

# STATISTICHE

*Loriana Maimone Ansaldo Patti*

*Servizi Bibliotecari di Polo – Università degli studi di Messina*

*Mauro Rossi*

*Biblioteca del DiSTABiF – Università degli studi della Campania <<L. Vanvitelli>>*



**NILDE mette a disposizione dei  
bibliotecari uno strumento per  
monitorare e valutare il servizio di  
Document Delivery:  
le Statistiche**

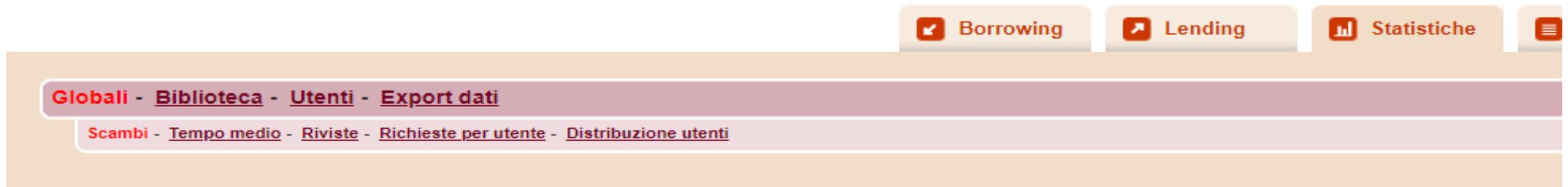


# Di cosa parleremo

1. Come funziona il modulo Statistiche
2. Quali informazioni utili possono dare alla nostra biblioteca per valutare e migliorare il servizio
3. Come si esportano i dati

# Le STATISTICHE

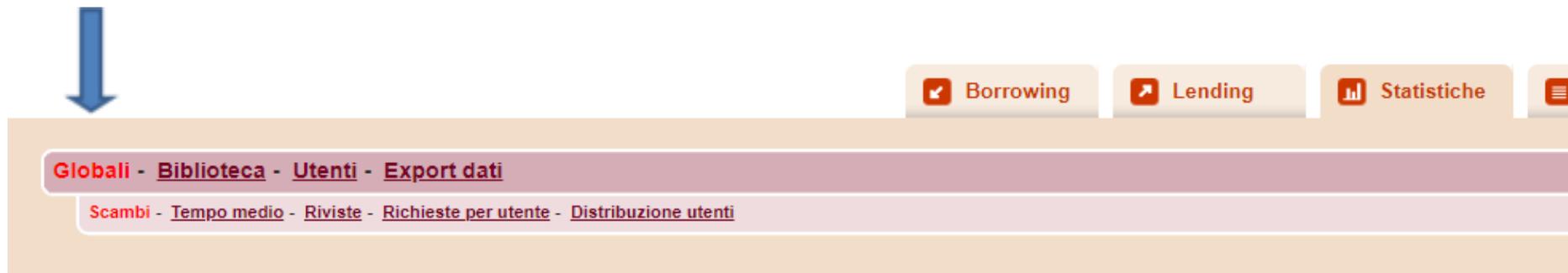
I dati statistici di questa sezione forniscono ottimi strumenti di indagine per il monitoraggio e l'analisi del servizio che la biblioteca eroga attraverso NILDE



Le **Statistiche** sono ripartite nelle tre macro-categorie:

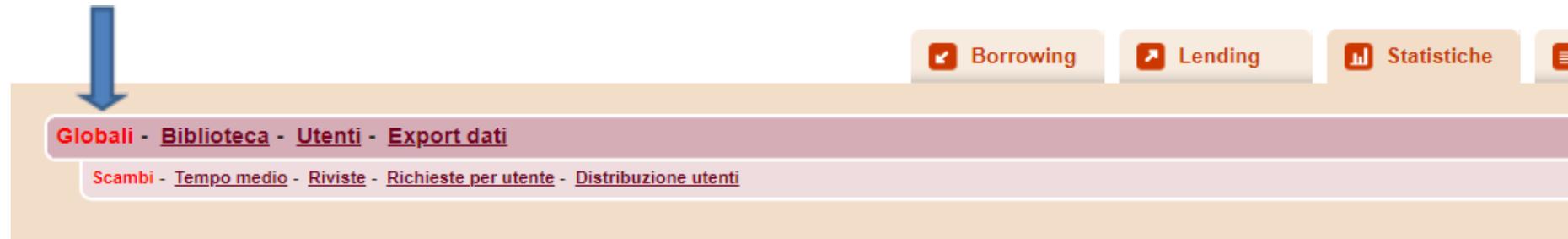
- **Globali**
- **Biblioteca**
- **Utenti**

