

NILDE PER TUTTI

Statistiche

Loriana Maimone Ansaldo Patti – Mauro Rossi
Gruppo di Lavoro Formazione NILDE



NILDE PER TUTTI



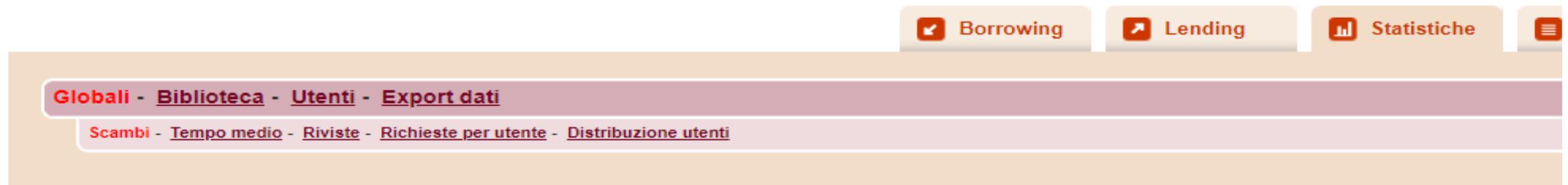
**NILDE mette a disposizione dei
bibliotecari uno strumento per
monitorare e valutare il servizio di
Document Delivery:
le Statistiche**

Di cosa parleremo

1. Come funziona il modulo Statistiche
2. Quali informazioni utili possono dare alla nostra biblioteca per valutare e migliorare il servizio
3. Come si esportano i dati

Le STATISTICHE

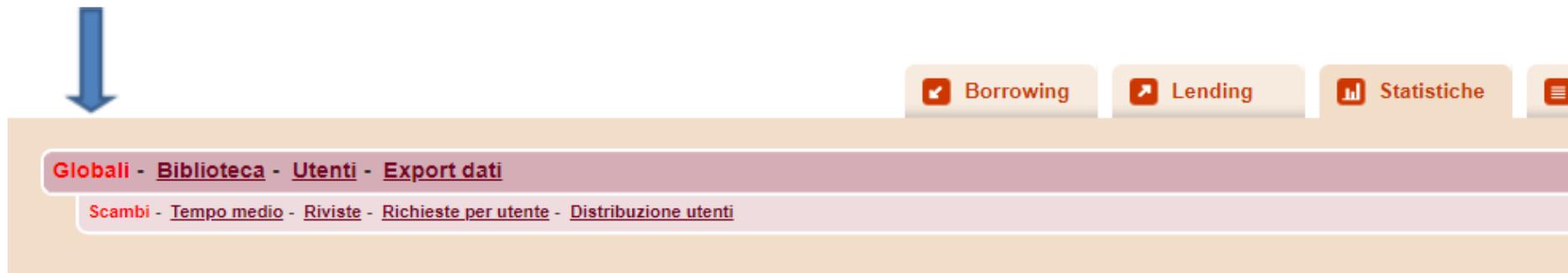
I dati statistici di questa sezione forniscono ottimi strumenti di indagine per il monitoraggio e l'analisi del servizio che la biblioteca eroga attraverso NILDE



Le **Statistiche** sono ripartite nelle tre macro-categorie:

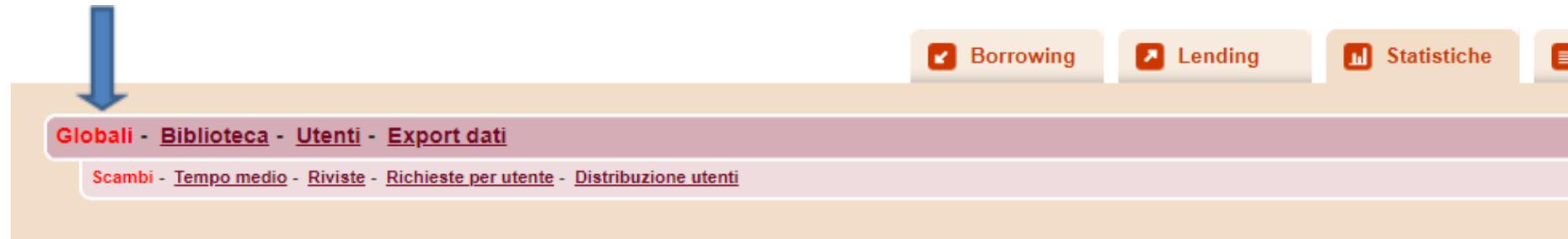
- **Globali**
- **Biblioteca**
- **Utenti**

Area GLOBALI



Le Statistiche Globali

Mostrano il trend degli scambi e l'andamento delle operazioni della biblioteca dal primo giorno di ingresso



Si dividono in:

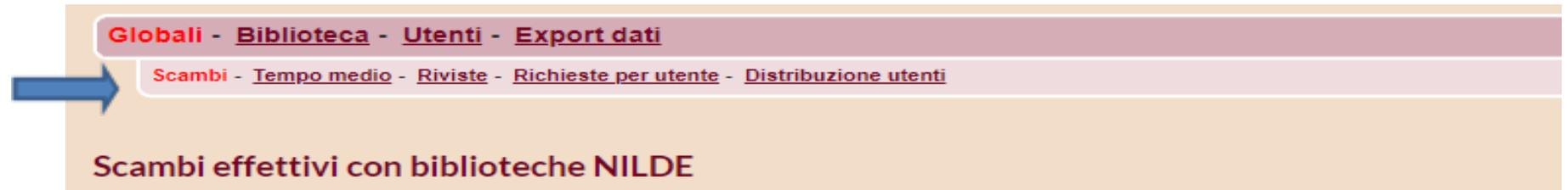
- Scambi effettivi con biblioteche NILDE
- Tempo Medio
- Riviste più richieste
- Richieste per utente
- Distribuzione utenti

SCAMBI

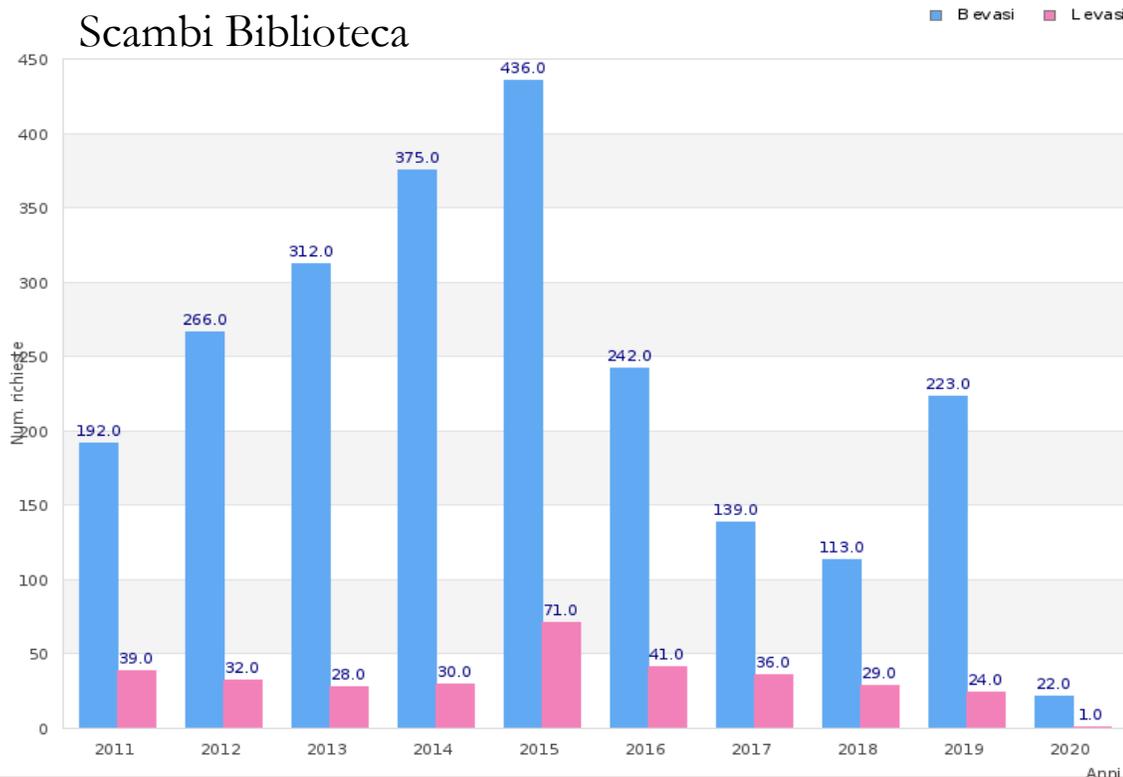
Qui viene mostrato il trend di richieste.

