

B&L – Procedure corrette per un veloce scambio di documenti

Patrizia de Filippis Biblioteca dei Dip. di Area Medica - Università degli Studi della Campania «L.Vanvitelli»

> Concetta Rociola Biblioteca Facoltà Teologica del Triveneto



NILDE...

- è un software che automatizza l'intero processo del DD, riducendo il tempo di lavoro
- offre un modo sicuro integrato per la trasmissione elettronica dei documenti,
 riducendo le spese di gestione ed aumentando l'efficienza;
- fornisce automaticamente indicatori delle performance;
- promuove un modello di cooperazione basato sulla qualità del servizio





I nostri principi

- Reciprocità
- Visibilità del posseduto (ACNP, SBN)
- Rapidità (evasione tempo medio di 2 giorni lavorativi)
- Gratuità (salvo eventuali compensazioni decise ad inizio anno)
- Distribuzione equa delle richieste (non più di tre richieste a settimana e tenere conto dell'algoritmo di ranking)



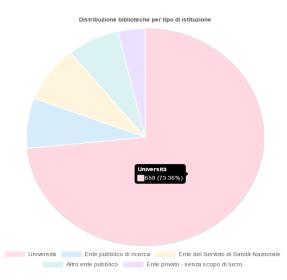


Diamo i numeri!



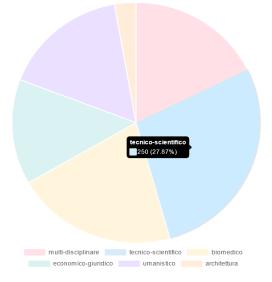


Le biblioteche aderenti



Per la maggior parte sono biblioteche accademiche, seguite da biblioteche di istituzioni sanitarie e di ospedali, biblioteche di enti pubblici di ricerca, di altre amministrazioni pubbliche e di enti no-profit.

PER IL 96% SONO BIBLIOTECHE
ITALIANE, MA HANNO ADERITO AL
NETWORK ANCHE ALCUNE
BIBLIOTECHE ESTERE, COME
QUELLE APPARTENENTI A
REBIUN (CATALOGO NAZIONALE
DELLE BIBLIOTECHE ACCADEMICHE
SPAGNOLE)



Prevalentemente di ambito tecnico-scientifico (27,8%) e biomedico (21%), seguite da biblioteche di ambito umanistico, economico-giuridico e multi-disciplinare.



Organi costitutivi di NILDE

Gestore NILDE

Biblioteca d'Area del CNR di Bologna, che ha ideato e sviluppato il software NILDE

Assemblea dei Sottoscrittori NILDE (ASN)

È composta da un rappresentante per ogni biblioteca sottoscrittrice del Servizio NILDE. Elegge i propri rappresentanti nel CBN, approva le modifiche al Regolamento, si riunisce in riunione plenaria almeno una volta ogni 3 anni

Comitato delle Biblioteche NILDE (CBN)

È composto da 14 membri e ha durata triennale. Si fa portavoce delle esigenze delle biblioteche, svolge azioni di monitoraggio e analisi dei problemi e individua soluzioni, partecipa attivamente allo sviluppo del Servizio NILDE.

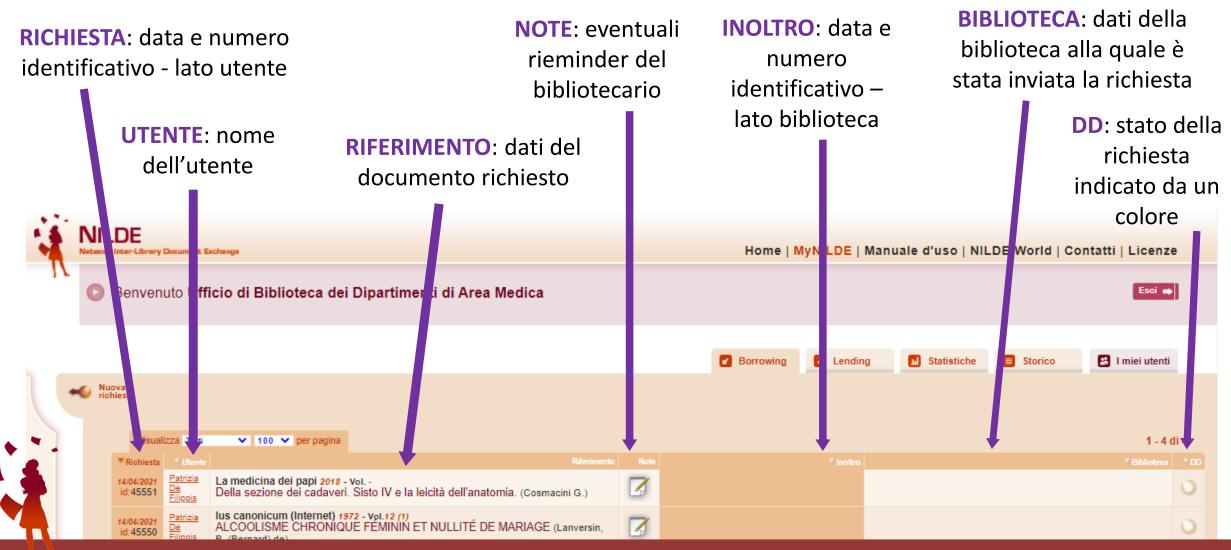


Richiedere per i propri utenti

SCHEDA DI BORROWING



La schermata è suddivisa il 7 colonne:

