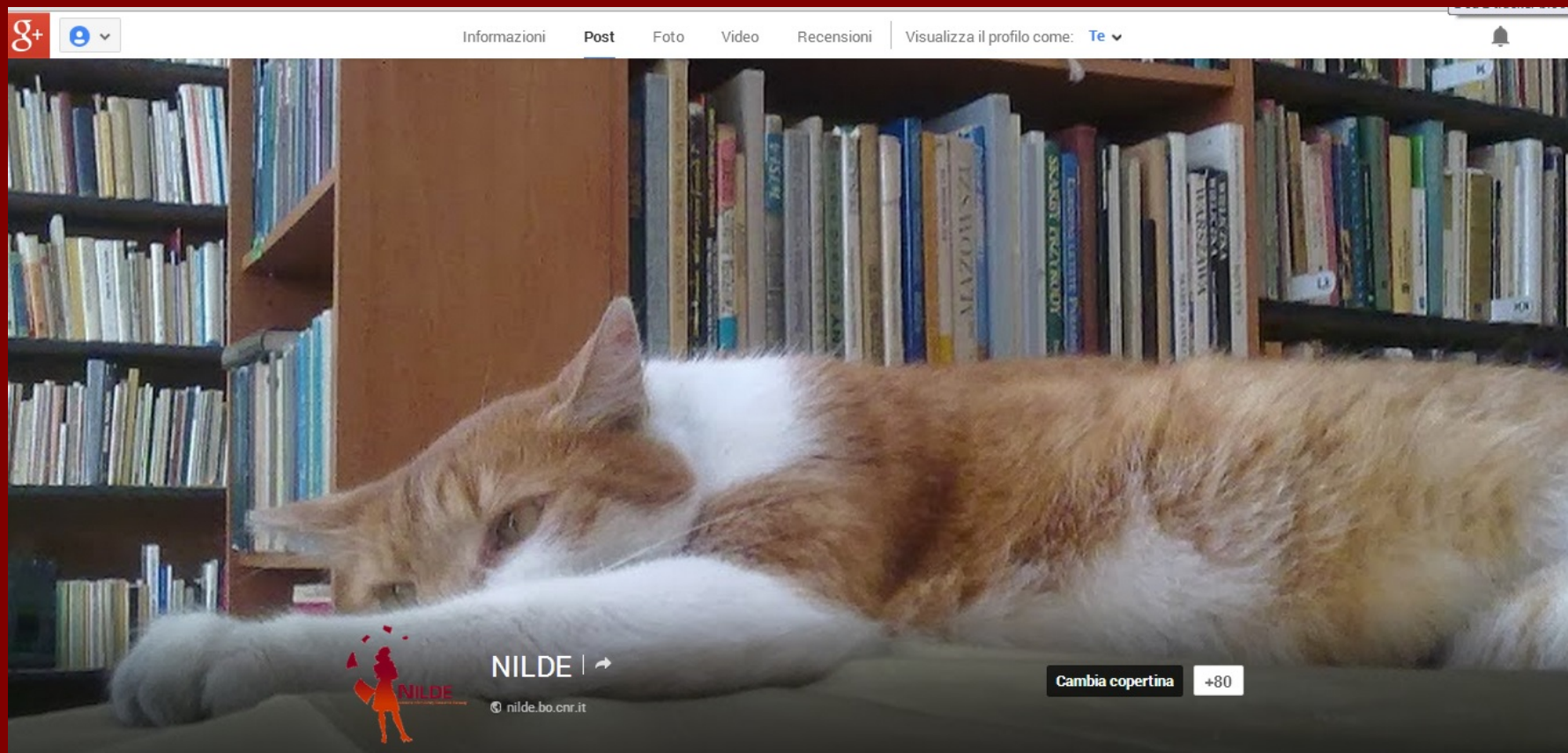
## Sorgente

Sorgente	Visite	% Visite
1. facebook.com	449	44,86%
2. blogger.com	164	16,36%
3. plus.url.google.com	93	9,29%
4. google.it	65	6,49%
5. chimica.unibo.it	45	4,50%
6. google.com	22	2,20%
7. sites.google.com	18	1,80%
8. mynilde.blogspot.com	16	1,60%
9. arianna.libero.it	15	1,50%
10. webmail.unifi.it	15	1,50%

