NILDE PER TUTTI

Rosanna Battini - Patrizia de Filippis – Concetta Rociola Gruppo di Lavoro Formazione NILDE

Di cosa parleremo oggi

- Perché è nato NILDE (Network Inter-Library Document Exchange)
- > Cos'è NILDE: principi, organi costitutivi, condizioni economiche
- Usare NILDE:
 - Inviare una richiesta a un'altra biblioteca (borrowing)
 - Rispondere a una richiesta di un'altra biblioteca (lending)
 - II "Fuori NILDE"

C'era una volta...

Fine anni '90 vi erano due sistemi nazionali per la diffusione e l'accesso alle risorse possedute dalle biblioteche:



SBN - Servizio Bibliotecario Nazionale

Ma mancava un servizio nazionale per la fornitura di documenti (DD) i cui principi essenziali per la creazione di un servizio efficiente avrebbero dovuto essere:

visibilità dei posseduti, la trasparenza di termini e condizioni, la celerità di risposta, la completezza dei dati di una richiesta di DD/ILL, regole omogenee ...

...Poi arrivò NILDE...

 Nel 2000 la Biblioteca dell'Area della Ricerca di Bologna del CNR partecipa ad un progetto, finanziato dallo stesso CNR, per lo sviluppo di servizi interbibliotecari avanzati e la promozione della cooperazione tra il CNR e le biblioteche universitarie italiane



Nel 2001 il viene presentato alla comunità bibliotecaria, al primo Workshop italiano su
 "Internet Document Delivery e cooperazione interbibliotecaria", il prototipo del software NILDE
 (Network Inter-Library Document Exchange) e tutte le biblioteche partecipanti sono invitate
 ad unirsi al progetto pilota

Obiettivi di NILDE

Creare un software per automatizzare l'intero processo del DD, riducendo il tempo di lavoro

integrare nel software un modo sicuro per la trasmissione elettronica dei documenti,

riducendo così le spese di gestione ed aumentando l'efficienza del servizio;

fornire automaticamente indicatori delle performance;

promuovere un modello di cooperazione basato sulla qualità del servizi



I nostri principi



Reciprocità



Visibilità del posseduto (ACNP, SBN)



Rapidità (evasione tempo medio di 2 giorni lavorativi)





Gratuità (salvo eventuali compensazioni decise ad inizio anno)



Distribuzione equa delle richieste

Quindi? ...cos'è NILDE?

NILDE è un **software** web per il servizio di Document Delivery attorno al quale si è costituita una **comunità di biblioteche** disposte a condividere le loro risorse bibliografiche in spirito di collaborazione reciproca e, prevalentemente, in maniera gratuita.

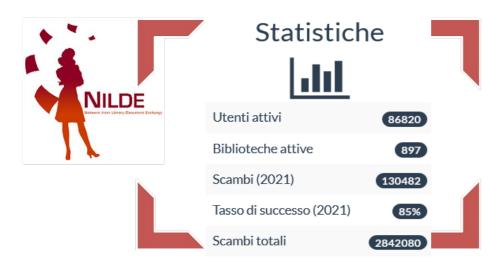


NILDE è, quindi, sia un **software** che un **network** di biblioteche che condividono l'uso del software e una precisa e innovativa idea di **servizio**, ma anche una rete di **professionisti!**

Diamo i numeri!

Il software NILDE, lanciato nel 2001 dalla Biblioteca d'Area del CNR di Bologna, è stato via via utilizzato da un numero sempre più ampio di biblioteche, che ne hanno stimolato il continuo sviluppo e

l'accrescimento di funzionalità innovative.





NILDE: i fattori di successo

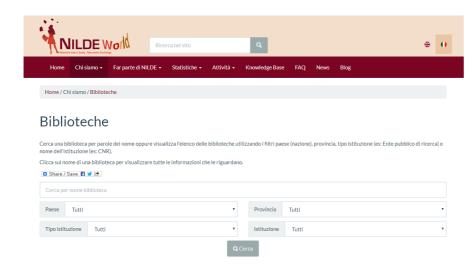
Sviluppo di nuove funzionalità del software guidato dall'uso quotidiano in biblioteca:

2001: NILDE 1.0 → 2020: NILDE 5.0.22

2021: NILDE 6.0 sviluppo in corso!!!

- Attenzione alla qualità e al feed-back degli utenti per migliorare il software
- Indicatori di qualità del servizio DD forniti da NILDE
- Senso di appartenenza ad una comunità : il contributo di ognuno è utile e necessario per migliorare la qualità del lavoro di tutta la comunità e aspettativa di comportamenti cooperativi basati su regole condivise

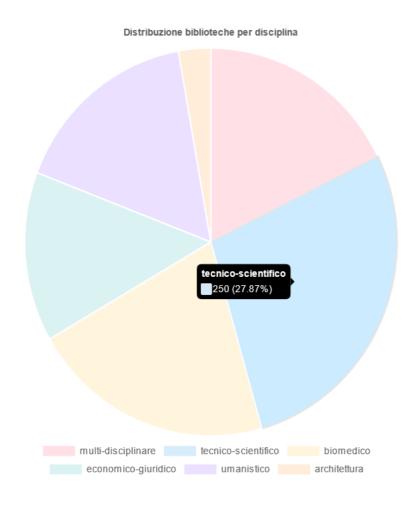
Identikit delle biblioteche NILDE



Le biblioteche aderenti a NILDE si possono trovare sul portale NILDE World (Chi siamo > Le biblioteche)

> Per il 96% sono italiane, ma hanno aderito al network anche alcune biblioteche estere, in particolare spagnole (REBIUN: catalogo nazionale delle biblioteche accademiche spagnole)

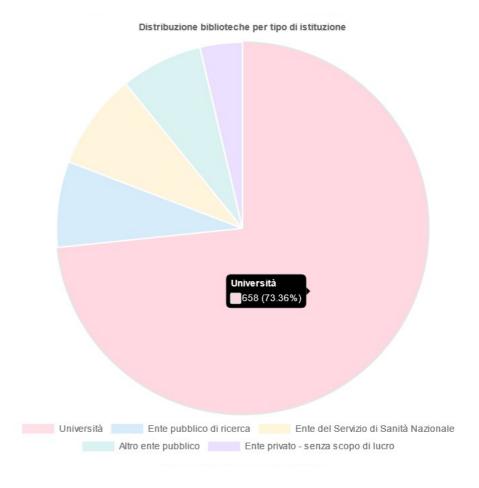
Distribuzione biblioteche per disciplina



Prevalentemente di ambito tecnicoscientifico (27,8%) e biomedico (21%), seguite da biblioteche di ambito umanistico, economicogiuridico e multi-disciplinare, per finire con l'architettura

Distribuzione biblioteche per tipo di istituzione

Per la maggior parte biblioteche accademiche, seguite da biblioteche di istituzioni sanitarie e di ospedali, biblioteche di enti pubblici di ricerca, di altre amministrazioni pubbliche e di enti no-profit



Organi costitutivi di NILDE

Gestore NILDE

Biblioteca d'Area del CNR di Bologna, che ha ideato e sviluppato il software NILDE

Assemblea dei Sottoscrittori NILDE (ASN)

È composta da un rappresentante per ogni biblioteca sottoscrittrice del Servizio NILDE.