# Area GLOBALI



# Le Statistiche Globali

Mostrano il trend degli scambi e l'andamento delle operazioni della biblioteca dal primo giorno di ingresso



Si dividono in:

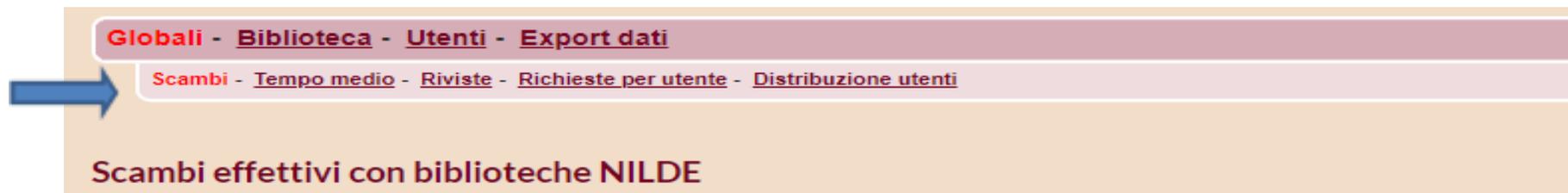
- Scambi effettivi con biblioteche NILDE
- Tempo Medio
- Riviste più richieste
- Richieste per utente
- Distribuzione utenti