[visualizza rapporto completo](#)

Questo rapporto è stato creato il giorno 07/10/13 alle 02:21:57 - [Aggiorna rapporto](#)

# Google+



# GESTORI

- Gustavo Filippucci
- Rosella Magno
- Monica Ortolan



# FACEBOOK





# GESTORI

- Elena Bernardini
- Paola Domina
- Gustavo Filippucci
- Laura Garbolino
- Rosella Magno
- Monica Ortolan
- Mariano Greco (foto)

# INSIGHTS

08/09/-05/10/2013



# Portata settimanale

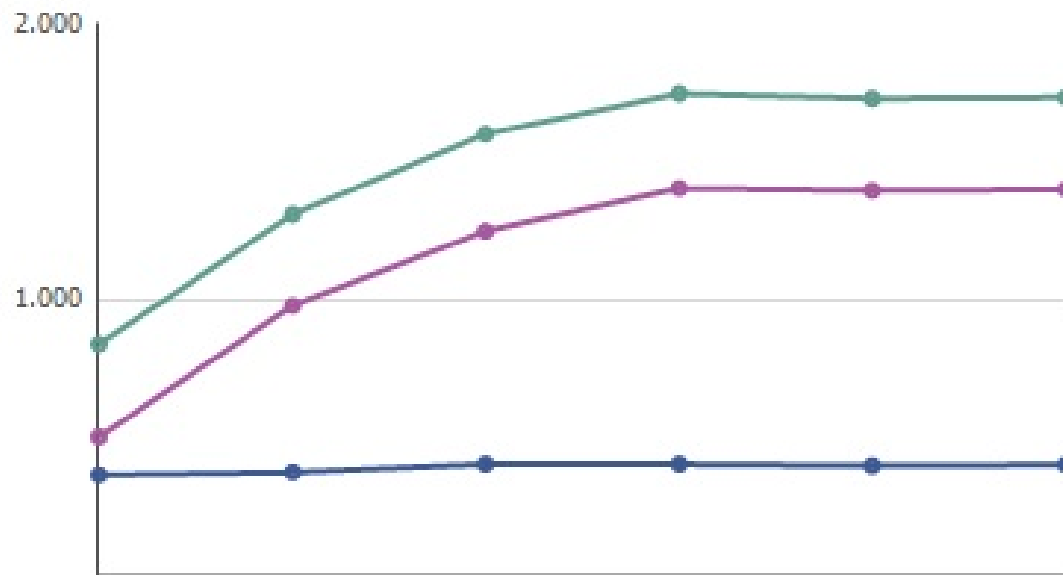
30/09/-07/10/2013

Come hai raggiunto le persone (Portata e Frequenza)

Tutto il contenuto della Pagi... ▼

Portata ?

Interazioni spontanee ?  A pagamento ?  Virale ?  Totale ?



# Diffusione delle notizie

periodo 08/09/-05/10/2013

## Persone che ne parlano

Il numero di utenti individuali che hanno creato una notizia relativa alla tua Pagina tra il 8/9/2013 e il 5/10/2013. Usa il menu a discesa per visualizzare i dati relativi a un determinato tipo di notizia. Ciascun punto rappresenta il numero di utenti individuali nel periodo di 7 giorni che termina con la data selezionata.

## Portata virale

Il numero di utenti individuali che hanno visualizzato una notizia relativa alla tua Pagina pubblicata da un amico tra il 8/9/2013 e il 5/10/2013. Usa il menu a discesa per visualizzare i dati per un tipo di notizia specifica. Ciascun punto rappresenta il numero di utenti individuali raggiunti nel periodo di 7 giorni che termina con il giorno selezionato.