Elegge i propri rappresentanti nel CBN, approva le modifiche al Regolamento,

si riunisce in riunione plenaria almeno una volta ogni 3 anni

Comitato delle Biblioteche NILDE (CBN)

È composto da 14 membri e ha durata triennale. Si fa portavoce delle esigenze delle biblioteche, svolge azioni di monitoraggio e analisi dei problemi e individua soluzioni, partecipa attivamente allo sviluppo del Servizio NILDE.

Scrivi ai membri del CBN: ask-cbn@area.bo.cnr.it



Aderire a NILDE

https://nilde.bo.cnr.it/subscriptions.php



Alle biblioteche che non hanno mai aderito a NILDE è riservata la sottoscrizione gratuita per un anno;

La sottoscrizione gratuita è riservata anche alle biblioteche regolarmente iscritte e che nell'anno precedente abbiano fatto un numero di richieste di documenti attraverso NILDE minore o uguale a 25;

Per le biblioteche che hanno effettuato più di 25 richieste di documenti attraverso NILDE, il corrispettivo dovuto è pari a:

- a) Euro 250 + IVA (22%), entro il 15 Marzo;
- b) Euro 300 + IVA (22%), **dopo il 15 Marzo**;

Aderire a NILDE

https://nilde.bo.cnr.it/subscriptions.php

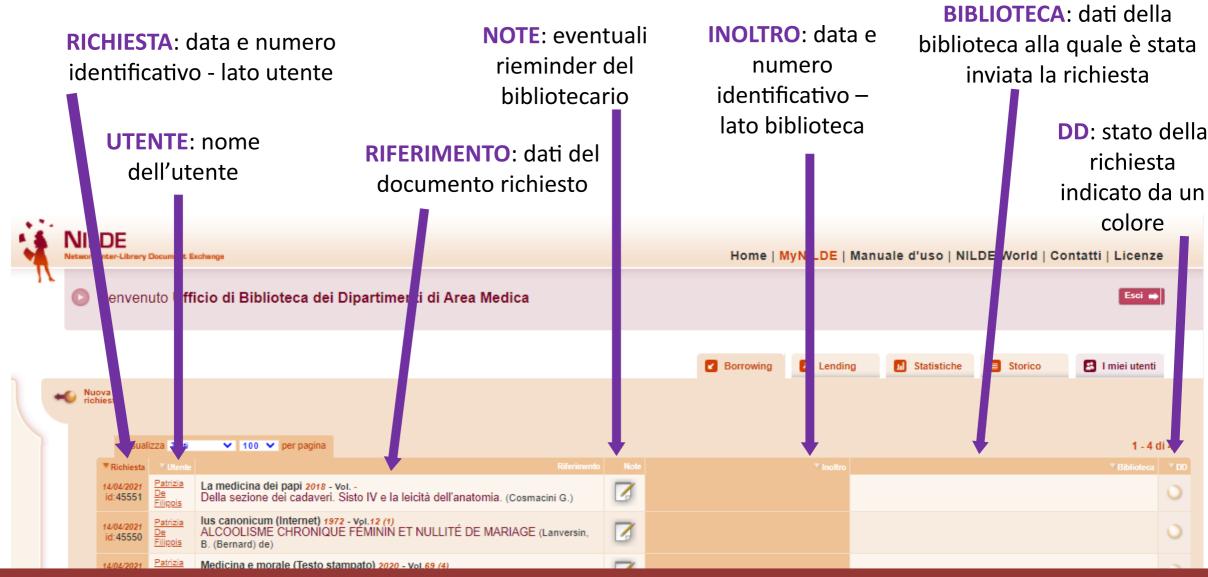
Le biblioteche che hanno sottoscritto entrambi gli abbonamenti a NILDE ed ACNP nel 2020, hanno ricevuto un sconto del 10% sul servizio NILDE per l'anno di sottoscrizione 2021;

Per la prima volta è stata riservata la sottoscrizione gratuita per tre anni (1° Gennaio 2020 - 31 Dicembre 2022) alle biblioteche pubbliche civiche e scolastiche che aderiscono a NILDE.

Richiedere per i propri utenti

SCHEDA DI BORROWING

La schermata è suddivisa il 7 colonne:



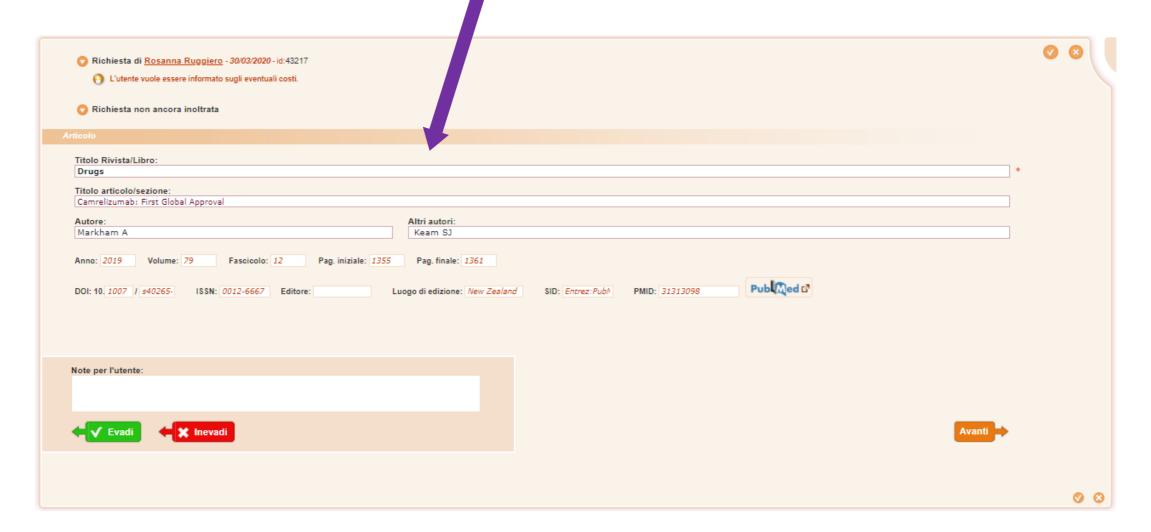
Richiedere per i propri utenti

LATO BORROWING RICHIESTA DOCUMENTO CARTACEO

Borrowing Primo caso: arriva una richiesta da un utente NILDE



Controllo del riferimento bibliografico



Borrowing

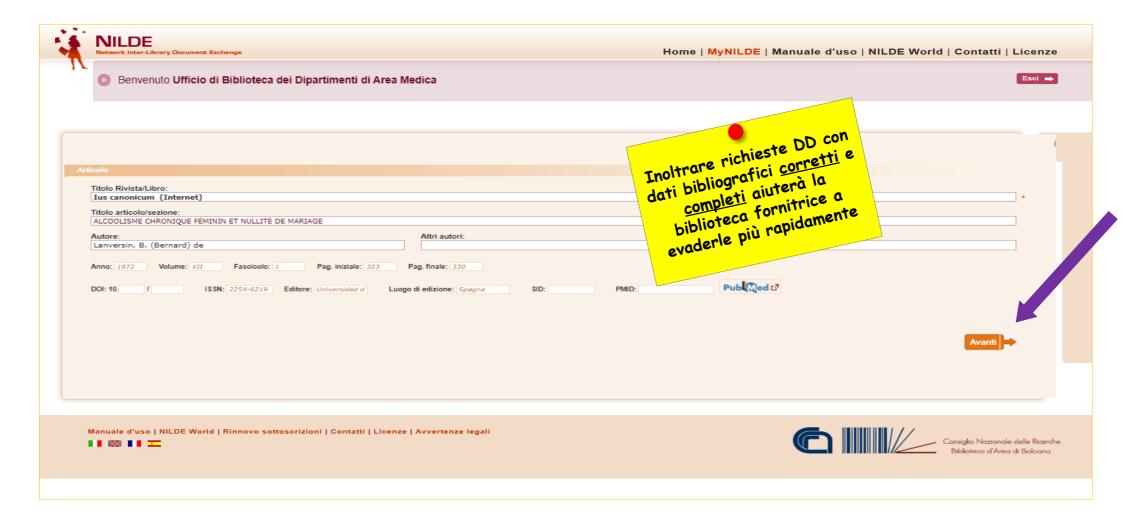
Secondo caso: inserimento manuale di una richiesta



Borrowing Cosa stiamo cercando? articolo o parte di libro.



Borrowing controllo del riferimento bibliografico



Possibilità di risposta diretta all'utente



Trucchi del mestiere

I trucchi del mestiere

Knowledge Base

Di seguito alcuni trucchi del mestiere basati sulla pratica e sul buon senso:

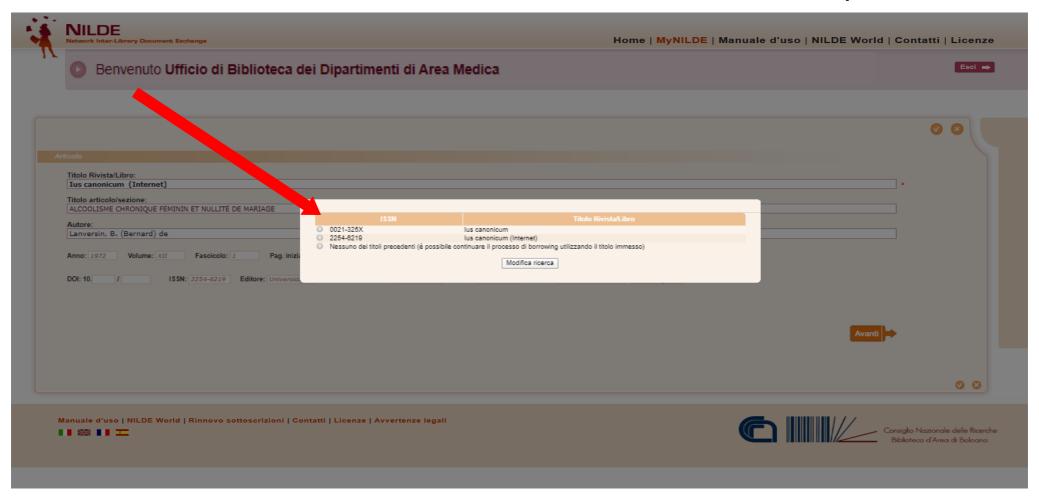
I trucchi del mestiere 2 : checklist preliminare all'invio di richieste di document delivery

Knowledge Base

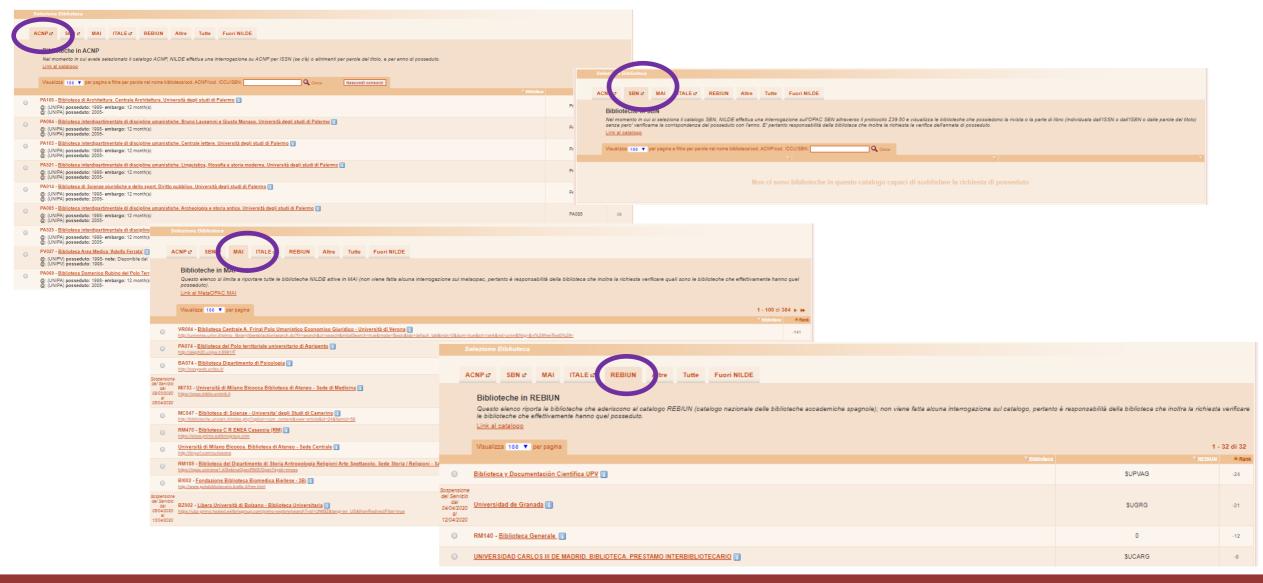
CHECKLIST- ELENCO di CONTROLLO preliminare all'invio di richieste in NILDE e non solo

PROCEDURA DI RICHIESTA

identificazione del periodico o del libro che si sta per richiedere IDENTIFICAZIONE UNIVOCA E CONFERMA ISSN/ISBN