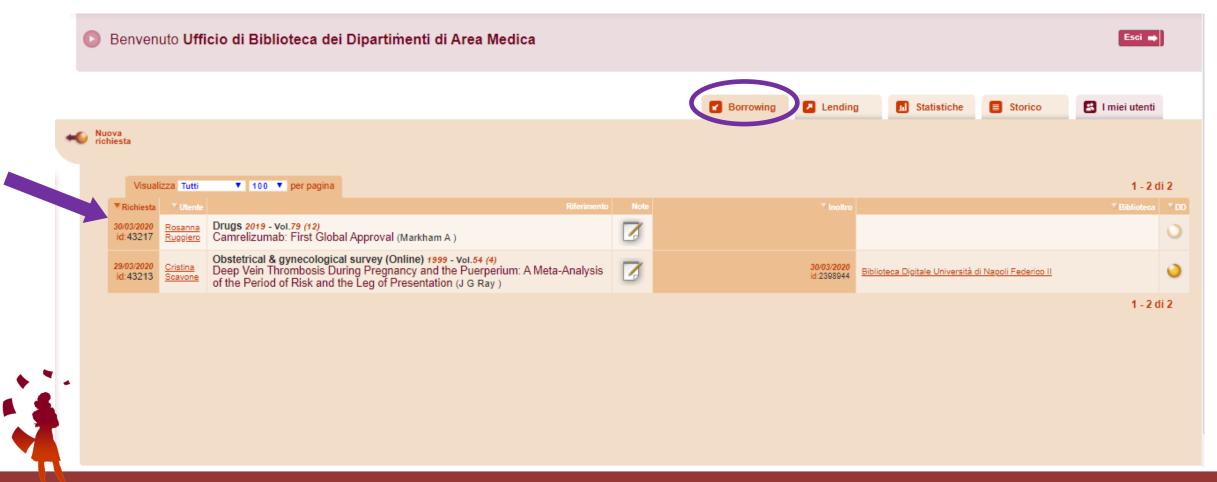


Richiedere per i propri utenti

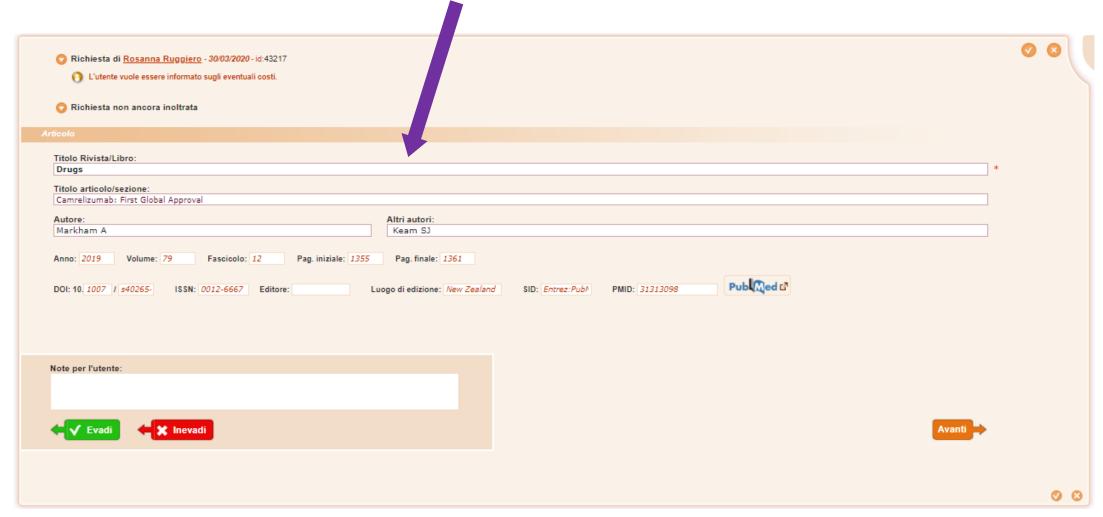
LATO BORROWING RICHIESTA DOCUMENTO CARTACEO



Borrowing Primo caso: arriva una richiesta da un utente NILDE



Controllo del riferimento bibliografico



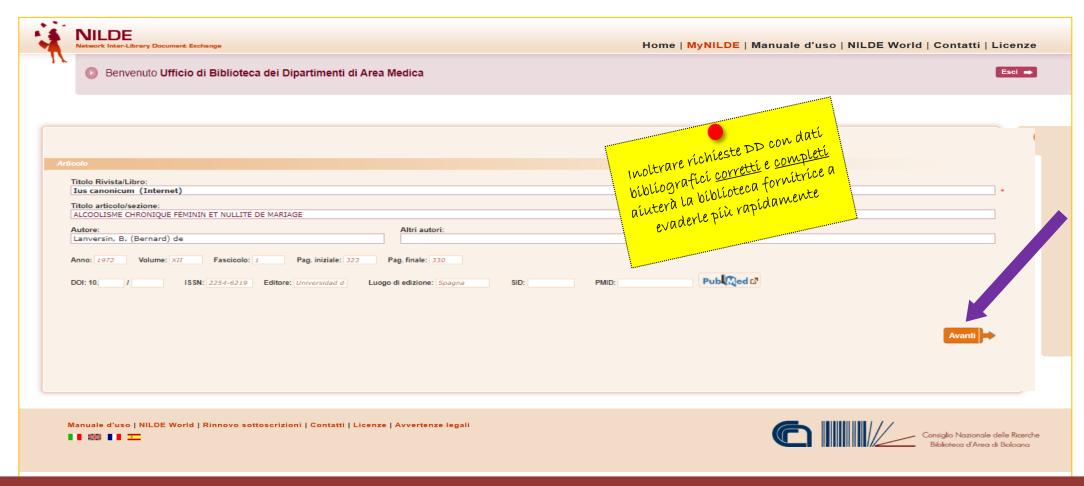
Borrowing Secondo caso: inserimento manuale di una richiesta



Borrowing Cosa stiamo cercando? articolo o parte di libro.