Fino al 2015 c'è un incremento delle richieste pari al doppio, mentre nel 2016 una netta riduzione.

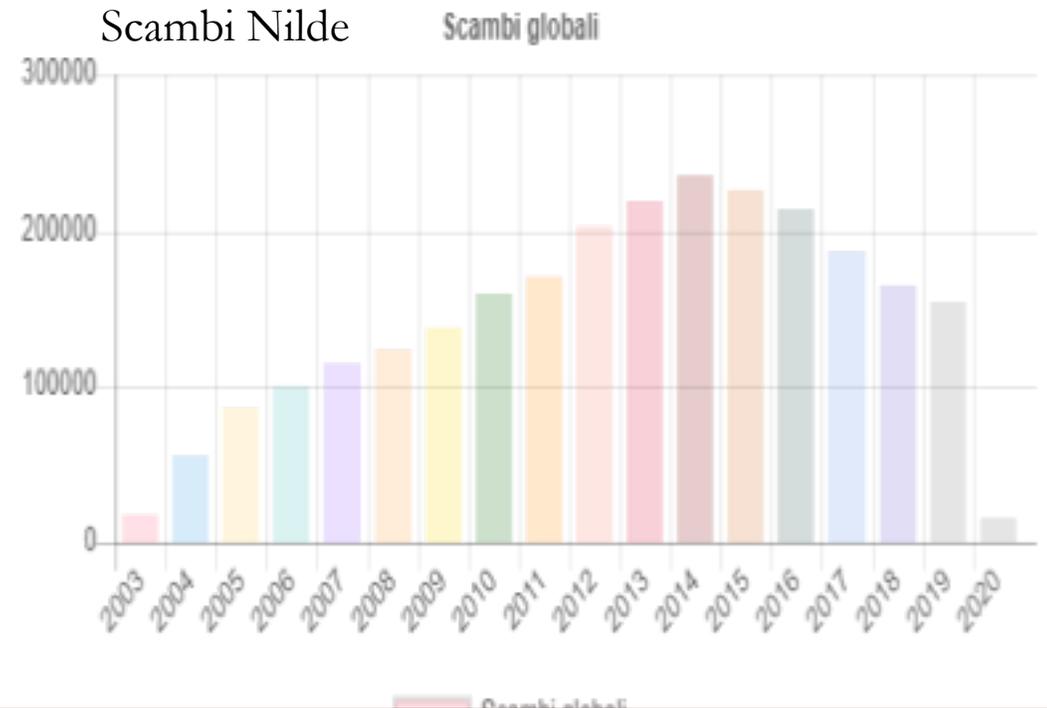
La ragione principale è da ricondurre all'ampliamento del nostro patrimonio librario, realizzato dopo una attenta lettura delle statistiche relative alla sezione «Riviste»



Scambi Biblioteca



Scambi Nilde



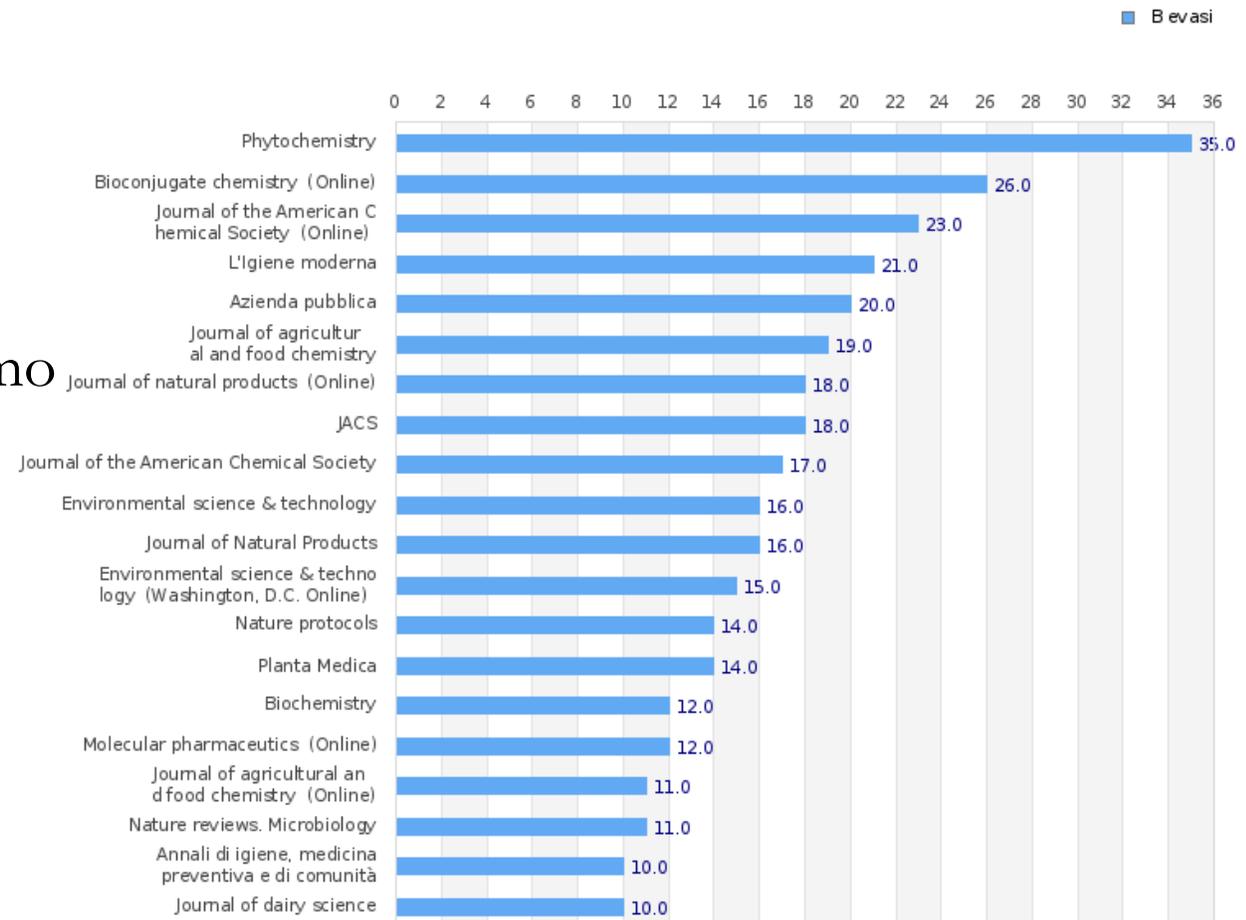
Le riviste più richieste in Borrowing

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Tempo medio](#) - [Riviste](#) - [Richieste per utente](#) - [Distribuzione utenti](#)

Le 20 riviste più richieste dal 2011

Qui troviamo le 20 riviste più richieste. Con questo dato possiamo integrare il nostro patrimonio librario



