

## VERBALE Riunione CBN 14/10/2016

Riunione congiunta CBN uscente ed entrante.

### **Presenti del CBN uscente**

Elisabetta Tamburini  
Elena Fuschini  
Mauro Rossi  
Emanuela Secinaro (rieletta CBN entrante)  
Fulvia Merlini (rieletta CBN entrante)  
Monica Ortolan  
Marco Chiandoni (coordinatore)  
Stefano Guarise  
Rosina Serpe (rieletta CBN entrante)

### **Presenti CBN entrante**

Patrizia De Filippis  
Loriana Maimone Ansaldo Patti  
Monica Berzacola  
Enza Gasbarro  
Giovanna Colombo  
Pietro la Placa  
Giulio Marconi  
Laura Ghisoni  
Emanuela Secinaro (secondo mandato)  
Fulvia Merlini (secondo mandato)  
Rosina Serpe (secondo mandato)

### **Per il Gestore**

Silvana Mangiaracina  
Ornella Russo

### **Altri Presenti**

Rosella Magno  
Marida Fasano  
Andrea Mainardi

### **Assenti giustificati**

Claudio Monti (CBN entrante)  
Cinzia Iossa (CBN uscente)  
Maria Chiara Piazza (CBN uscente)  
Cesare Banducci (CBN uscente)

Breve presentazione dei partecipanti e scambio di informazioni su istituzioni di provenienza, indirizzi e contatti.

### **1. Elezione del coordinatore CBN**

Marco Chiandoni, coordinatore uscente, auspicando continuità con il vecchio CBN, suggerisce di individuare il nuovo coordinatore tra le tre elette al secondo mandato. Viene proposta ed eletta all'unanimità Fulvia Merlini, che accetta l'incarico.

## 2. Gruppi di lavoro

Vengono presi in considerazione i Gruppi di lavoro 2013-2016 per confermare vecchie attività e proporre altre.

- **Analisi dei dati e promozione** si è occupato di Analisi dei dati NILDE, il risultato del lavoro è stata presentato con un intervento di Elena Bernardini e Silvana Mangiaracina al Convegno Roma NILDE 15 anni e al [Convegno IFLA 2016](#).

Premio NILDE utenti che verrà probabilmente riproposto in occasione del prossimo convegno Nilde, tra due anni.

Viene proposto un nuovo progetto: proseguire il lavoro fatto sul comportamento degli utenti nella ricerca degli articoli lavoro presentato al convegno di Roma NILDE 15 anni e al satellite Meeting IFLA 2016 su DDL e Resource Sharing.

La proposta è proseguire nell'analisi statistica dei comportamenti degli utenti scegliendo biblioteche o atenei campione. Viene proposta in particolare l'Università di Pavia (presente Andrea Mainardi) che può offrire un campione diversificato di utenti.

Viene inoltre sottolineata l'importanza di promuovere NILDE nelle biblioteche civiche.

Si propongono per le varie attività del gruppo: *Silvana Mangiaracina, Monica Berzacola, Stefano Guarise, Fulvia Merlini, Monica Ortolan, Ornella Russo, Elena Bernardini.*

- **Comunicazione**, si è occupato di  
Facebook (20 post a settimana programmabili)  
Google+  
Entrambe le pagine sono in aumento  
Temi trattati sui social: NILDE, Bibliotecari, Cultura in generale  
NILDE Blog  
Aggiornamento NILDE World  
Promozione Iniziative e Convegni NILDE.

Coordinatore uscente Monica Ortolan Coordinatore entrante Emanuela Secinaro, unica componente del gruppo con mandato non in scadenza.

Danno disponibilità a far parte del gruppo:

*Emanuela Secinaro, Mauro Rossi, Pietro la Placa, Monica Ortolan, Rosella Magno, Elena Bernardini, Elena Fuschini, Stefano Guarise, Mauro Rossi.*

Verranno raccolte ulteriori adesioni nelle prossime settimane.

- **NILDE Help Desk**, nuovo gruppo

Si evidenzia che spesso la pagina Facebook è utilizzata per chiedere informazioni varie su NILDE e su problemi specifici di utilizzo.