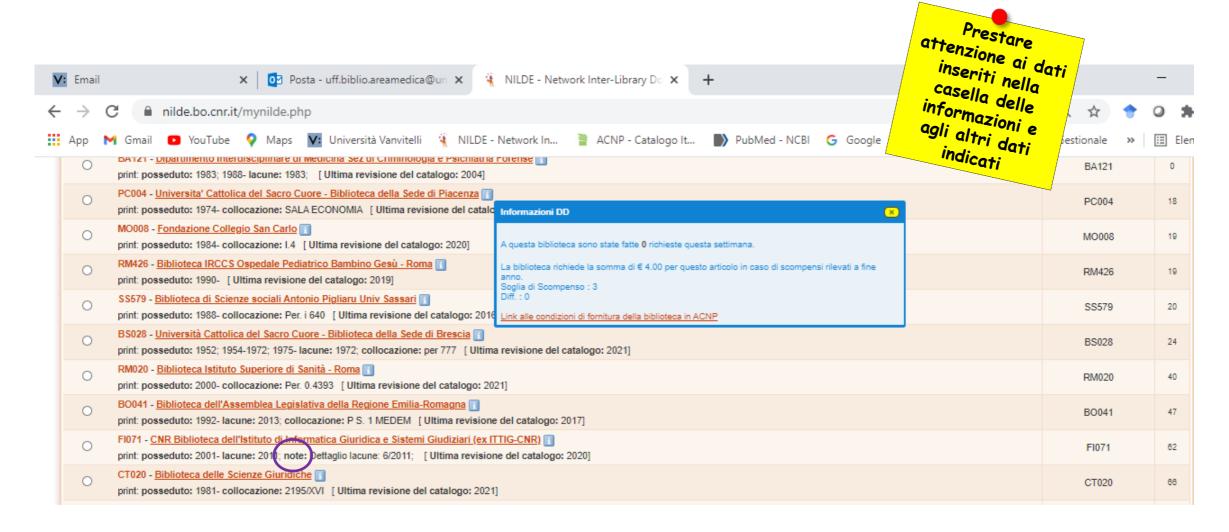
Scelta del catalogo



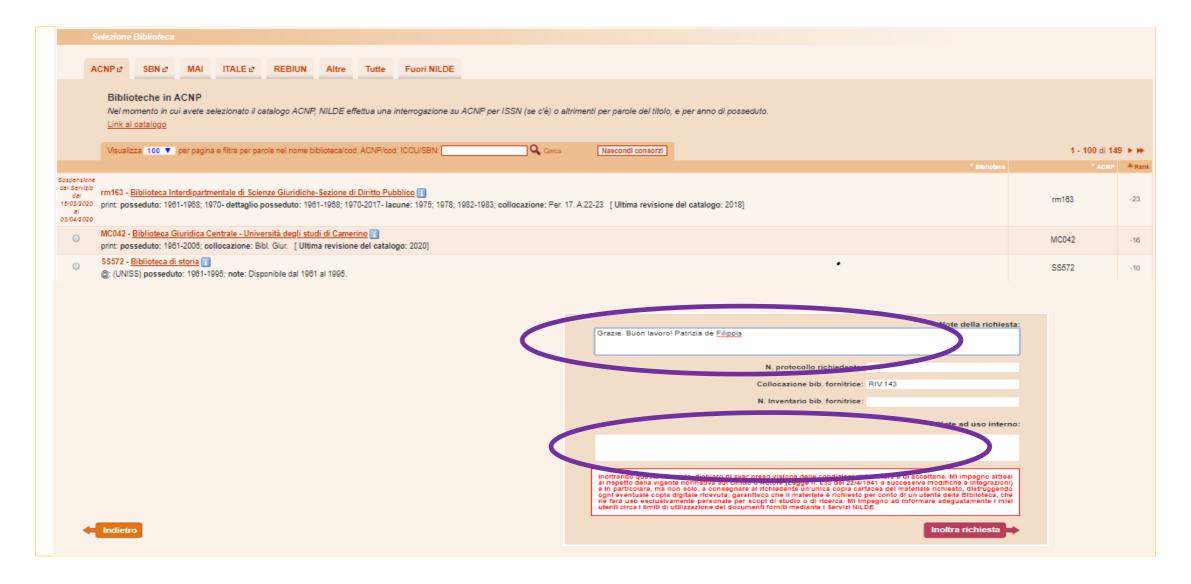
Ricerca della biblioteca fornitrice - 1



Ricerca della biblioteca fornitrice - 2



Selezione della biblioteca fornitrice e inoltro della richiesta



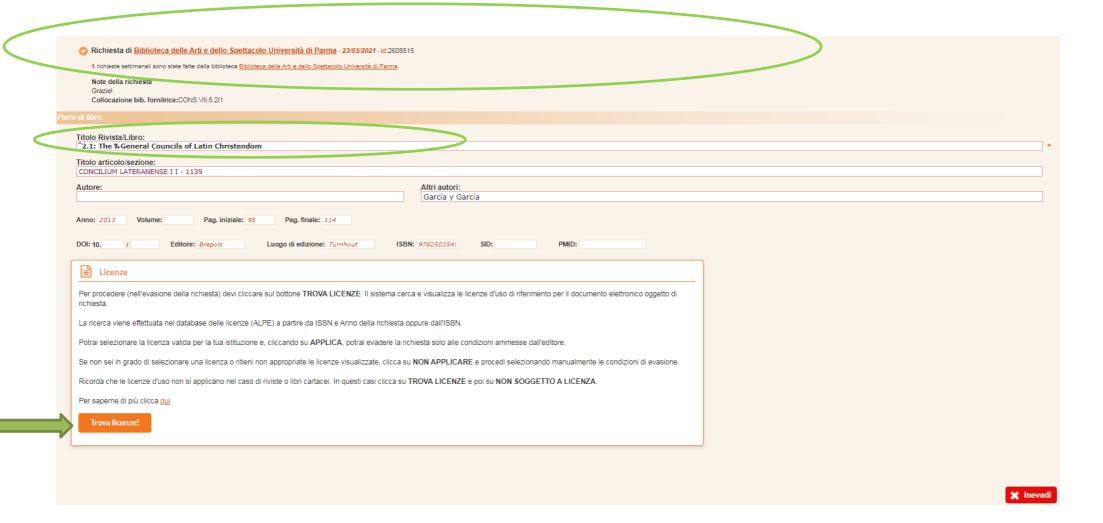
La richiesta è stata inoltrata ed è in attesa di essere evasa