Borrowing controllo del riferimento bibliografico





Possibilità di risposta diretta all'utente



Trucchi del mestiere

I trucchi del mestiere

Knowledge Base

Di seguito alcuni trucchi del mestiere basati sulla pratica e sul buon senso:

I trucchi del mestiere 2 : checklist preliminare all'invio di richieste di document delivery

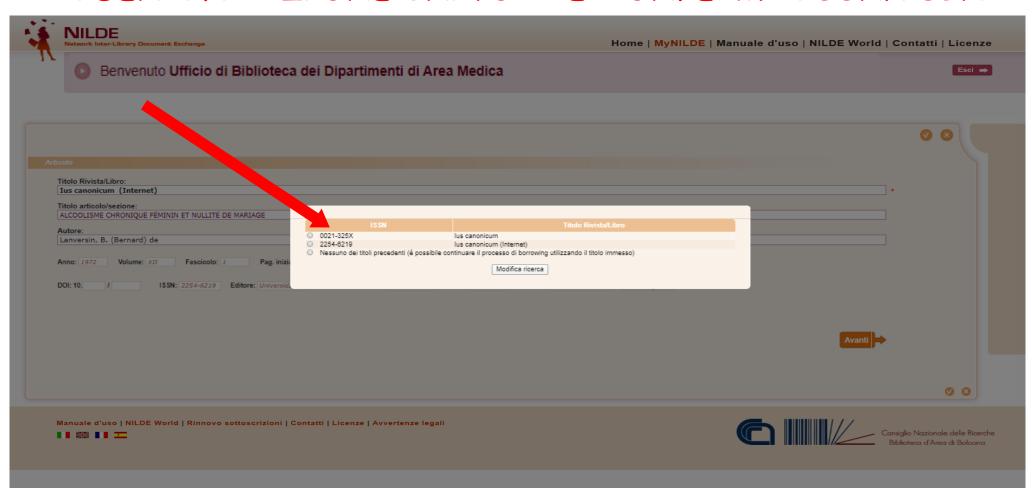
Knowledge Base

CHECKLIST- ELENCO di CONTROLLO preliminare all'invio di richieste in NILDE e non solo



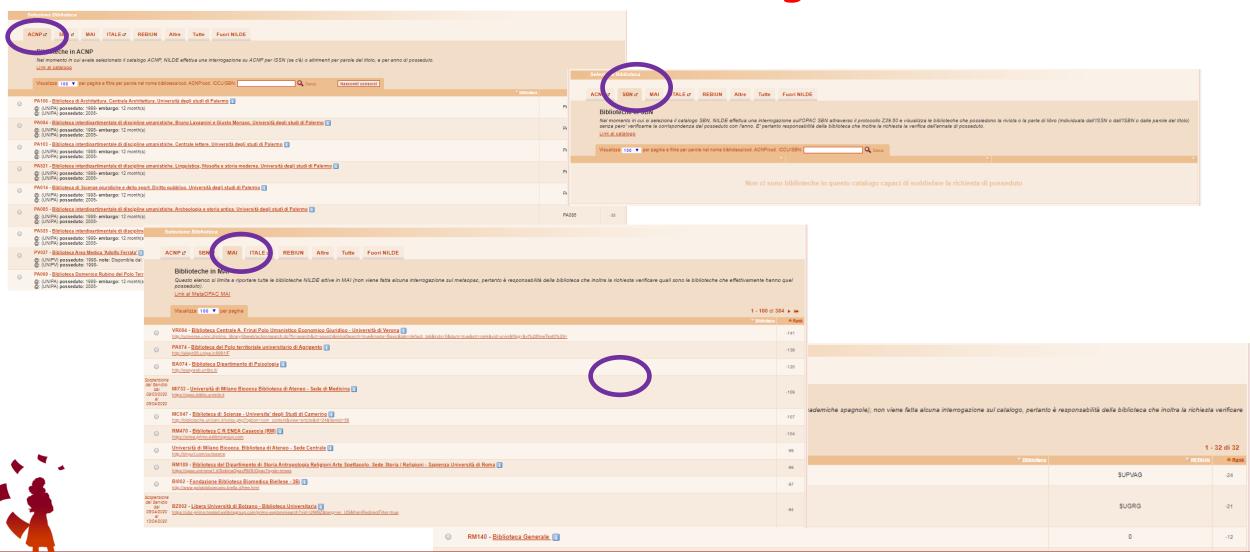
PROCEDURA DI RICHIESTA

identificazione del periodico o del libro che si sta per richiedere IDENTIFICAZIONE UNIVOCA E CONFERMA ISSN/ISBN