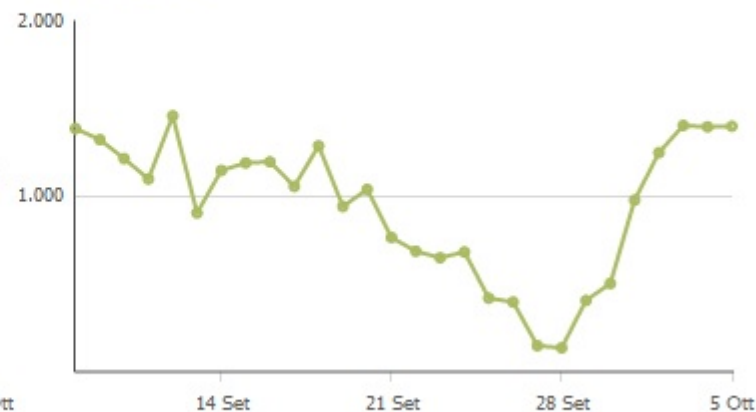
### Come le persone parlano della tua Pagina

Tutte le notizie ▾

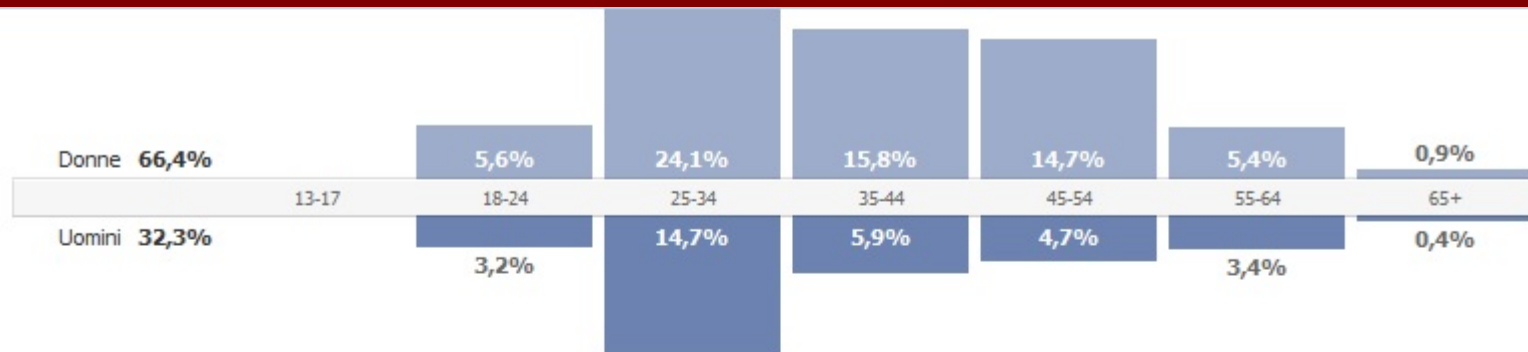
■ **Persone che ne parlano?**



■ **Portata virale?**



# Fan



## Paesi?

- 531 Italia
- 14 Brasile
- 2 Svizzera
- 2 Croazia
- 2 Regno Unito
- 1 Francia
- 1 Grecia
- 1 Portogallo
- 1 Stati Uniti d'America
- 1 Romania
- 1 Spagna

## Città?

- 61 Rome, Lazio
- 41 Bologna, Emilia-Romagna
- 27 Torino
- 26 Naples, Campania
- 23 Palermo, Sicilia
- 21 Milano
- 16 Padova
- 13 Ravenna, Emilia-Romagna
- 12 Pisa
- 12 Firenze
- 10 Pavia
- 10 Bari, Puglia

## Lingue?

- 500 Italiano
- 17 Inglese (USA)
- 16 Inglese (Regno Unito)
- 12 Portoghese (Brasile)
- 3 Spagnolo (Spagna)
- 2 Spagnolo
- 2 Francese (Francia)
- 2 Tedesco
- 1 Bulgaro
- 1 Arabo
- 1 Croato

# Attività redazionale NILDE SOCIAL

- Redazione: Elena Bernardini, Francesca Brunetti, Paola Domina, Gustavo Filippucci, Elena Fuschini, Laura Garbolino, Rosella Magno, Monica Ortolan
- NW manager: R. Magno
- Graphic supervisor: M. Ortolan
- Editor/s: tutta la redazione
  
- Amministratori NW: P. Domina, G. Filippucci, M. Ortolan, R. Magno (Coord.)
- Referente Blog: E. Bernardini
- Referente FB/Google+: R. Magno
- Referente allineamenti NILDE: A. Tugnoli