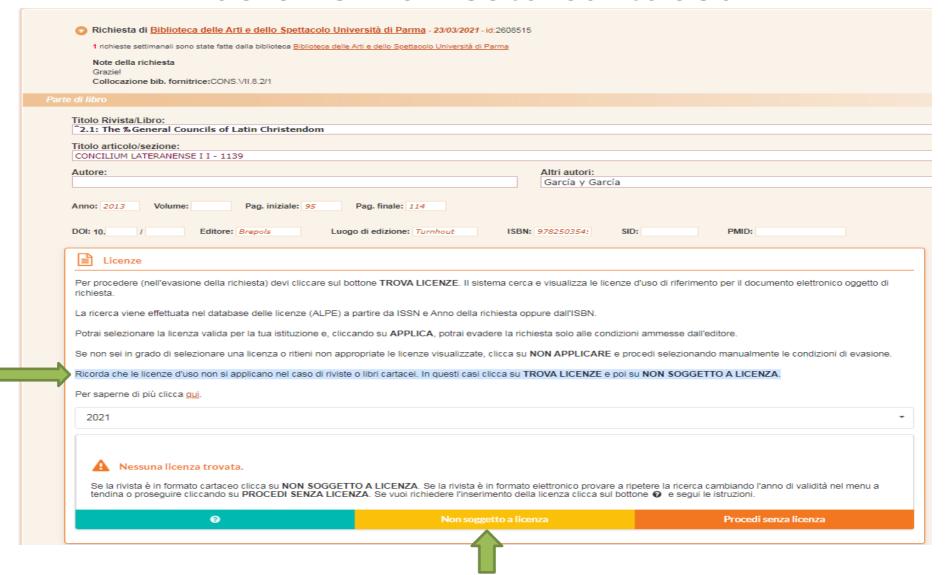
Fornire ad altre biblioteche

LATO LENDING

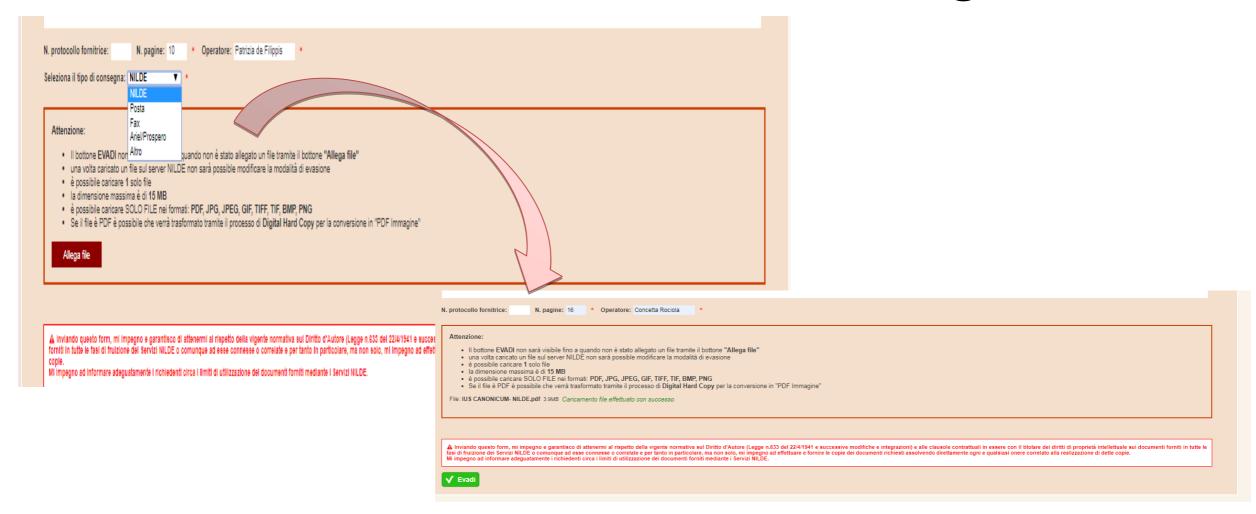
Lending Gestione delle richieste



Evasione richiesta cartacea



Scelta della modalità di consegna



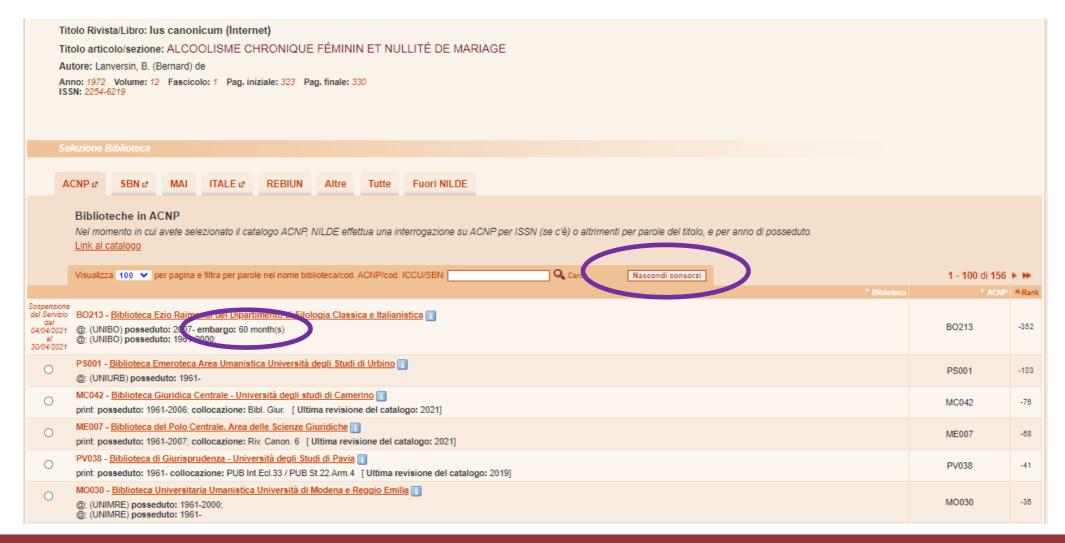
LATO BORROWING RICEZIONE DOCUMENTO VIA FAX



Richiedere per i propri utenti

LATO BORROWING RICHIESTA DOCUMENTO DIGITALE

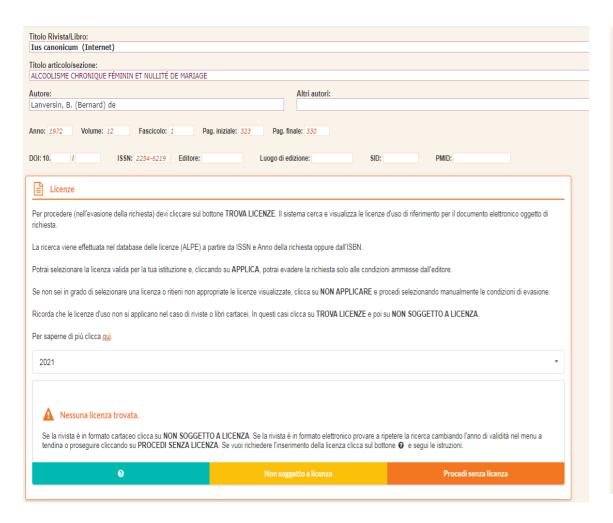
Viene seguita la stessa procedura utilizzata per la richiesta del documento cartaceo, ma risultano fondamentali, per la scelta della biblioteca alla quale effettuare richiesta, anche l'eliminazione dei consorzi e la valutazione dell'eventuale embargo.