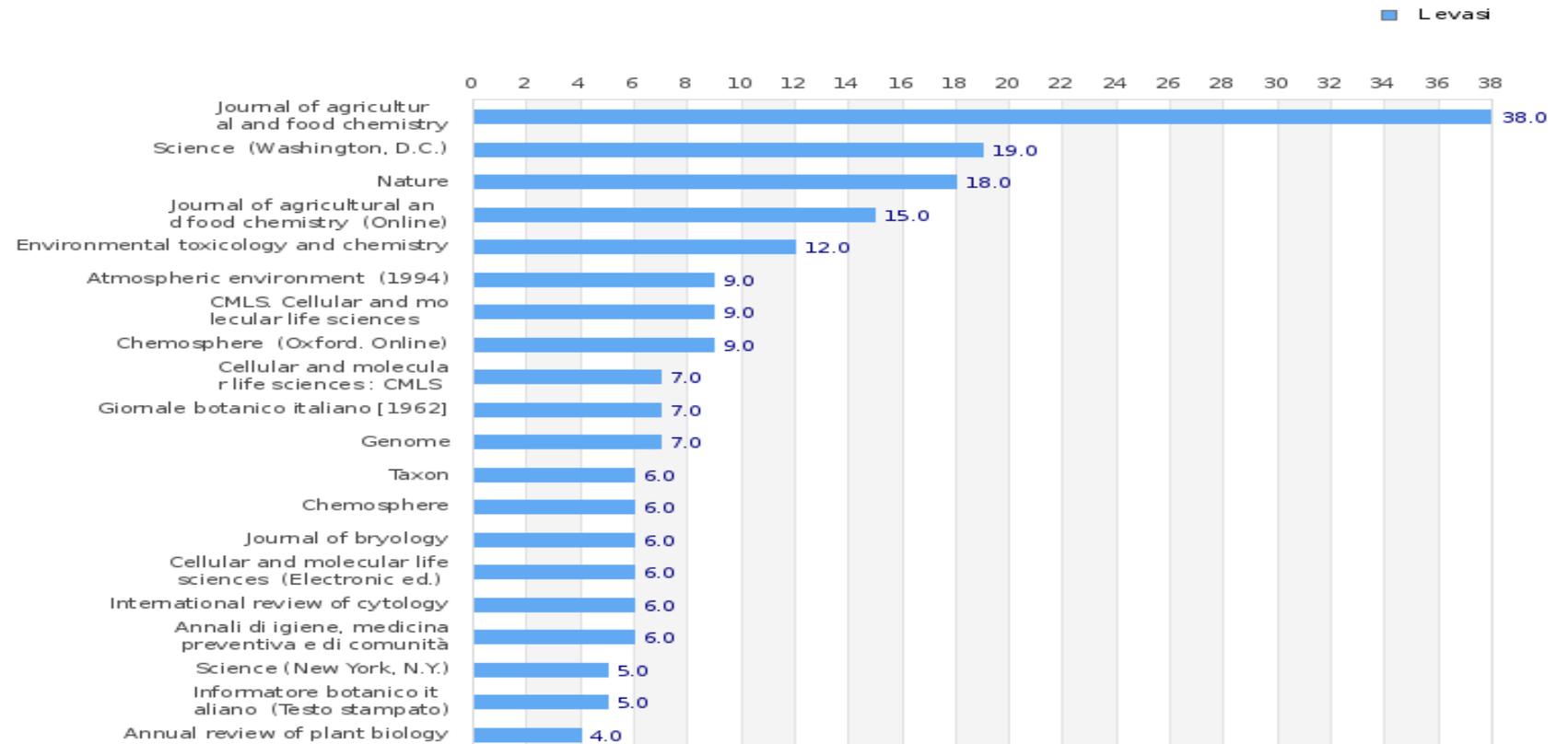
Le riviste più richieste Lending evasi

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - Tempo medio - Riviste - Richieste per utente - Distribuzione utenti



Le 20 riviste più richieste dal 2011



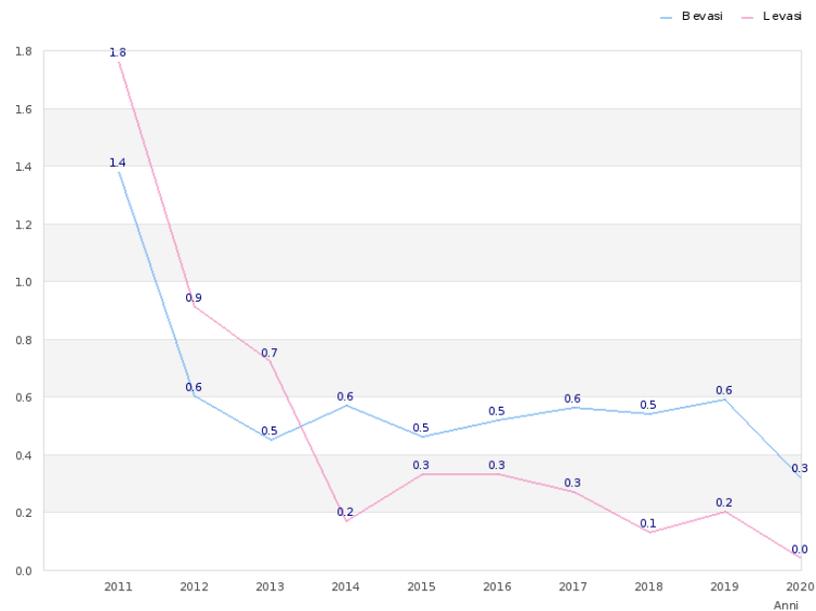
Tempo medio

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - **Tempo medio** - Riviste - Richieste per utente - Distribuzione utenti

Tempo medio di giacenza scambi con biblioteche NILDE (in giorni)

Tempo Medio Giacenza Biblioteca



Tempo Medio Giacenza Nilde



Area Biblioteca



[Globali](#) - **[Biblioteca](#)** - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Indicatori](#) - [Tipo evasione B](#) - [Tipo inevasione B](#) - [Tipo evasione L](#) - [Tipo inevasione L](#) - [Scambi per biblioteca](#) - [Scambi per mese](#) - [Scambi per rivista](#) - [Scambi per monografia](#)

Area Biblioteca

Si elencano nel dettaglio l'entità degli scambi interbibliotecari nei singoli anni:

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Indicatori](#) - [Tipo evasione B](#) - [Tipo inevasione B](#) - [Tipo evasione L](#) - [Tipo inevasione L](#) - [Scambi per biblioteca](#) - [Scambi per mese](#) - [Scambi per rivista](#) - [Scambi per monografia](#)

- Scambi con Biblioteche
- Indicatori
- Tipo Evasione Borrowing
- Tipo Inevasione Borrowing
- Tipo Evasione Leanding
- Tipo Inevasione Leanding
- Scambi per Biblioteca
- Scambi per Mese
- Le Riviste più Richieste
- Scambi per Monografia