# Principali attività redazionali

- Moderazione e risposte NILDE BLOG: **Bernardini**
- Posta gmail (cbn.nilde): **Magno**
- Mail ask-cbn relative a NW: **Magno**
- Inserimento post nel Blog: **Bernardini**
- Inserimento dati in NW pubblico: tutti i redattori comunicano agli amministratori (**Domina, Magno, Ortolan, Filippucci**) che caricano gli aggiornamenti.
- Post FB/Google+ : **Bernardini, Magno, Ortolan, Domina, Filippucci, Garbolino + Greco** (foto convegni)
- Percorsi bibliografici su NW: **Filippucci, Fuschini** → caricamenti **Bernardini**
- Comunicazioni alla lista nilde-forni tramite Fasano: **Brunetti, Domina**
- Flusso informazioni NW/Blog verso NILDE (Tugnoli): **Bernardini, Ortolan, Magno**

## Progetto ALPE

Il progetto **ALPE (Archivio Licenze periodici Elettronici)** è nato come evoluzione dell'archivio Help-Licenze di Nilde.

URL Archivio: <https://nilde.bo.cnr.it/licenze.php>

Sito di riferimento: <https://sites.google.com/site/nildeworld/approfondire-alpe>

Le finalità generali del progetto sono:

- ✓ favorire la comunicazione tra consorzi e biblioteche;
- ✓ supportare i bibliotecari ad operare nei limiti consentiti dalle licenze d'uso;
- ✓ fare riconoscere agli editori NILDE come sistema per l'invio elettronico sicuro dei documenti tra le biblioteche italiane.

 L'obiettivo principale del progetto è:

la creazione di un nuovo archivio di clausole contrattuali presenti nelle licenze d'uso di risorse elettroniche, relative al servizio di Prestito Interbibliotecario (ILL) e di Document Delivery (DD), che includa sia le licenze negoziate con gli editori, come usualmente avviene nei contratti consortili, sia quelle standard, non negoziate, rese pubbliche sui siti web degli editori o delle singole riviste.

Nel maggio 2012 è stato costituito un Gruppo di Lavoro composto da 35 bibliotecari di differenti realtà aderenti al network NILDE, suddiviso in 3 Sottogruppi di Lavoro.

SG1	SG2	SG3
Obiettivi: elaborare uno schema condiviso per la descrizione delle clausole DD, armonizzare il linguaggio, creare un Glossario di supporto.	Obiettivi: individuare le modalità di popolamento da altri sistemi e gli standard di comunicazione e di output da adottare.	Obiettivi: stimare il numero di licenze "standard" di interesse ed elaborare un proposta di inserimento e distribuzione del lavoro.

### Sottogruppo 1

Lavori svolti

Genn/febb 2013

→ Nuovo Schema di descrizione dei contenuti delle clausole di Document Delivery (DD), successivamente implementato nell'Archivio Licenze ALPE e attualmente in uso.

Il gruppo ha lavorato a partire da una griglia di comparazione tra lo schema di descrizione delle licenze del database "Help-Licenze" di NILDE e gli schemi prodotti e utilizzati dalle Università di Torino e di Bologna per la gestione delle licenze delle risorse elettroniche sottoscritte.

Genn/febb 2013

→ Definizione (e successiva implementazione) delle nuove funzionalità rese disponibili nel nuovo Archivio licenze, in relazione a tipologia di operatori che inseriscono le licenze, funzionalità di



Inserimento/Modifica Licenze, Visualizzazione Licenze e Inserimento e Associazione Licenze Standard.

Mag/Giu

→Implementazione nuovo archivio e nuove funzionalità. Popolamento Archivio con le 'vecchie' licenze contenute in Help-Licenze.

Ott/Nov 2013

→Creazione di un Glossario dei termini principali contenuti nelle clausole DD delle Licenze d'uso delle risorse elettroniche. Dropbox share:  
<https://www.dropbox.com/l/AfsT2m7TJGhr66T9F7KAd8/invite?text=3D1>

Da google drive (vai sul sito file condivisi con me)

Il gruppo ha lavorato a partire da alcuni glossari di licenze esistenti, rielaborando i termini più significativi e contestualizzandoli in relazione alle ricorrenze più comuni nelle licenze sottoscritte nel contesto italiano.

## Sottogruppo 2

Lavori svolti

Iniziale raccolta informazioni sugli standard di comunicazione esistenti.

## Sottogruppo 3

Mai attivato