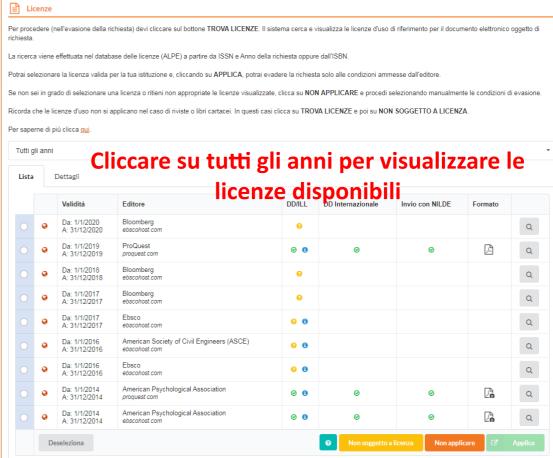


Evasione richiesta documento digitale



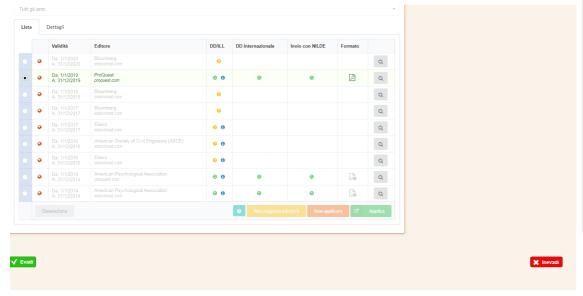
Verifica delle licenze



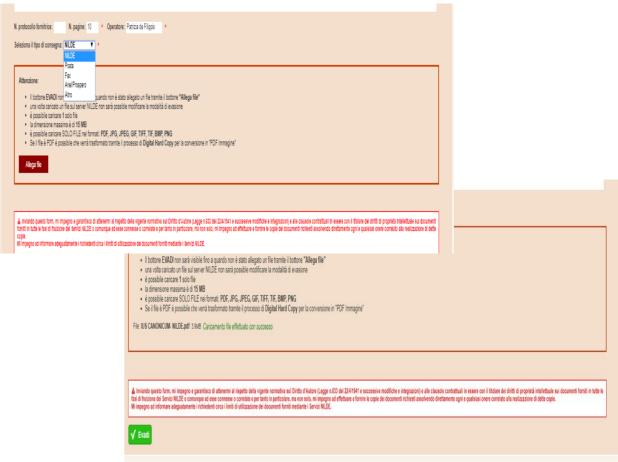


Applica la licenza

Selezione della propria licenza



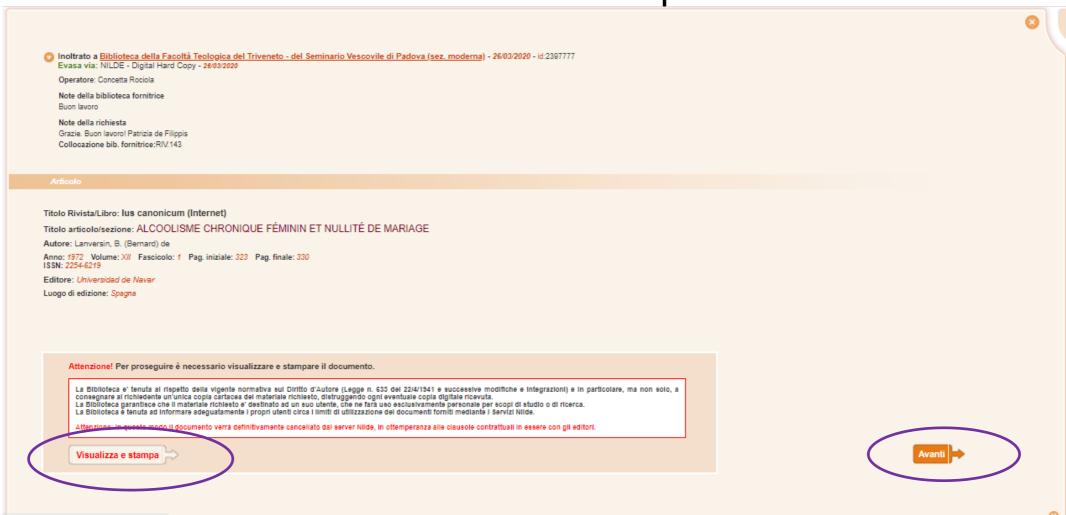
Scelta della modalità di consegna - Evasione richiesta



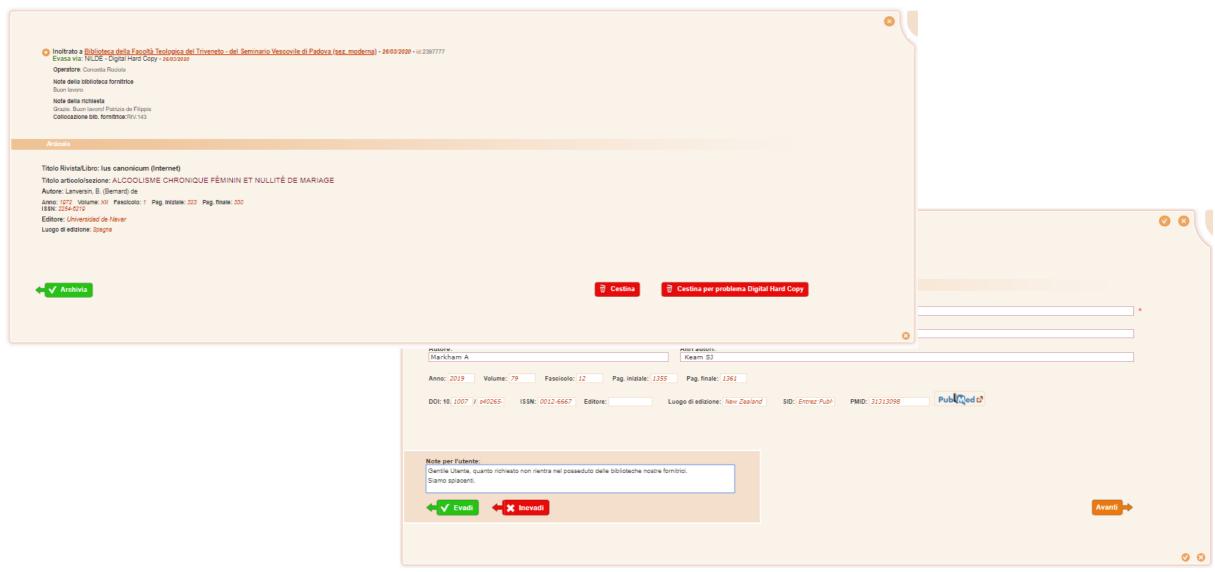
Scheda di Borrowing: hanno risposto alla mia richiesta! Ricezione via NILDE