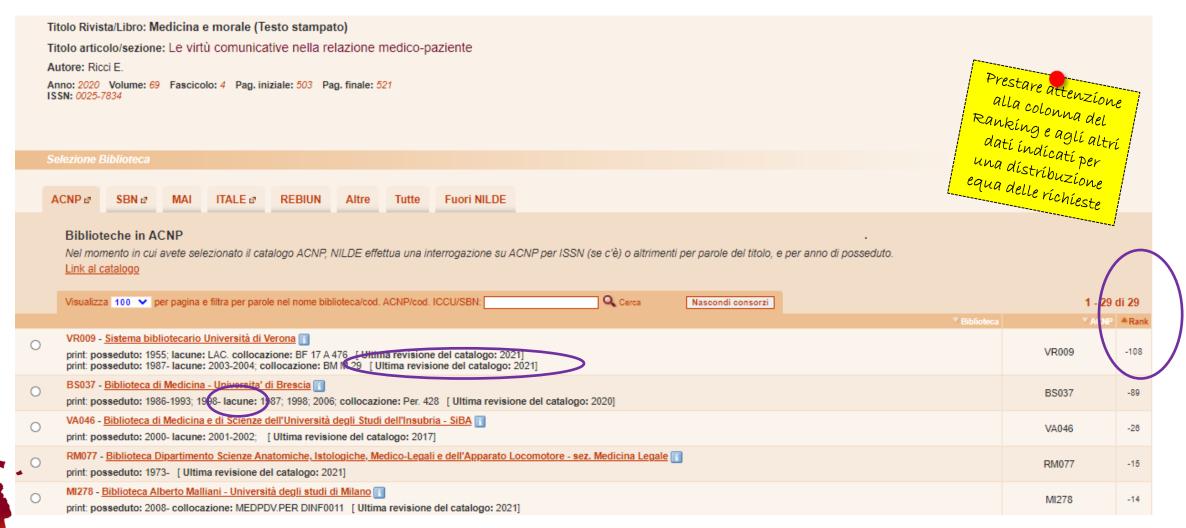




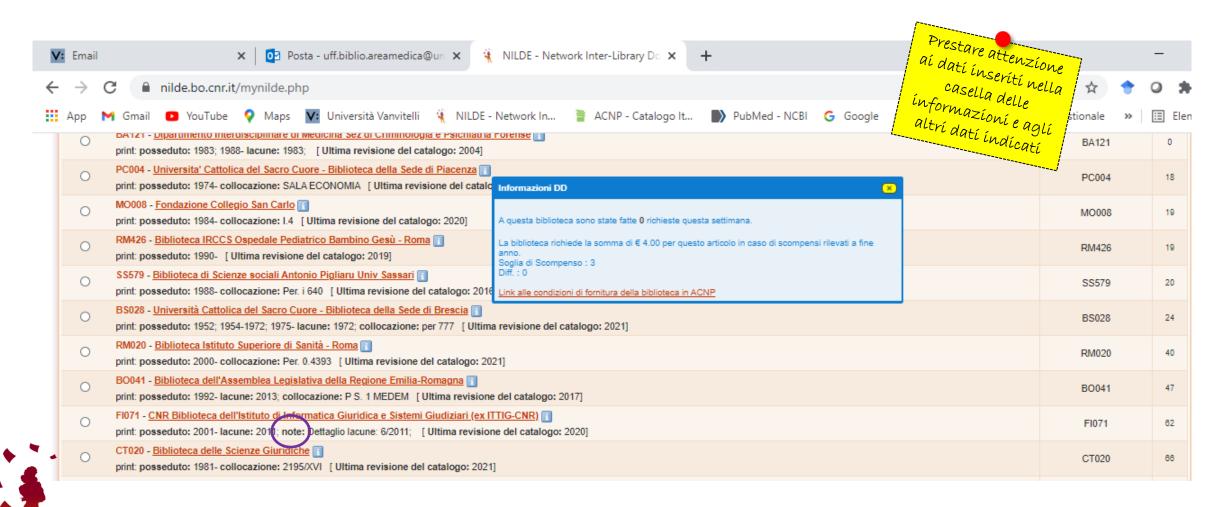
Scelta del catalogo



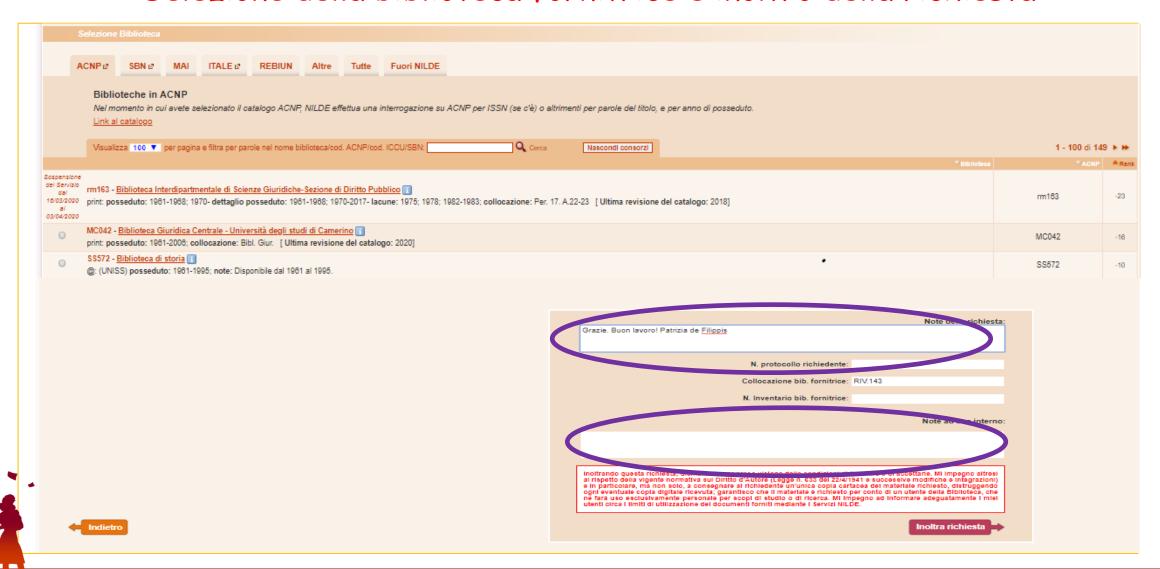
Ricerca della biblioteca fornitrice - 1



Ricerca della biblioteca fornitrice - 2



Selezione della biblioteca fornitrice e inoltro della richiesta



La richiesta è stata inoltrata ed è in attesa di essere evasa

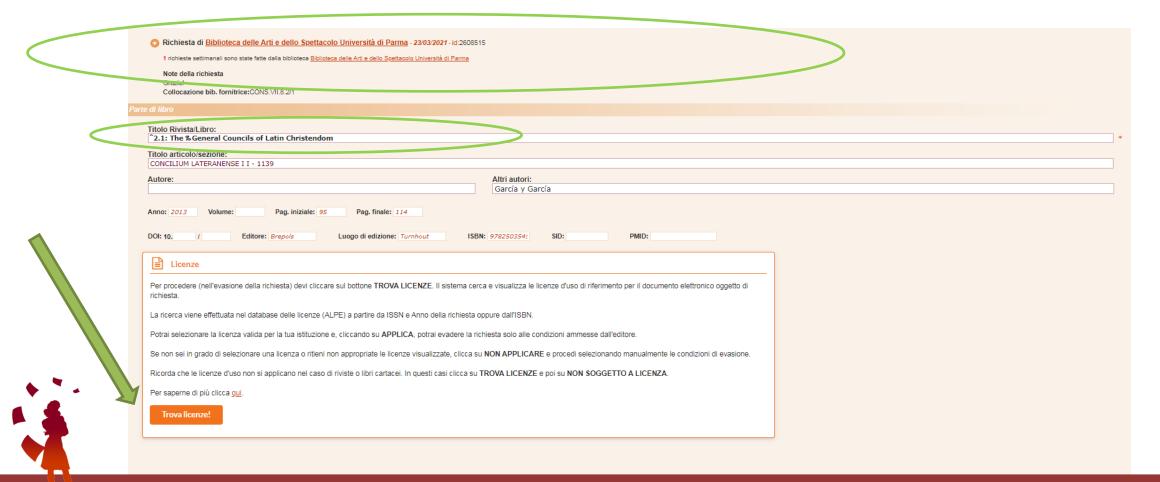


Fornire ad altre biblioteche

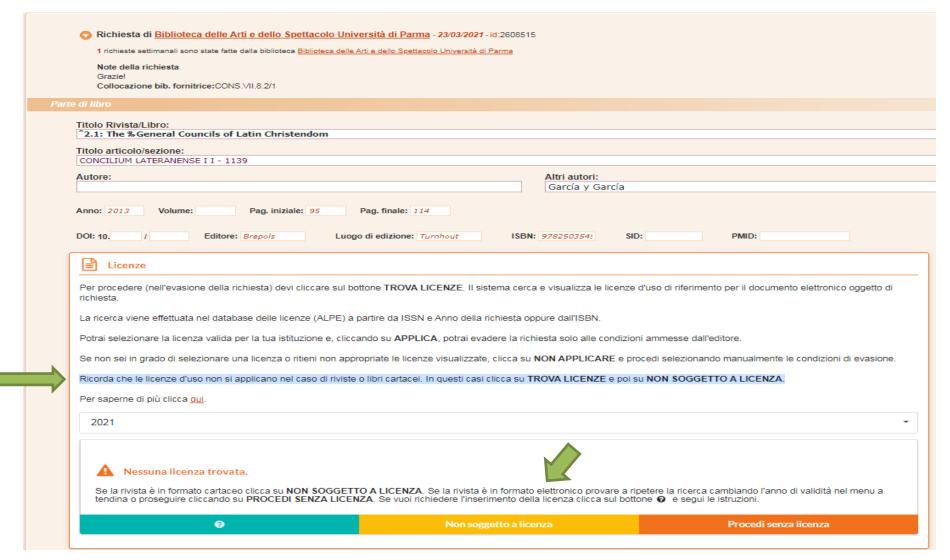
LATO LENDING