SCAMBI per Anno

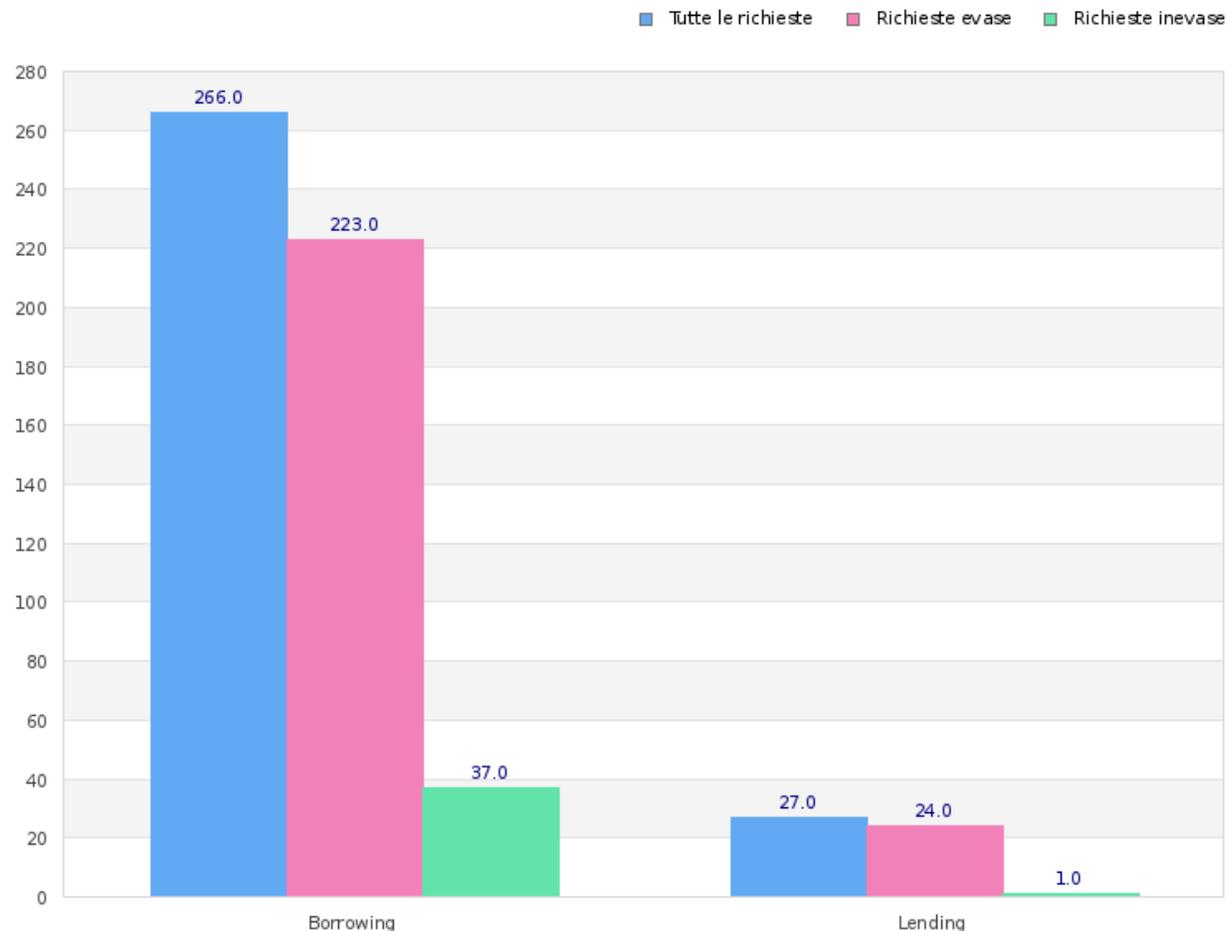
Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - Indicatori - Tipo evasione B - Tipo inevasione B - Tipo evasione L - Tipo inevasione L - Scambi per biblioteca - Scambi per mese - Scambi per rivista - Scambi per monografia

Anno
2019 ▼

Scambi con biblioteche NILDE

Possiamo selezionare l'anno di interesse per controllare l'andamento del servizio



Indicatori NILDE

da questi indicatori possiamo capire

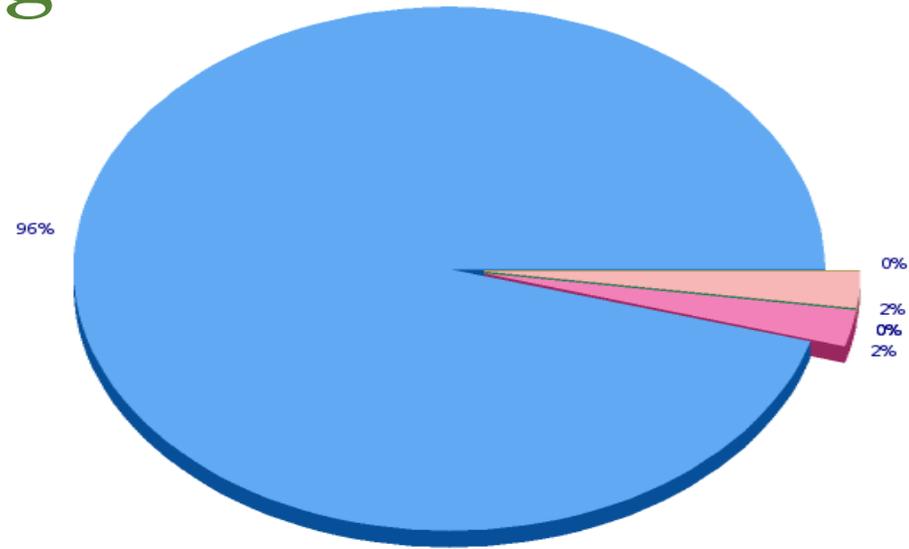
- l'andamento di successo: quante richieste sono andate a buon fine

- il tempo di giacenza: con quanta velocità ci rispondono e rispondiamo

Indicatore	Valore
Tasso successo borrowing	85.8%
Tasso successo lending	96%
Tempo medio di giacenza borrowing	0.59 giorni
Tempo medio di giacenza lending	0.2 giorni

Tipo evasione Borrowing

In questa sezione troviamo le varie modalità di evasione

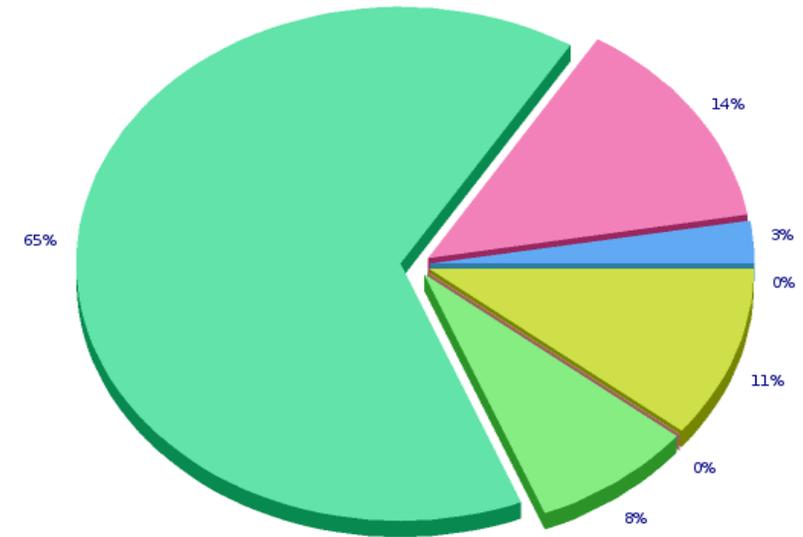


■ NILDE ■ Posta ■ Fax
■ Ariel/Prospero ■ Altro ■ Fuori NILDE

NILDE	Posta	Fax	Ariel/Prospero	Altro	Fuori NILDE
85	1	0	0	1	1

Tipo Inevazione Borrowing

Qui portiamo all'attenzione le varie modalità di Inevazione, con lo scopo di suscitare riflessioni ed idee per migliorare il servizio

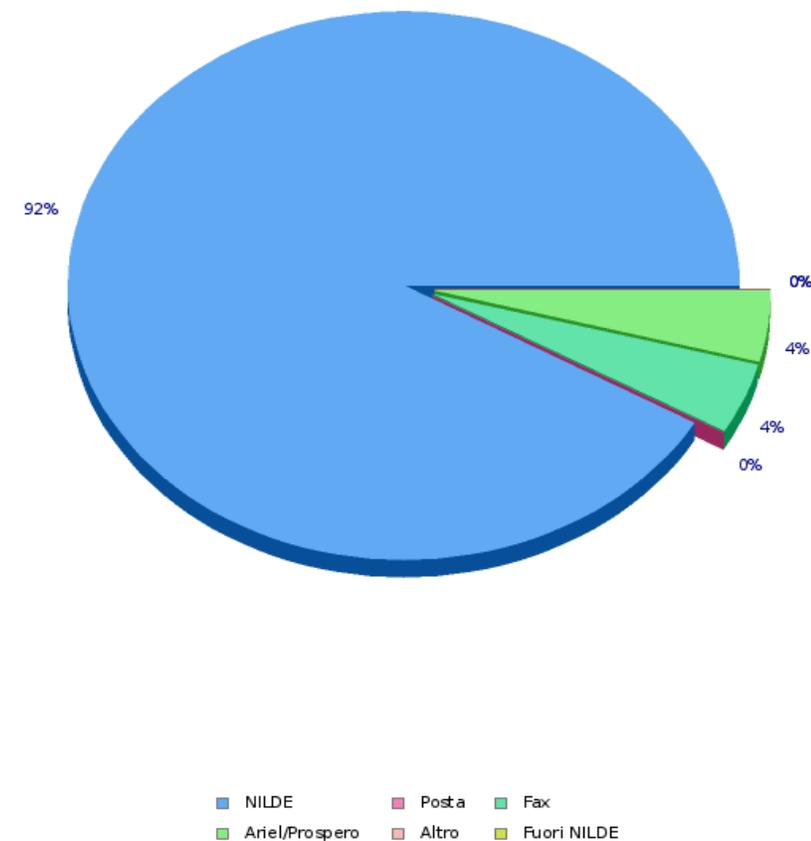


- Riferimento bibliografico errato
- Fascicolo/volume non disponibile
- Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali
- FN
- Rivista/volume non posseduti
- DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume
- Altro tipo di inevasione