Scheda di Borrowing: hanno risposto alla mia richiesta! Visualizzo e stampo

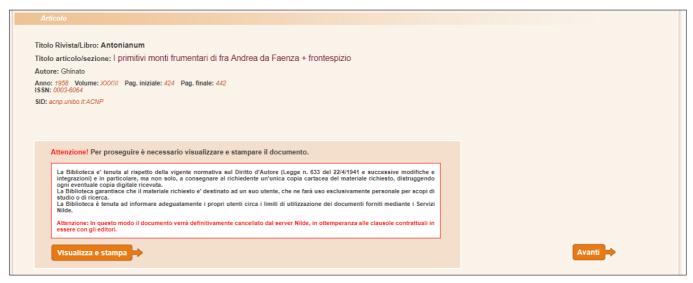


Borrowing: ora posso chiudere la richiesta



Archiviazione e/o consegna all'utente





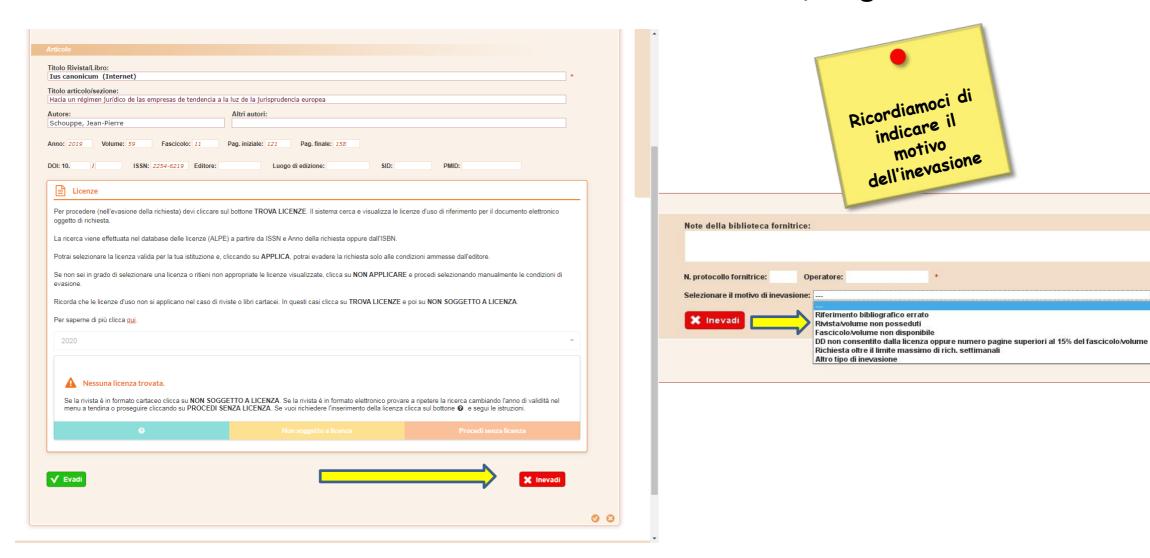




LATO BORROWING ANALISI CASO DI INEVASIONE

Viene inviata una richiesta con le modalità precedentemente analizzate.

Lending Inevasione di una richiesta cartacea e/odigitale



Lato borrowing Hanno inevaso la mia richiesta



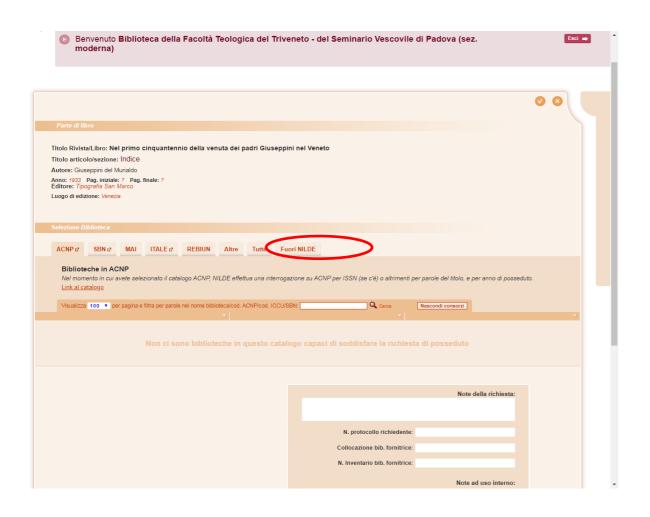
Fornire ad altre biblioteche

FUORI NILDE (FN) BORROWING E LENDING

LA GESTIONE DEL FUORI NILDE (FN) È MANUALE ED HA VALENZA AI FINI STATISTICI

Borrowing: richiesta fuori NILDE

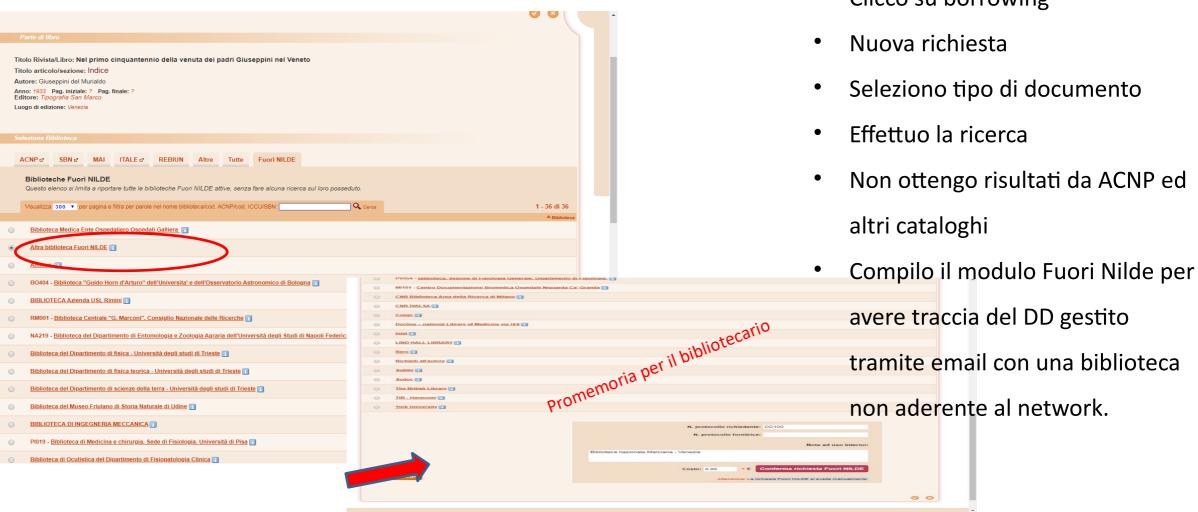
<< Non ci sono biblioteche in questo catalogo capaci di soddisfare la richiesta di posseduto>>