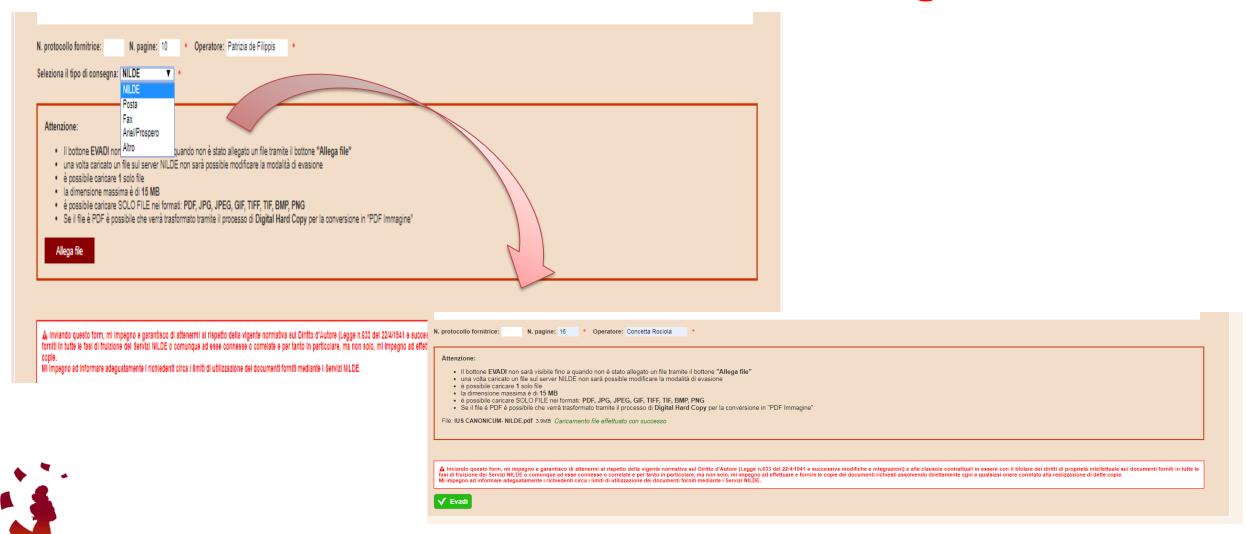
Lending Gestione delle richieste



Evasione richiesta cartacea



Scelta della modalità di consegna



LATO BORROWING RICEZIONE DOCUMENTO VIA FAX



Richiedere per i propri utenti

LATO BORROWING RICHIESTA DOCUMENTO DIGITALE



Viene seguita la stessa procedura utilizzata per la richiesta del documento cartaceo, ma risultano fondamentali, per la scelta della biblioteca alla quale effettuare richiesta, anche l'eliminazione dei consorzi e la valutazione dell'eventuale embargo.