Riferimento bibliografico errato	Rivista/volume non posseduti	Fascicolo/volume non disponibile	DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume	Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali	Altro tipo di inevasione	FN
1	5	6	1	0	7	0

Tipo evasione Lending

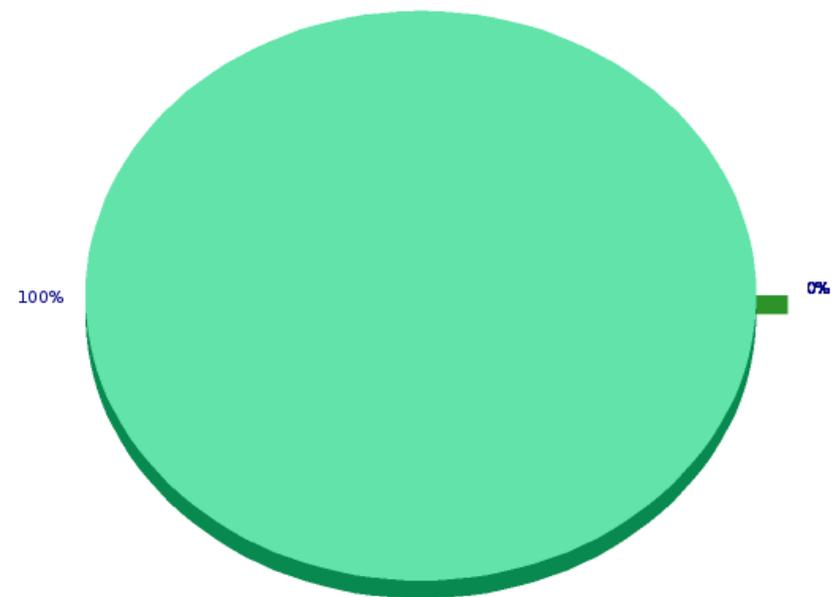
Qui troviamo la modalità dell'invio da parte nostra delle richieste



NILDE	Posta	Fax	Ariel/Prospero	Altro	Fuori NILDE
22	0	1	1	0	0

Tipo Invasione Lending

Come nel Borrowing, anche nel Lending possiamo trarre varie considerazioni sui tipi di invasioni



- Riferimento bibliografico errato
- Fascicolo/volume non disponibile
- Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali
- FN
- Rivista/volume non posseduti
- DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 150el fascicolo/volume
- Altro tipo di invasione

Riferimento bibliografico errato	Rivista/volume non posseduti	Fascicolo/volume non disponibile	DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume	Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali	Altro tipo di invasione	FN
0	3	0	0	0	0	0

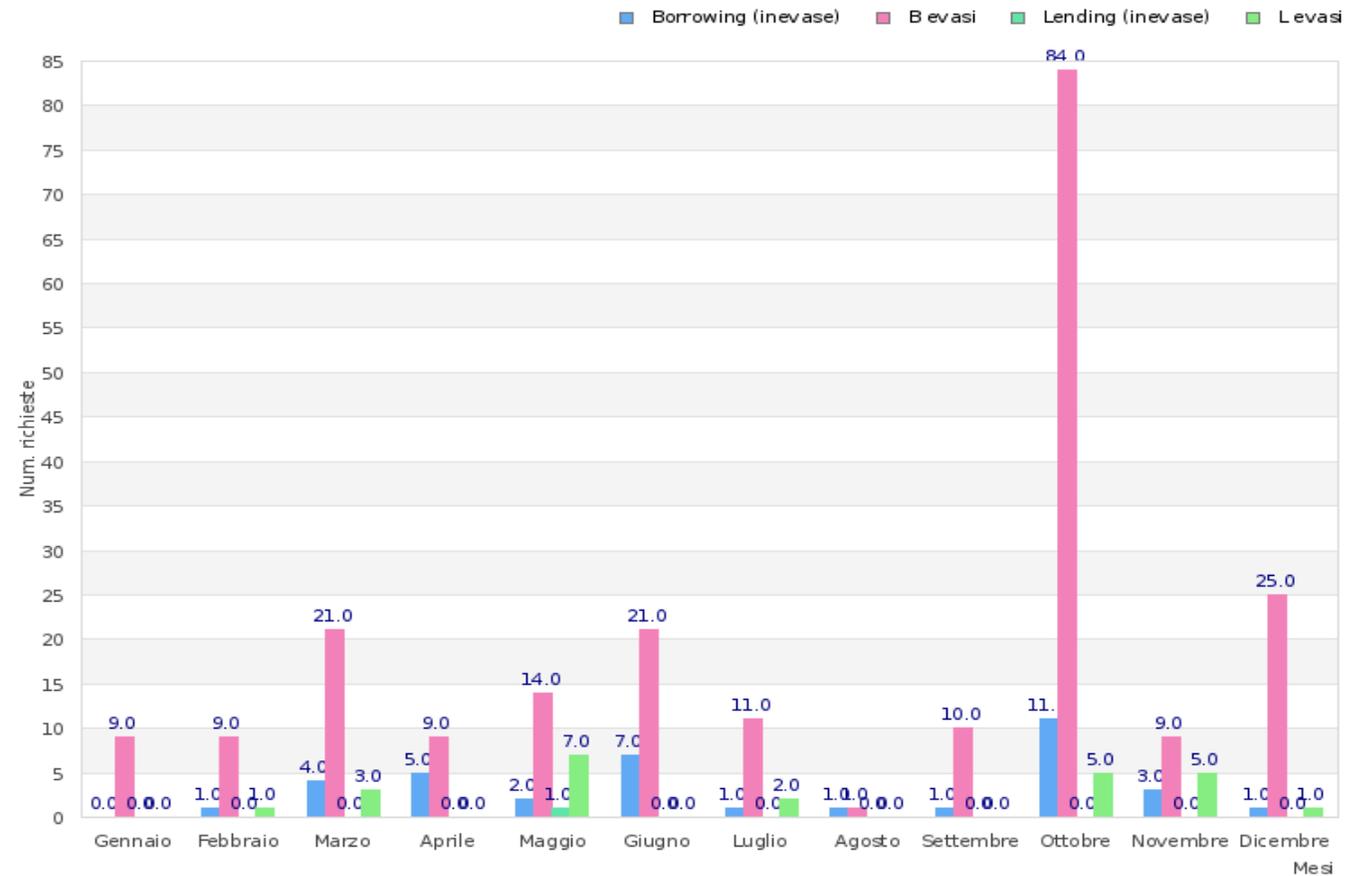
Scambi per Biblioteca

Panoramica sugli scambi per singola Biblioteca, con computo dei costi

▼ Biblioteca	NILDE					Fuori NILDE						
	▼ B	▼ B evasi	▼ L	▼ L evasi	▼ Diff.	▼ B	▼ B evasi	▼ L	▼ L evasi	▼ Diff.	▼ Costo borrowing	▼ Costo lending
PV027 - Biblioteca Area Medica 'Adolfo Ferrata'	8	8	0	0	-8	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
FI036 - Università degli studi di Firenze Biblioteca Biomedica	7	7	0	0	-7	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
BS037 - Biblioteca Ingegneria e Medicina - Sede di Medicina 'Universita' di Brescia	8	6	0	0	-6	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
TO097 - Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Terra - Sezione G. Spezia	5	5	0	0	-5	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
PA321 - Biblioteca di Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica. Università degli studi di Palermo	5	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
MI221 - Biblioteca di Chimica - Università degli Studi di Milano	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
PI055 - Biblioteca di Scienze Naturali e Ambientali di Pisa	5	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
NA207 - Biblioteca Centrale - Università Parthenope di Napoli	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
VC013 - Biblioteca Dipartimento Scienze del Farmaco	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €

Scambi per Mese

In base a questa statistica possiamo capire il periodo dell'anno con più attività



Le Riviste più Richieste

In base a questa statistica, possiamo decidere quali periodici integrare negli acquisti

▼ Titolo rivista	▼ Num. richieste B evasi
Journal of the American Chemical Society	5
Planta medica	5
Chemical research in toxicology	4
Industrial & engineering chemistry research (Online)	3
Biochemical and biophysical research communications	3
Webbia	3
Journal of chemical ecology	3
Die Pharmazie (Berlin)	3
Metallomics (Online)	3
Atti del Reale Istituto d'Incoraggiamento di Napoli	3
Methods in enzymology	2

Scambi per Monografia

In base a questa statistica, possiamo decidere quali monografie integrare negli acquisti

Scambi per monografia (2019)

▼ Titolo monografia	▼ Num. richieste B evasi
Corso di biochimica per le lauree sanitarie	8
□I □muscoli	6
Statistica medica	5
□Le □Fondazioni tra mito di famiglia e sostenibilità intergenerazionale	2
Diritto parlamentare	2
□La □dimensione relazionale della corporate governance	1
□Vincentii Petagnae ... □Institutiones botanicae tomus 1. [-5.] ...	1

Area Utenti



[Globali](#) - [Biblioteca](#) - **[Utenti](#)** - [Export dati](#)

[Richieste](#) - [Indicatori](#) - [Richieste per utente](#) - [Richieste per qualifica](#) - [Utenti attivi per qualifica](#) - [Richieste per dipartimento](#) - [Utenti attivi per dipartimento](#) - [Costo Fuori NILDE per dipartimento](#)

Area Utenti

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Richieste](#) - [Indicatori](#) - [Richieste per utente](#) - [Richieste per qualifica](#) - [Utenti attivi per qualifica](#) - [Richieste per dipartimento](#) - [Utenti attivi per dipartimento](#) - [Costo Fuori NILDE per dipartimento](#)

Risulta essere divisa per anno. L'utenza viene valutata per numero di richieste, per tipo afferenza dipartimentale e per ambito disciplinare.

- Richieste
- Indicatori
- Richieste per Utenti
- Richieste per qualifica
- Utenti Attivi per qualifica
- Richieste per dipartimento
- Utenti attivi per dipartimento
- Costo Fuori Nilde per Dipartimento

Richieste

Le richieste sono divise per anno. Valutiamo il comportamento della nostra Utente

Globali - Biblioteca - **Utenti** - Export dati

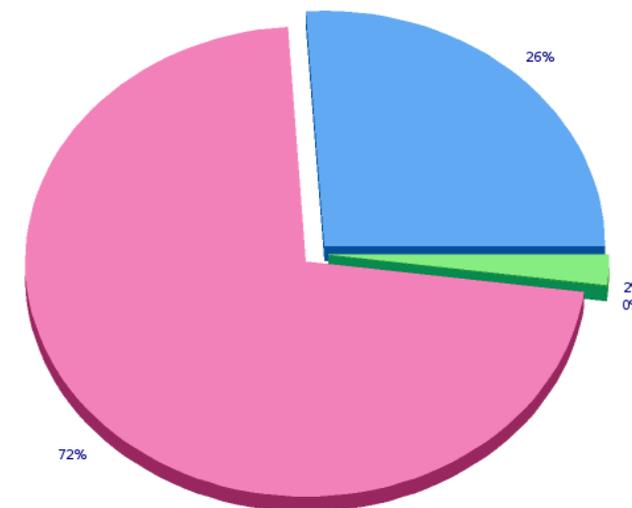
Richieste - Indicatori - Richieste per utente - Richieste per qualifica - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento



Anno

2020

Richieste gestite dal servizio (2020)



Evase Direttamente	Evase	Inevase	Inevase Direttamente
25	69	0	2

- Evase Direttamente
- Evase
- Inevase
- Inevase Direttamente

Richieste per Utenti

In questa sezione possiamo vedere l'andamento di richieste per singolo Utente ed eventuali costi fuori Nilde

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Richieste - Indicatori - **Richieste per utente** - Richieste per qualifica - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento

Anno
2020

▼ Utente	▼ Num. richieste	▼ Num. richieste evase direttamente	▼ Num. richieste evase	▼ Num. richieste inevase	▼ Costo FN
	5	0	3	2	0.00 €
	3	2	1	0	0.00 €
	1	0	1	0	0.00 €
	5	0	5	0	0.00 €
	4	0	4	0	0.00 €
	5	2	3	0	0.00 €
	9	6	3	0	0.00 €
	6	0	6	0	0.00 €
	4	3	1	0	0.00 €

Richieste per qualifica

Abbiamo una panoramica di quale utenza usufruisce del servizio e nel caso pianificare corsi per aumentare il bacino di utenza

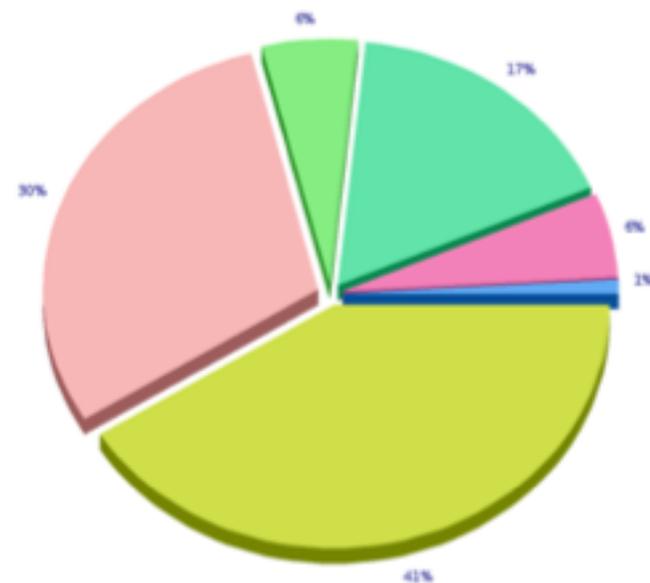
Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Richieste - Indicatori - Richieste per utente - Richieste per qualifica - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento

Anno

Richieste per qualifica (2020)