Passaggi per compilare il borrowing del Fuori Nilde:

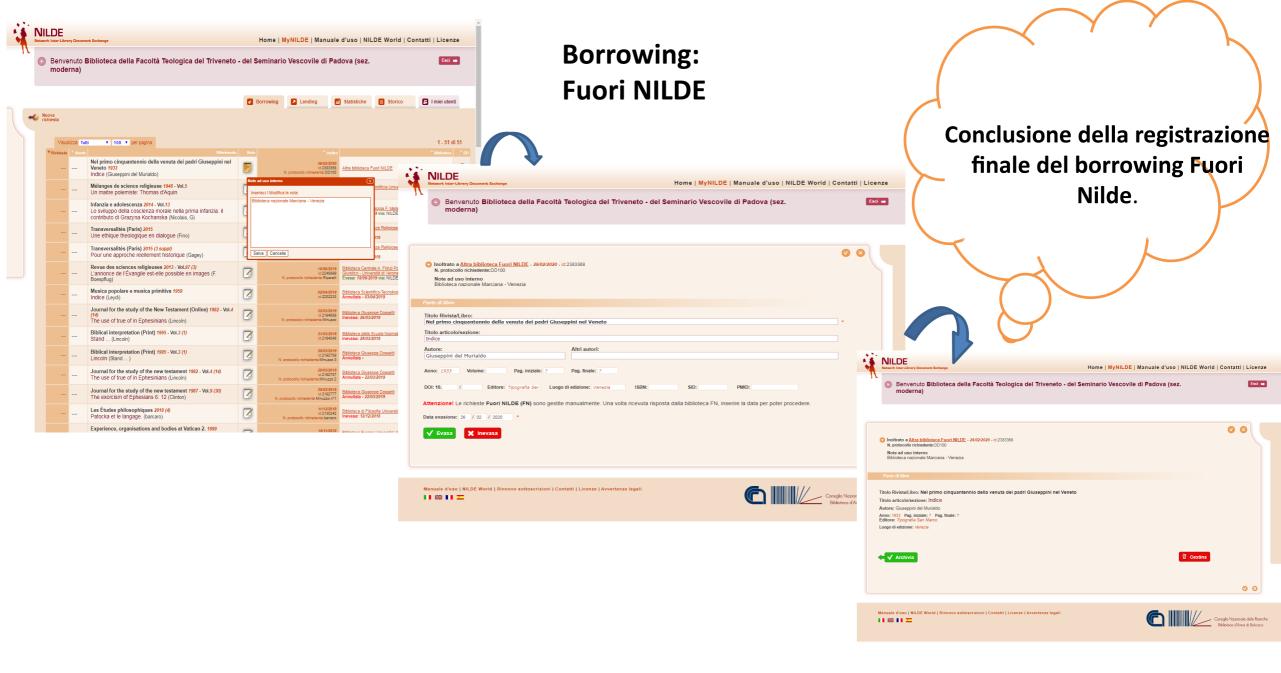
- Accedo
- Clicco su borrowing
- Nuova richiesta
- Seleziono tipo di documento
- Effettuo la ricerca
- Non ottengo risultati da ACNP ed altri cataloghi
- Compilo il modulo Fuori Nilde per avere traccia del DD gestito tramite email con una biblioteca non aderente al network

Borrowing: Fuori NILDE



Passaggi per compilare il borrowing del Fuori Nilde:

- Accedo
- Clicco su borrowing



Lending: richiesta fuori NILDE



Passaggi per compilare il lending del Fuori Nilde:

- Accedo
- Clicco su lending
- Nuova richiesta
 - Seleziono tipo di documento che mi è stato richiesto er email, telefono etc....

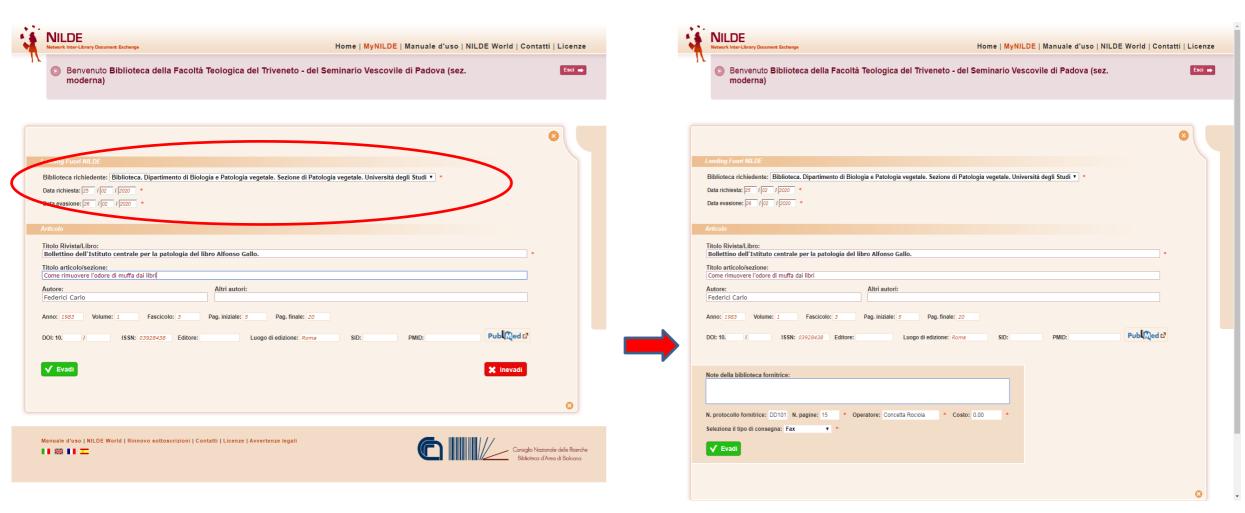
Selezionare il tipo di documento

> Articolo

> Parte di libro

Lending:

richiesta fuori NILDE – compilazione campi



Grazie per l'attenzione!



Giulio Marconi



Loriana Maimone Ansaldo Patti



Concetta Rociola



Cinzia Martone



Patrizia de Filippis



Mauro Rossi



Rosanna Battini



Katia Alboresi



Monica Berzacola



Gustavo Filippucci



Claudia Beretta



Silvia Marra

ask-cbn@area.bo.cnr.it https://nildeworld.bo.cnr.it

Quest'opera è distribuita con Licenza *Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale.*