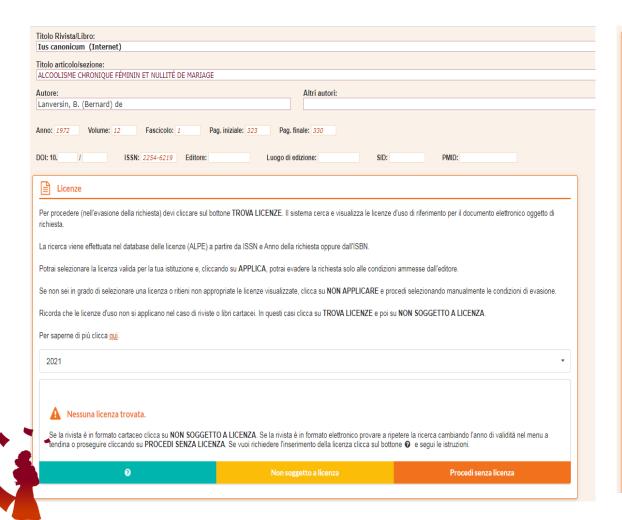


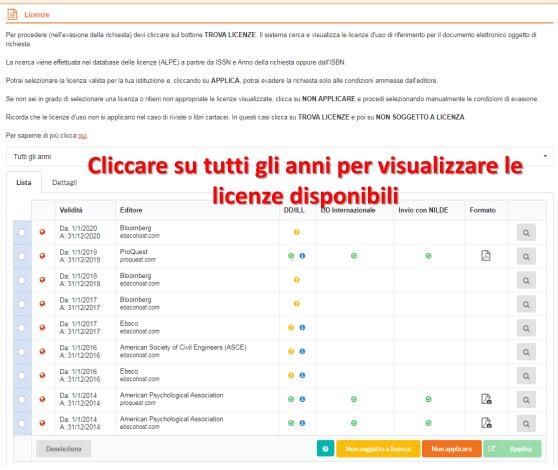


Evasione richiesta documento digitale



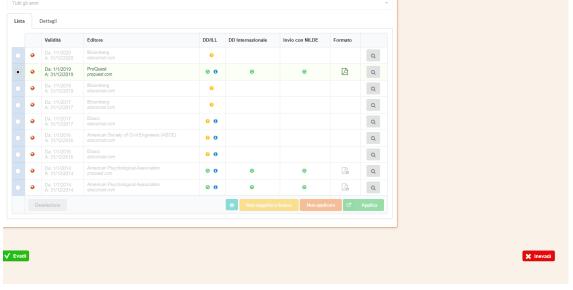
Verifica delle licenze



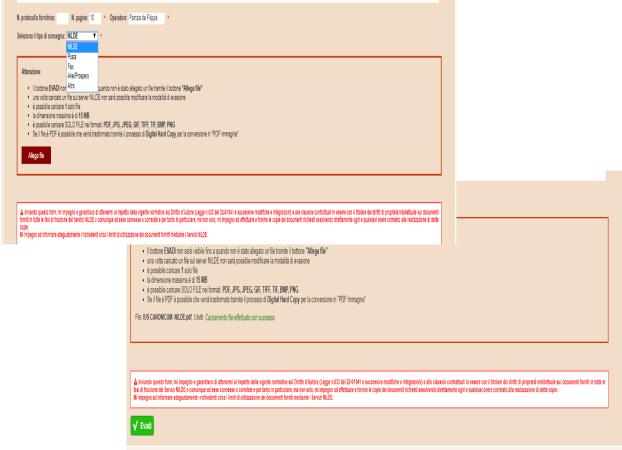


Applica la licenza

Selezione della propria licenza

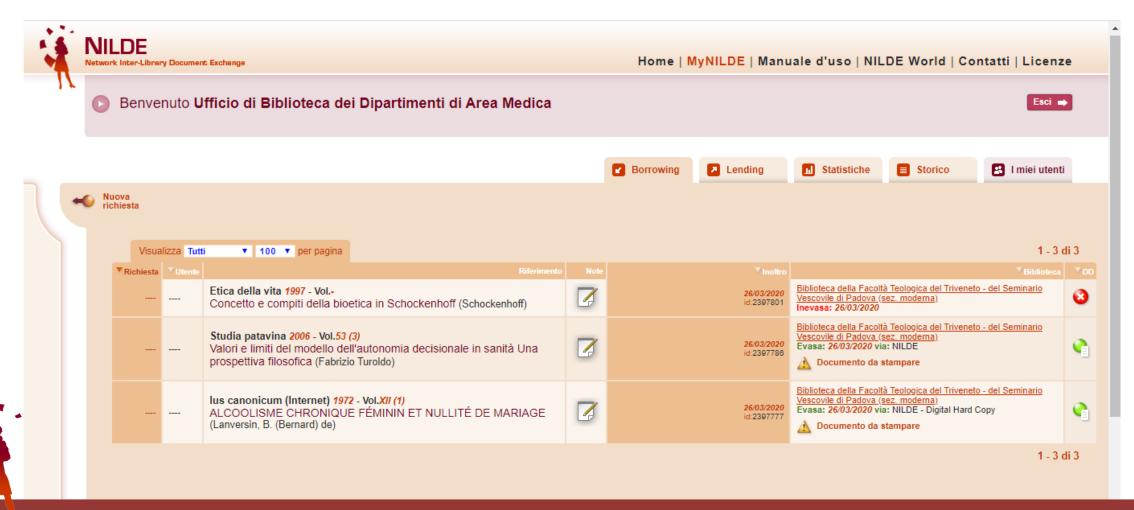


Scelta della modalità di consegna - Evasione richiesta