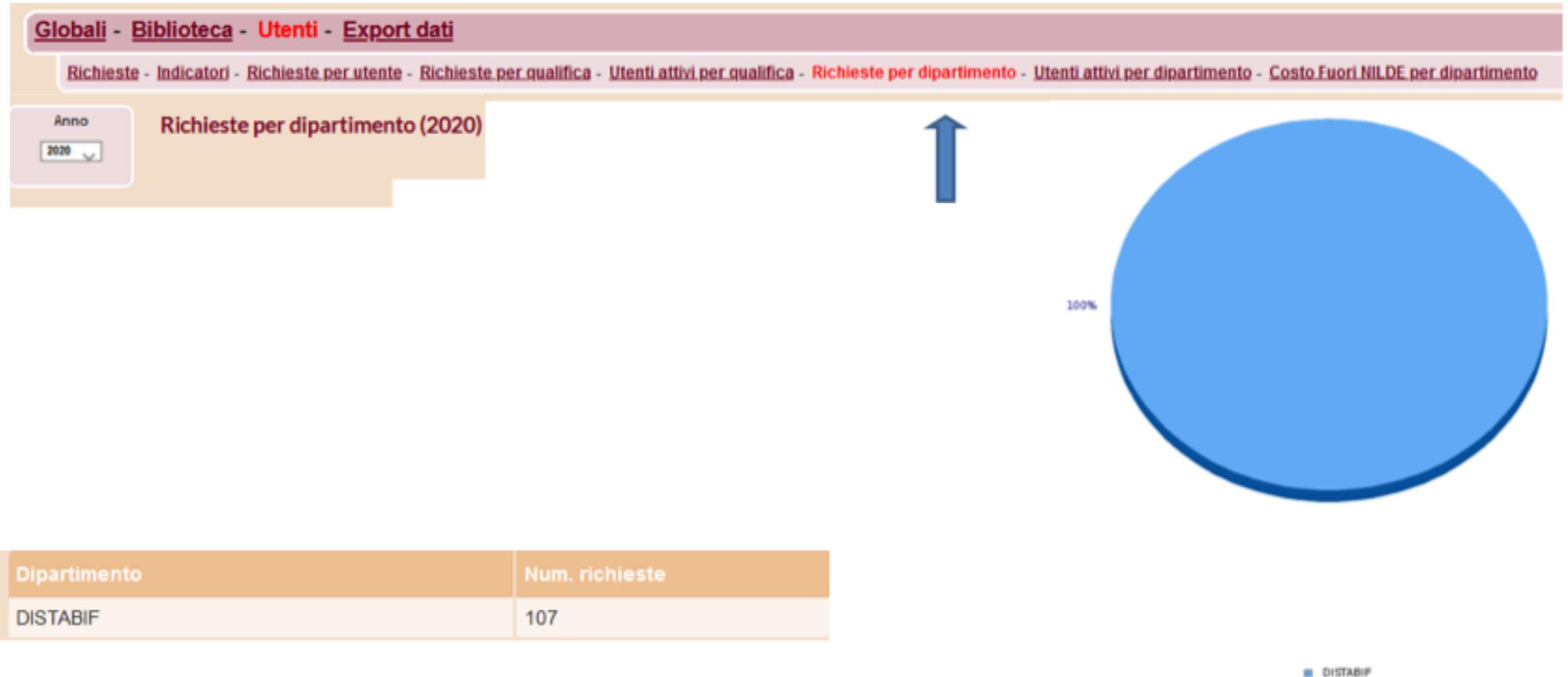
2020



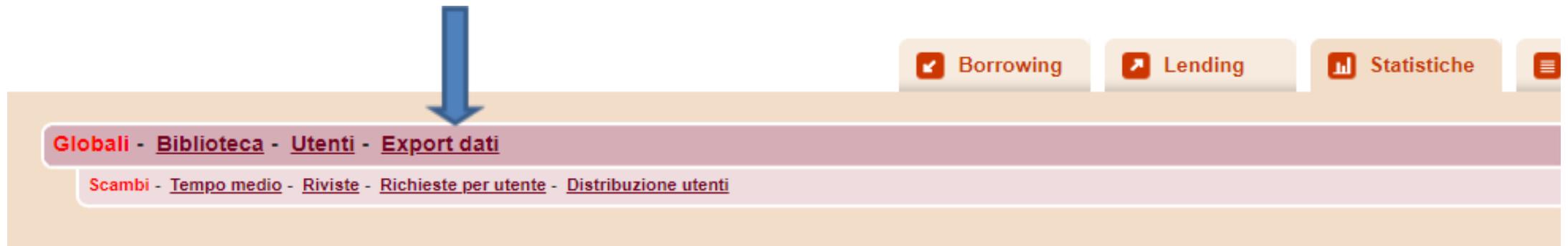
ALTRA QUALIFICA ASSEGNISTA DI RICERCA
DOTTORANDO PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO
PROFESSORE ASSOCIATO RICERCATORE

Richieste per dipartimento

Questa sezione è molto utile per chi gestisce più dipartimenti, il quale può avere una visione dell'andamento delle varie strutture



Export dati



Export dati

Questa funzione consente di esportare i dati grezzi del servizio relativi alla propria **biblioteca**, al proprio **ente** o al proprio **consorzio**.

Ciascuna biblioteca appartenente ad un ente o consorzio potrà scaricare i dati generali del servizio di tutte le biblioteche appartenenti all'ente o consorzio

Export dati

I dati possono essere esportati selezionando l'anno di riferimento dal menù a tendina sulla sinistra (sono indicati gli anni a partire da quando la biblioteca ha aderito a NILDE) e cliccando su una delle tipologie elencate.

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Report biblioteca - Report di ente - Report di progetto o consorzio

Anno

2019 ▾

2020

2019

2018

2017

2016

2015

Report biblioteca ?

[Scambi globali](#)

[Borrowing globali](#)

[Numero di richieste/forniture \(divise per stato\)](#)

[Tempi medi di giacenza \(lending\) in giorni](#)

[Riviste/Monografie richieste](#)

[Riviste/Monografie fornite](#)

[Numero di utenti attivi \(almeno 1 richiesta nell'anno\)](#)

[Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa](#)

Export dati

I dati vengono estratti in formato **.csv** (comma separated value) per essere importati più facilmente in Excel o in altri software equivalenti.

Come?

1. cliccare sulla tipologia di dati desiderata
2. scaricare e salvare il file generato

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Report biblioteca - Report di ente - Report di progetto o consorzio

Anno
2019

Report biblioteca ?

- Scambi globali
- Borrowing globali
- Numero di richieste/forniture (divise per stato)
- Tempi medi di giacenza (lending) in giorni
- Riviste/Monografie richieste
- Riviste/Monografie fornite
- Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno)
- Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa

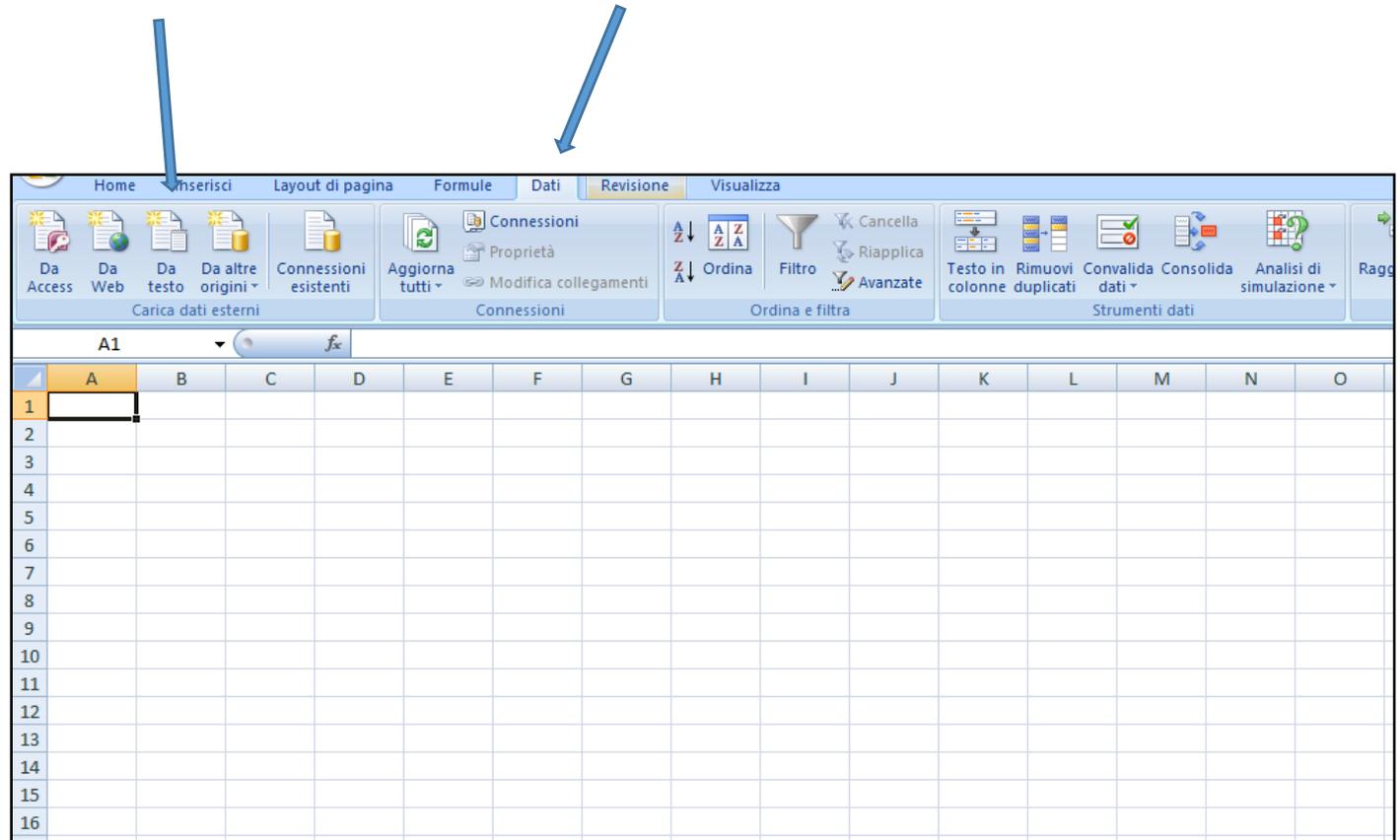
 Il file è stato generato con successo. [Cliccare qui per scaricarlo](#) (298.59 KB)