Il gestore presenta la necessità di riconfigurare l'intero help desk di NILDE, anche in funzione dell'utilizzo di ALPE, attivato da poco.

L'help desk dovrebbe prevedere una guida alla risoluzione dei più comuni problemi con un sistema di ticketing. Il lavoro è agli inizi, il Gestore (Silvana Mangiaracina e Alessandro Tugnoli) chiedono suggerimenti.

L'idea è preparare un form da compilare con richiesta di dati standard e la segnalazione dei problemi. Ogni singola richiesta crea un ticket che può essere associato ad altri inseriti dallo stesso utente, per averne anche lo storico. Una volta compilato il form tutte le successive comunicazioni vengono veicolate tramite mail. Le richieste a seconda della tipologia verranno indirizzate a chi si occupa del problema.

Alcune tipologie di richiesta sono ricorrenti e le risposte verranno standardizzate

Si discute su varie soluzioni, tra le altre l'apertura di un Forum o altro strumento di discussione. Il forum aperto a tutti (utenti e bibliotecari) viene scartato perché si creerebbero troppi interventi non pertinenti specialmente da parte degli utenti.

Viene ritenuto comunque utile creare un luogo di discussione per soli bibliotecari dove scambiare richieste di articoli introvabili, informazioni sui cataloghi, proposte di nuove features, al di fuori della lista NILDE-Forni.

Il sito di NILDE è di difficile aggiornamento, molto statico, verrà reso più dinamico, con bacheca delle news in evidenza, dando anche maggior rilievo ai bibliotecari che fanno parte di NILDE.

Si propone di far partire un gruppo di lavoro:

*Monica Berzacola, Giulio Marconi, Pietro La Palca, Enza Gasbarro, Fulvia Merlini, Elena Fuschini, Giovanna Colombo.*

L'intero CBN verrà coinvolto per testare il nuovo strumento.

- **ALPE**

Breve presentazione di O. Russo del funzionamento di ALPE

Feed back avuti sino ad ora:

Segnalazione di licenze da aggiornare (cui si è posto rimedio in buona parte)

Licenze da aggiungere:

Si riscontra che il DDL avviene in particolare su molti piccoli editori non compresi nei contratti consortili, le cui licenze sono da aggiungere.

- **Internazionalizzazione**

NILDE ha circa 50 biblioteche estere che partecipano al network e rinnovano l'iscrizione. Si propone dunque di agire su:

- Analisi dei dati di queste biblioteche estere
- Studiare il copyright e le licenze dei paesi in cui le biblioteche si trovano
- Analisi cataloghi di queste biblioteche
- Aggiornamento del Regolamento NILDE

Si propongono per il gruppo:

*Loriana Maimone Ansaldo Patti, Giovanna Colombo, Patrizia de Filippis, Andrea Mainardi, Emanuela Secinaro*

- **Formazione nuovo gruppo**

Il Gestore non riesce più a fare formazione NILDE al di fuori dei Convegni.

Si propone di fare a tutto il CBN nella prossima riunione un primo corso di formazione per formatori.

Verrà contemporaneamente raccolto del materiale da utilizzare per corsi di formazione da fare nelle singole Regioni.

Viene proposta anche la creazione, con tempi lunghi, di una piattaforma di e-learning per NILDE. Vengono analizzate varie tipologie di piattaforme e altre modalità di apprendimento in e-learning. Una di queste è il progetto [IDS](#), una comunità e una piattaforma di e-learning nata attorno agli utenti ILIAD, il sistema di DDL creato da OCLC ed utilizzato negli stati Uniti.

Oppure [Coursera](#).

Si crea un gruppo di lavoro con i seguenti componenti:

*Elisabetta Tamburini, Patrizia de Filippis, Giulio Marconi, Fulvia Merlini, Ornella Russo, Loriana Maimone Ansaldo Patt, Laura Ghisoni.*

### **3. Varie**

Sottoscrizioni 2017 Probabilmente la quota, ferma da 8 anni, verrà leggermente aumentata. Quest'anno la gestione del nuovo sistema di fatturazione elettronica è stato molto onerosa per il CNR, si spera in una semplificazione data dall'esperienza per il prossimo anno.