# SCAMBI

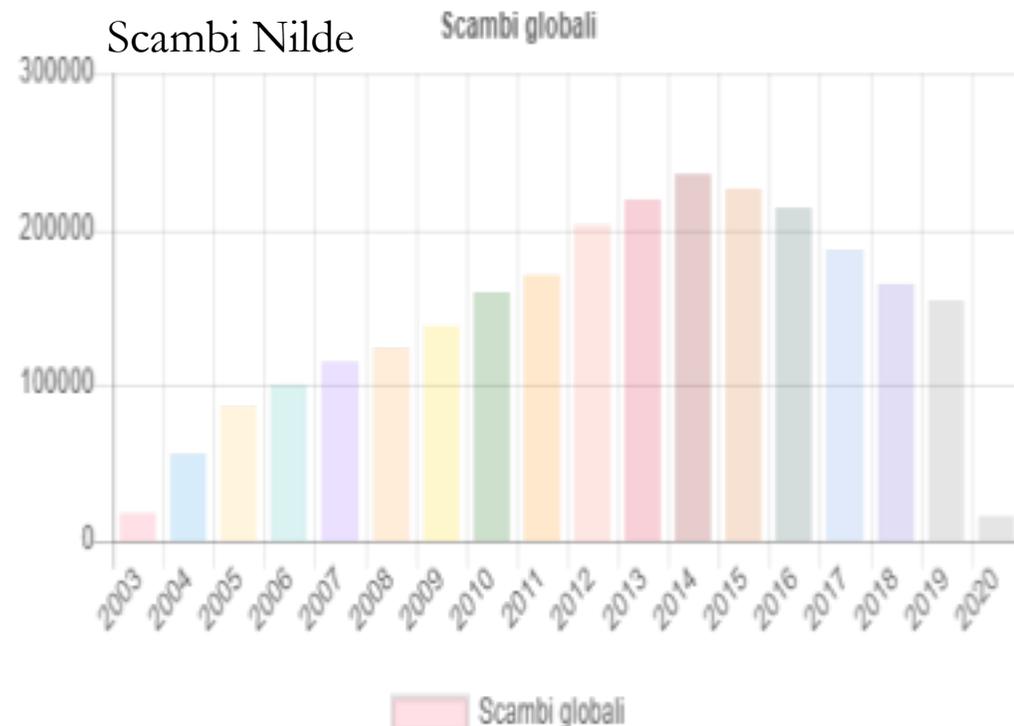
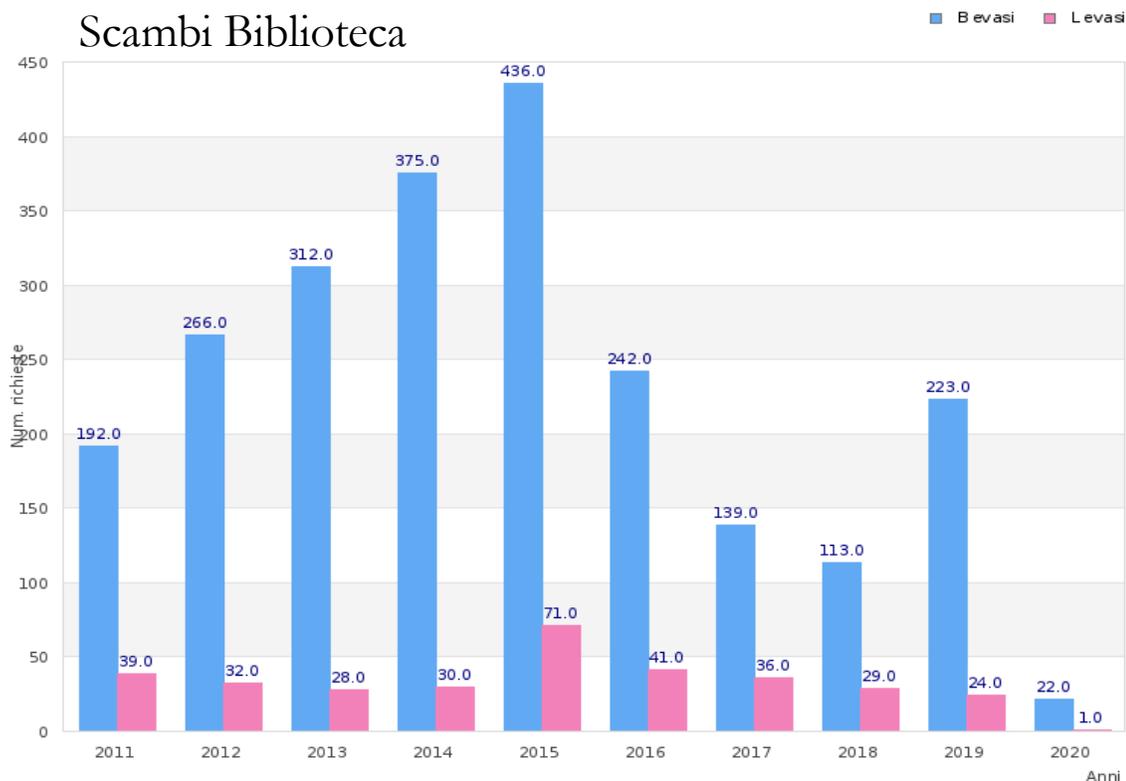
Qui viene mostrato il trend di richieste.

Fino al 2015 c'è un incremento delle richieste pari al doppio, mentre nel 2016 una netta riduzione.

La ragione principale è da ricondurre all'ampliamento del nostro patrimonio librario, realizzato dopo una attenta lettura delle statistiche relative alla sezione «Riviste»