Export dati

3. aprire un nuovo file excel

4. cliccare su “Dati” dal menù e poi su “Da testo”

5. importare il file .csv appena scaricato, seguendo le istruzioni della importazione guidata



Export dati

Il file excel così ottenuto permette di analizzare e raggruppare i dati, applicare filtri, inserire grafici e tabelle pivot

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following columns: A1: ID, B1: RICHIESTA, C1: TITOLO, D1: TITOLO_ARTICOLO_o_CAPITOLO, E1: TIPO_MATERIALE, F1: ANNO, G1: ISSN, H1: ISBN, I1: ID_RICHIEDENTE, J1: RICHIEDENTE. The data rows contain various legal and historical records, such as 'Iuris antiqui historia (Testo stampato)', 'The Future of Italian Universities beyond Slogans and Taboos', and 'Le questioni della formula di Radbruch. Riflessioni a partire da Giuliano Vassalli'.

Report biblioteca

Scambi globali

Borrowing globali

Numero di richieste/forniture (divise per stato)

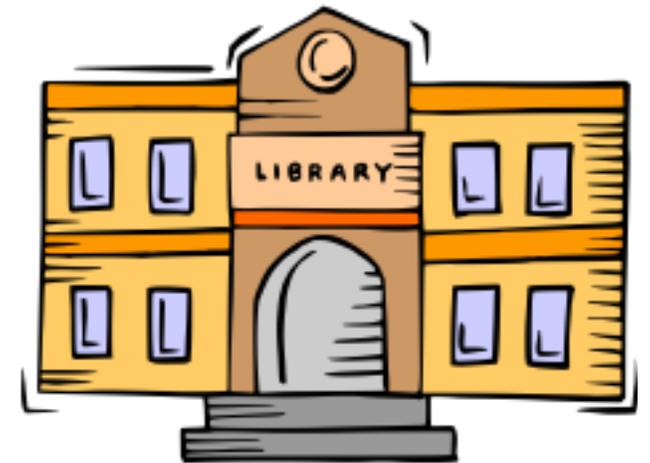
Tempi medi di giacenza (lending) in giorni

Riviste/Monografie richieste

Riviste/Monografie fornite

Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno)

Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa



Report biblioteca: qualche esempio

Scambi globali e **Borrowing globali** non contengono le richieste evase direttamente. Includono invece gli scambi Fuori Nilde.

Per avere statistiche complete è importante registrare anche gli scambi con biblioteche che non fanno parte del network



Report biblioteca: qualche esempio

Numero di richieste/forniture (divise per stato)

Fornisce le statistiche numeriche del servizio, distinguendo tra evase e inevase e tra tipologia di evasione/inevasione.

Riviste/Monografie richieste

Può dare indicazioni utili su riviste o monografie che non sono in possesso della biblioteca, ma sono richieste dagli utenti e quindi potrebbero essere acquistate

Report ente/consorzio

Biblioteche dell'ente

Scambi Globali dell'ente

Borrowing globali dell'ente

Numero di richieste/forniture interne all'ente

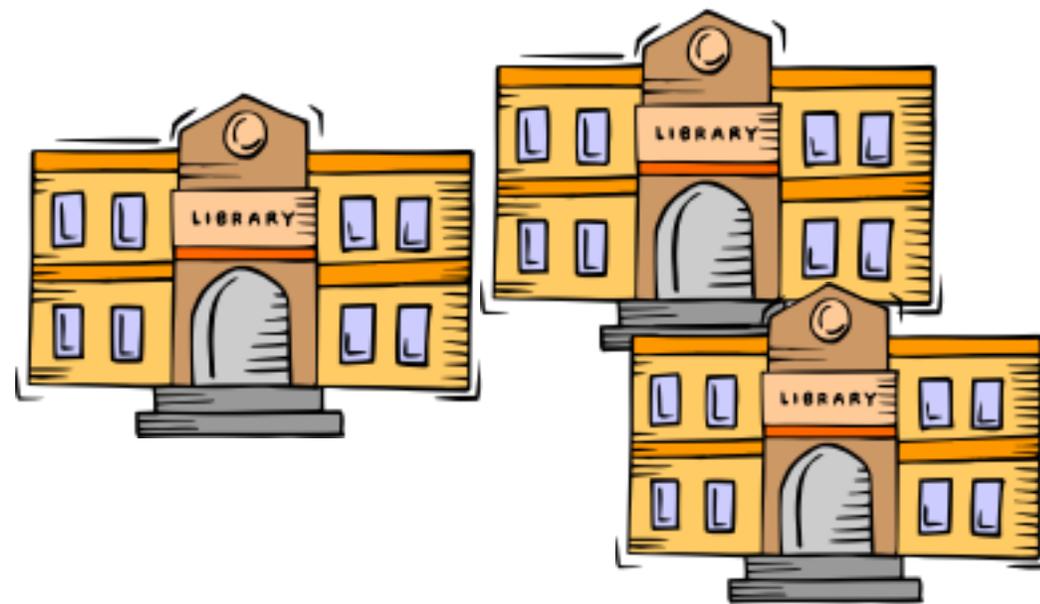
Numero di richieste/forniture per biblioteche dell'ente

Tempi medi di giacenza (lending) in giorni, per le biblioteche dell'ente

Riviste/Monografie richieste dalle biblioteche dell'ente

Riviste/Monografie richieste (articoli distinti) dalle biblioteche dell'ente

Riviste/Monografie fornite dalle biblioteche dell'ente



Report ente/consorzio: qualche esempio

Tutti gli operatori delle biblioteche appartenenti ad un ente o consorzio possono esportare i dati di questa sezione.

Numero di richieste/forniture per biblioteche dell'ente

Fornisce le statistiche generali del servizio

Riviste/Monografie richieste dalle biblioteche dell'ente

Dà indicazioni utili su riviste o monografie che non sono in possesso dell'ente/consorzio, ma sono richieste dagli utenti e quindi potrebbero essere acquistate

Numero di utenti attivi

Permette di misurare l'interazione degli utenti con la biblioteca e l'efficienza del servizio

Grazie per l'attenzione!



**Giulio
Marconi**



**Loriana Maimone
Ansaldo Patti**



**Concetta
Rociola**



**Cinzia
Martone**



**Patrizia
de Filippis**



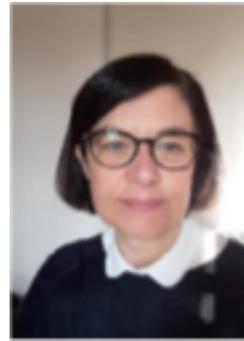
**Mauro
Rossi**



**Rosanna
Battini**



**Katia
Alboresi**



**Monica
Berzacola**



**Gustavo
Filippucci**



**Claudia
Beretta**



**Silvia
Marra**

nilde-formazione@area.bo.cnr.it
<https://nildeworld.bo.cnr.it>

Quest'opera è distribuita con Licenza *Creative Commons* *Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale*.