Scheda di Borrowing: hanno risposto alla mia richiesta! Ricezione via NILDE

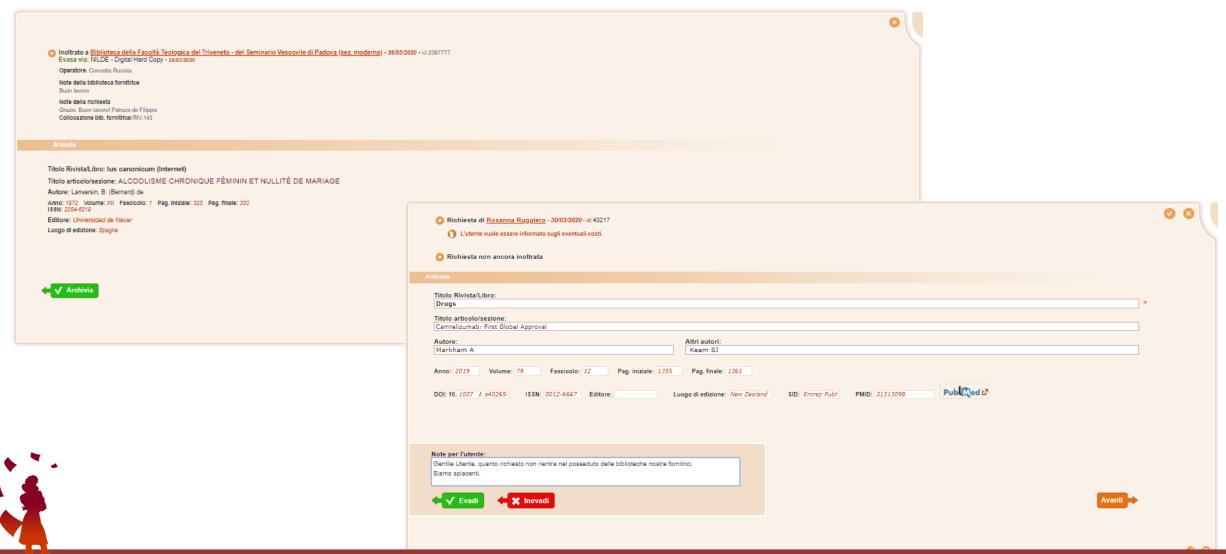


Scheda di Borrowing: hanno risposto alla mia richiesta! Visualizzo e stampo





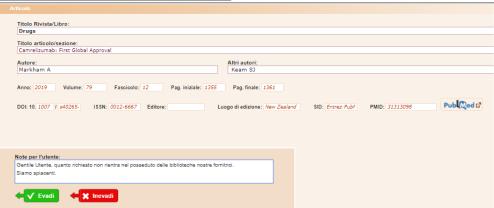
Borrowing: ora posso chiudere la richiesta



Archiviazione e/o consegna all'utente







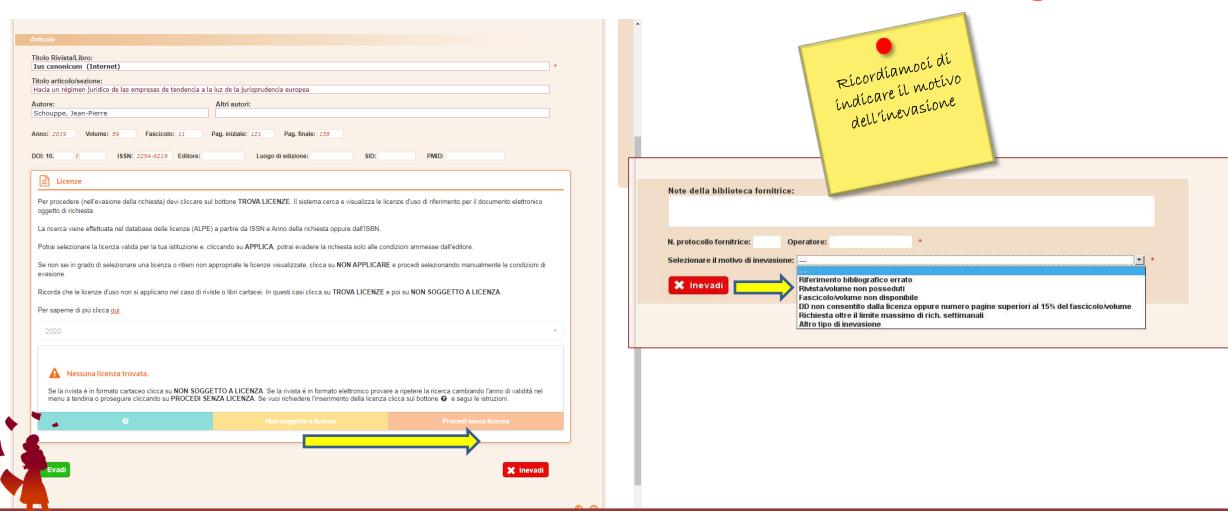
LATO BORROWING ANALISI CASO DI INEVASIONE