### Scambi Biblioteca



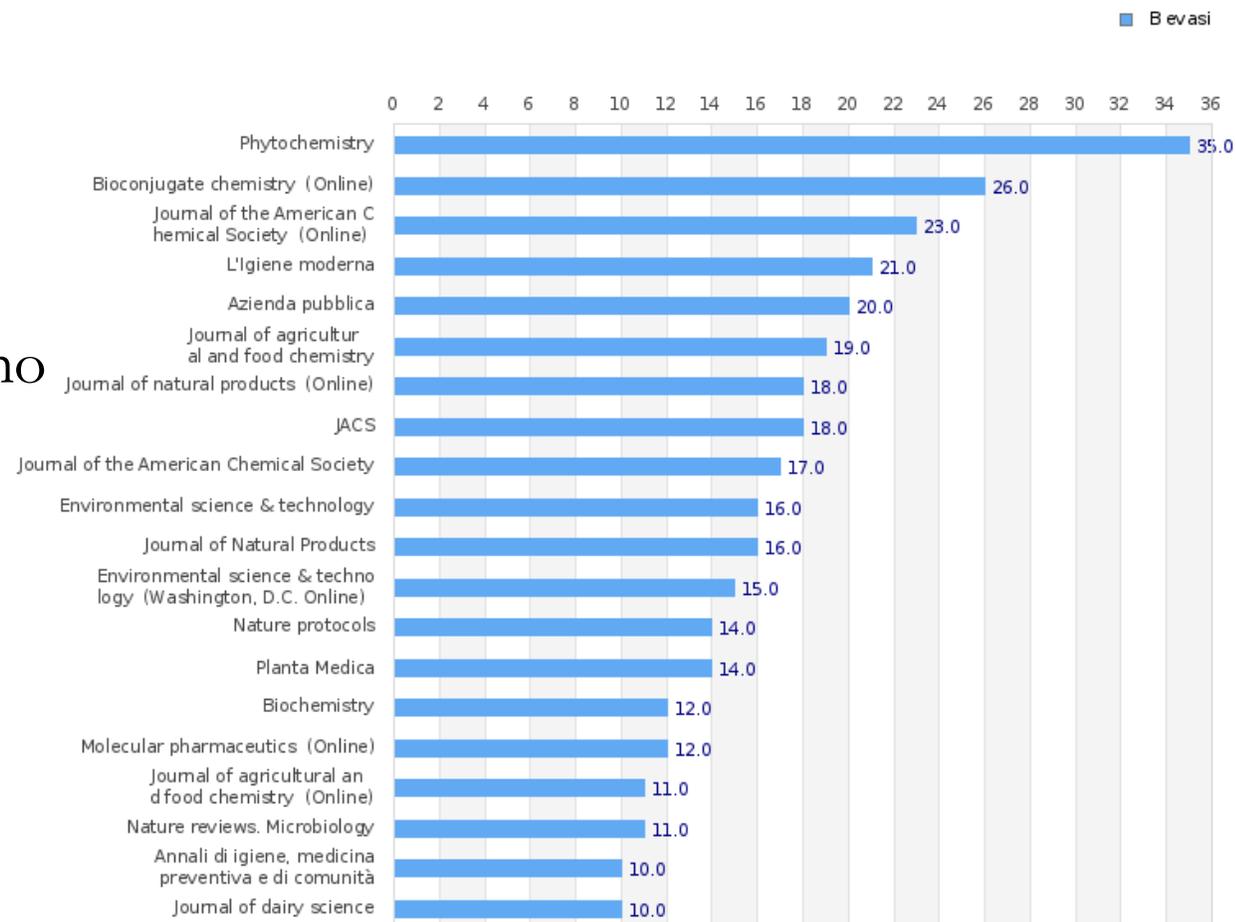
# Le riviste più richieste in Borrowing

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Tempo medio](#) - [Riviste](#) - [Richieste per utente](#) - [Distribuzione utenti](#)

Le 20 riviste più richieste dal 2011

Qui troviamo le 20 riviste più richieste. Con questo dato possiamo integrare il nostro patrimonio librario

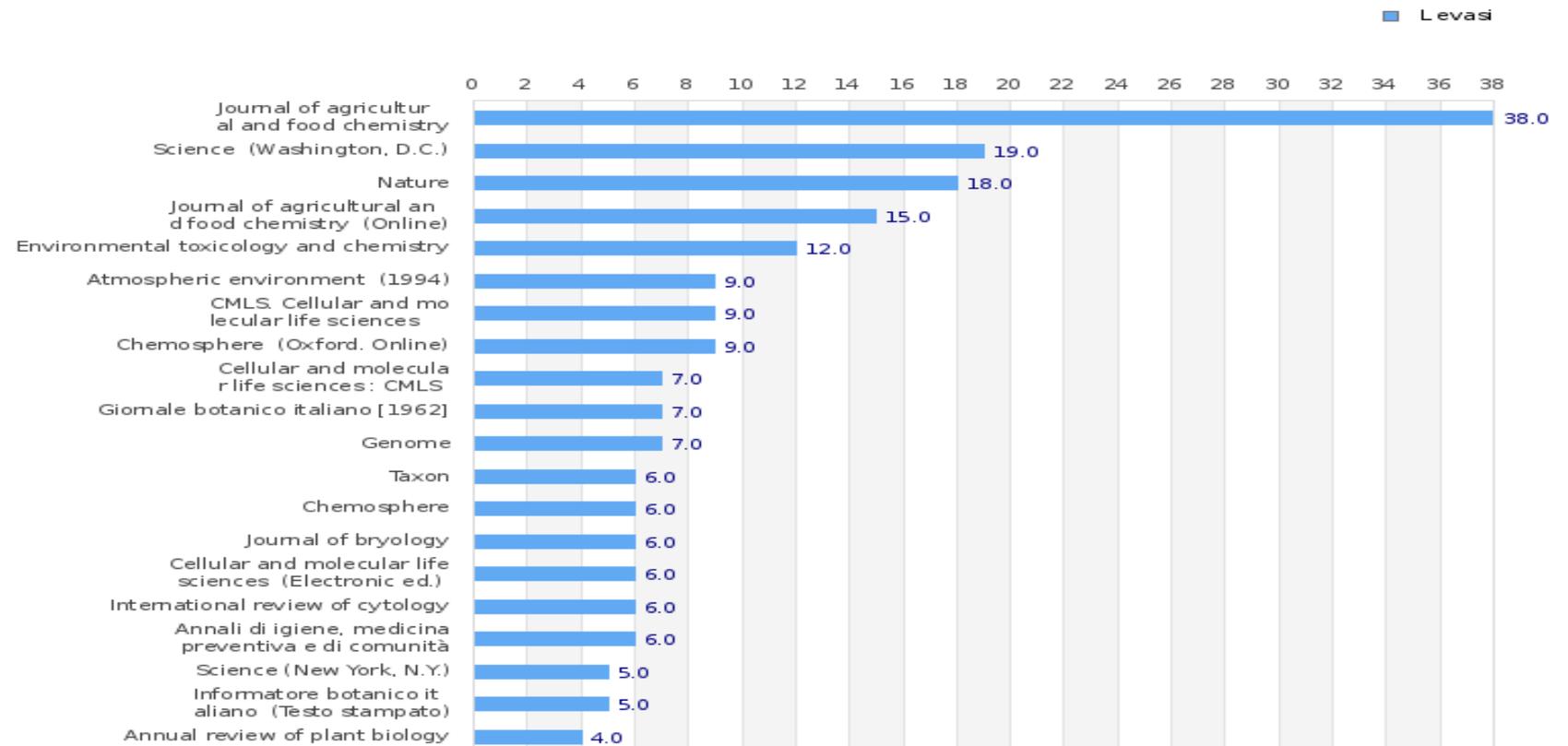


# Le riviste più richieste Lending evasi

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - Tempo medio - Riviste - Richieste per utente - Distribuzione utenti

Le 20 riviste più richieste dal 2011



# Tempo medio

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - **Tempo medio** - Riviste - Richieste per utente - Distribuzione utenti

Tempo medio di giacenza scambi con biblioteche NILDE (in giorni)

## Tempo Medio Giacenza Biblioteca



## Tempo Medio Giacenza Nilde



# Area Biblioteca



[Globali](#) - **[Biblioteca](#)** - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Indicatori](#) - [Tipo evasione B](#) - [Tipo inevasione B](#) - [Tipo evasione L](#) - [Tipo inevasione L](#) - [Scambi per biblioteca](#) - [Scambi per mese](#) - [Scambi per rivista](#) - [Scambi per monografia](#)

# Area Biblioteca

Si elencano nel dettaglio l'entità degli scambi interbibliotecari nei singoli anni:

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Indicatori](#) - [Tipo evasione B](#) - [Tipo inevasione B](#) - [Tipo evasione L](#) - [Tipo inevasione L](#) - [Scambi per biblioteca](#) - [Scambi per mese](#) - [Scambi per rivista](#) - [Scambi per monografia](#)

- Scambi con Biblioteche
- Indicatori
- Tipo Evasione Borrowing
- Tipo Inevasione Borrowing
- Tipo Evasione Leanding
- Tipo Inevasione Leanding
- Scambi per Biblioteca
- Scambi per Mese
- Le Riviste più Richieste
- Scambi per Monografia