Viene inviata una richiesta con le modalità precedentemente analizzate.

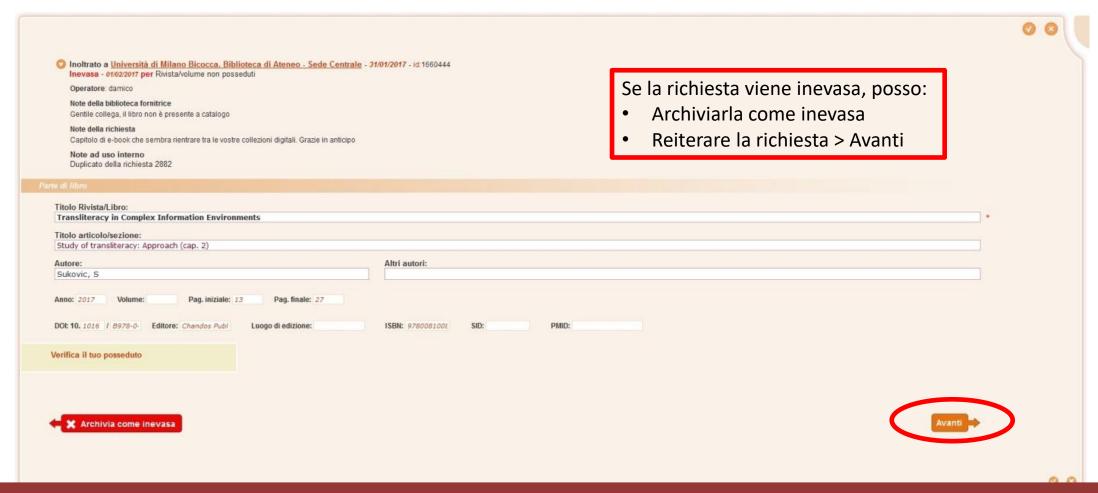


Lending

Inevasione di una richiesta cartacea e/o digitale



Lato borrowing Hanno inevaso la mia richiesta





Fornire ad altre biblioteche

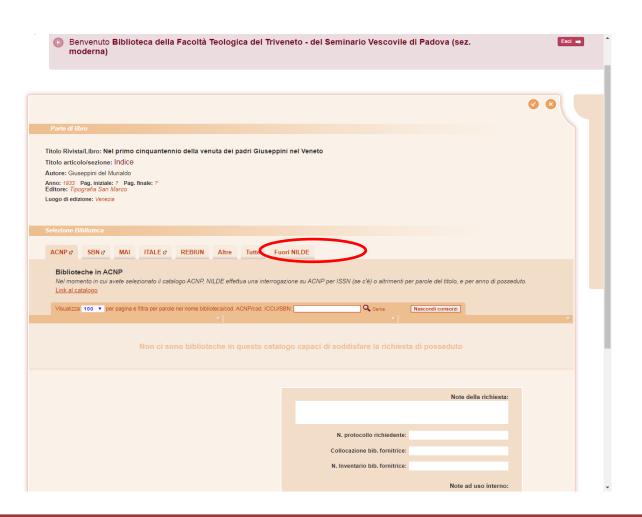
FUORI NILDE (FN) BORROWING E LENDING



LA GESTIONE DEL FUORI NILDE (FN) È MANUALE ED HA VALENZA AI FINI STATISTICI

Borrowing: richiesta fuori NILDE

«Non ci sono biblioteche in questo catalogo capaci di soddisfare la richiesta di posseduto»



Passaggi per compilare il borrowing del Fuori Nilde:

- Accedo
- Clicco su borrowing
- Nuova richiesta
- Seleziono tipo di documento
- Effettuo la ricerca
- Non ottengo risultati da ACNP ed altri cataloghi
- Compilo il modulo Fuori Nilde per avere traccia del DD gestito tramite email con una biblioteca non aderente al network



Borrowing: Fuori NILDE



Lending: richiesta fuori NILDE



Passaggi per compilare il lending del Fuori Nilde:

- Accedo
- Clicco su lending
- Nuova richiesta
- Seleziono tipo di documento che mi è stato richiesto per email, telefono etc....

Selezionare il tipo di documento:

> Articolo

> Parte di libro



Lending: richiesta fuori NILDE - compilazione campi



Grazie per l'attenzione!



Giulio Marconi



Loriana Maimone Ansaldo Patti



Concetta Rociola



Cinzia Martone



Patrizia de Filippis



Mauro Rossi



Rosanna Battini



Monica Berzacola



Gustavo Filippucci



Simona Basso



Rosa Angela Anzalone



Monica De Salvia



Mariagiovanna Cozzi



Maria Senatore

ask-cbn@area.bo.cnr.it https://nildeworld.bo.cnr.it

Quest'opera è distribuita con Licenza *Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale.*