# SCAMBI per Anno

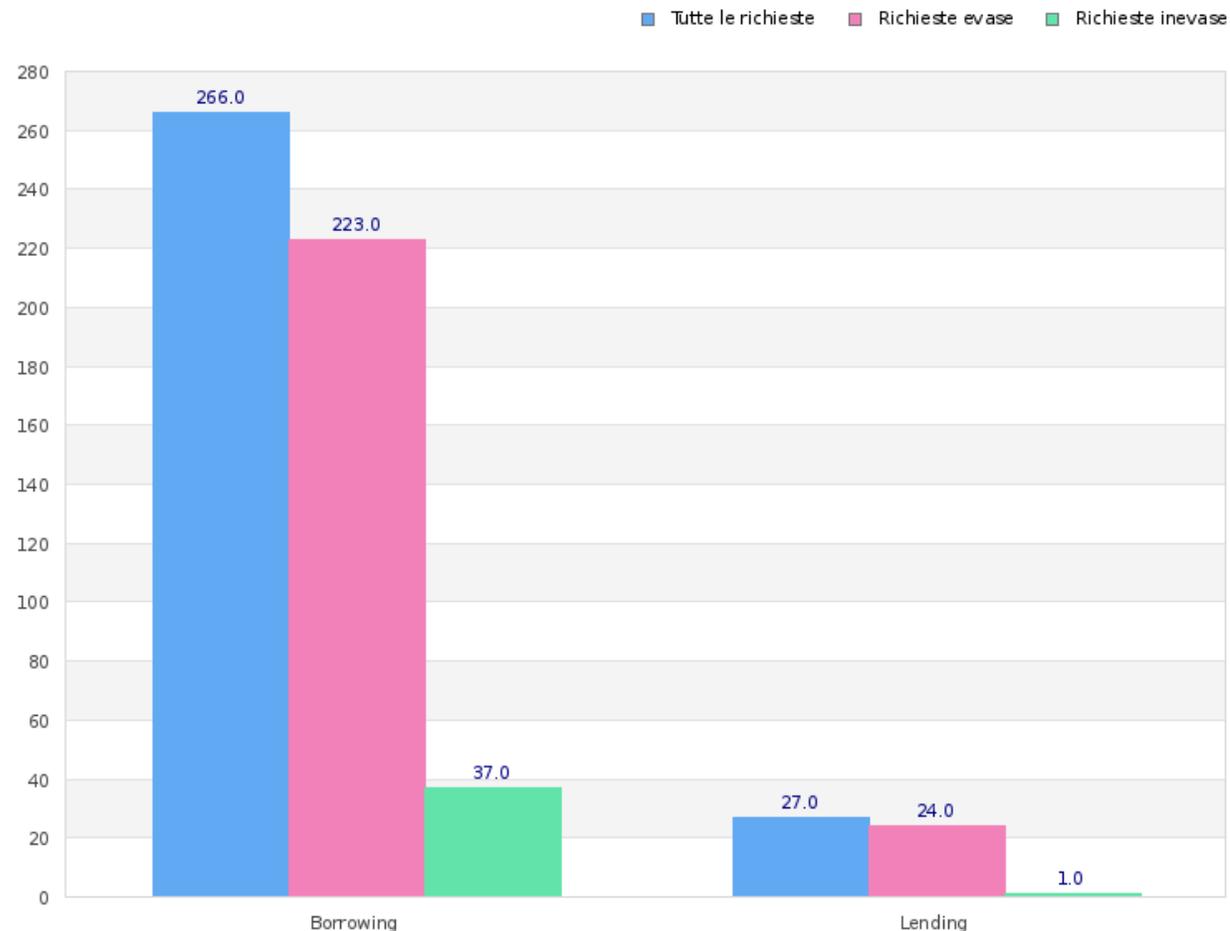
Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - Indicatori - Tipo evasione B - Tipo inevasione B - Tipo evasione L - Tipo inevasione L - Scambi per biblioteca - Scambi per mese - Scambi per rivista - Scambi per monografia

Anno  
2019 ▼

## Scambi con biblioteche NILDE

Possiamo selezionare l'anno di interesse per controllare l'andamento del servizio



# Indicatori NILDE

da questi indicatori possiamo capire

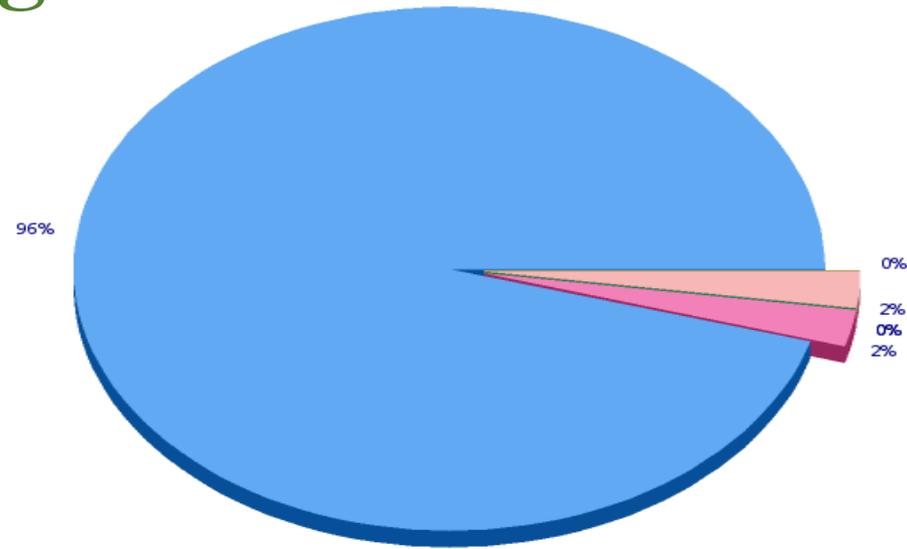
-l'andamento di successo:  
quante richieste sono andate a buon fine

-il tempo di giacenza: con quanta velocità ci rispondono e rispondiamo

Indicatore	Valore
Tasso successo borrowing	85.8%
Tasso successo lending	96%
Tempo medio di giacenza borrowing	0.59 giorni
Tempo medio di giacenza lending	0.2 giorni

# Tipo evasione Borrowing

In questa sezione troviamo le varie modalità di evasione

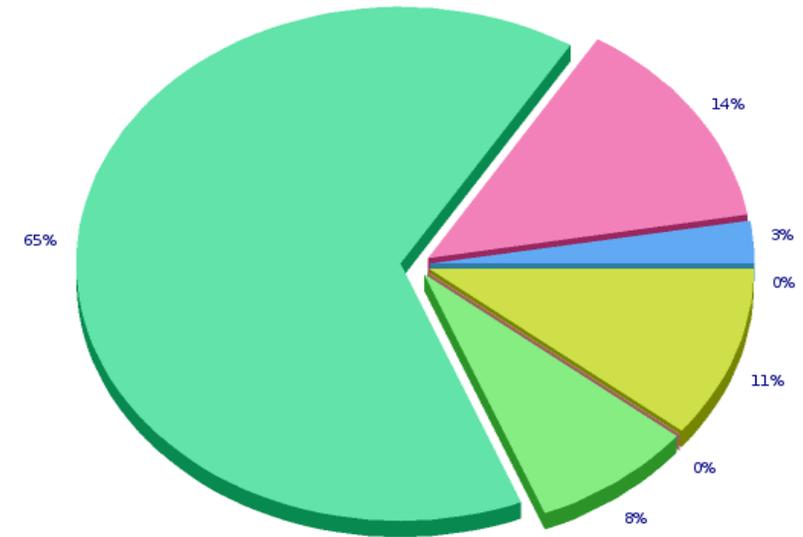


■ NILDE    ■ Posta    ■ Fax  
■ Ariel/Prospero    ■ Altro    ■ Fuori NILDE

NILDE	Posta	Fax	Ariel/Prospero	Altro	Fuori NILDE
85	1	0	0	1	1

# Tipo Inevazione Borrowing

Qui portiamo all'attenzione le varie modalità di Inevazione, con lo scopo di suscitare riflessioni ed idee per migliorare il servizio

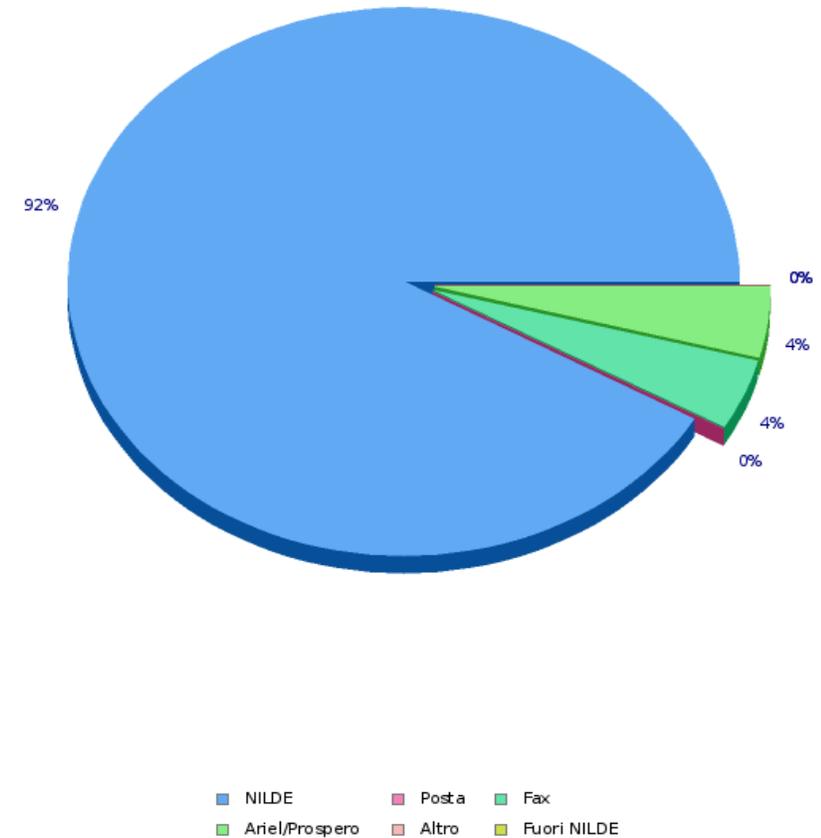


- Riferimento bibliografico errato
- Fascicolo/volume non disponibile
- Rivista/volume non posseduti
- DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume
- Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali
- Altro tipo di inevasione
- FN

Riferimento bibliografico errato	Rivista/volume non posseduti	Fascicolo/volume non disponibile	DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume	Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali	Altro tipo di inevasione	FN
1	5	6	1	0	7	0

# Tipo evasione Lending

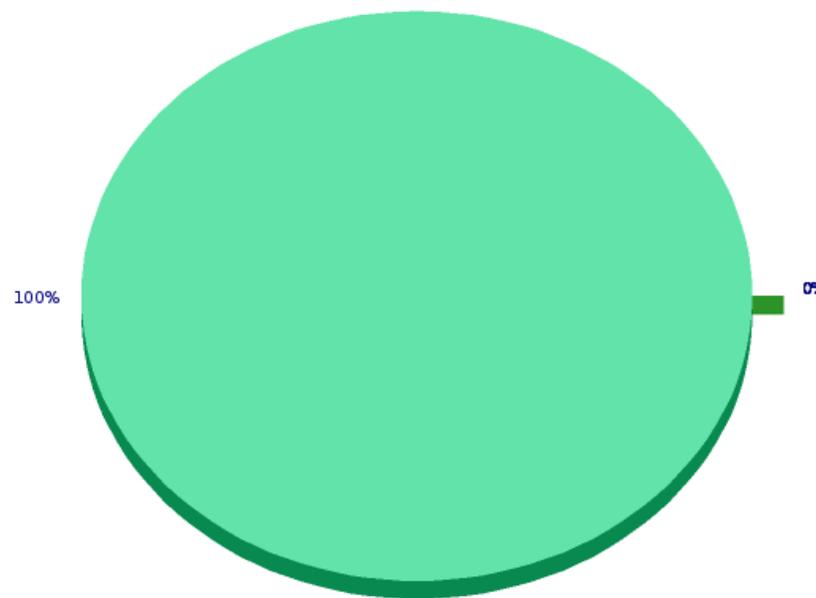
Qui troviamo la modalità dell'invio da parte nostra delle richieste



NILDE	Posta	Fax	Ariel/Prospero	Altro	Fuori NILDE
22	0	1	1	0	0

# Tipo Invasione Lending

Come nel Borrowing, anche nel Lending possiamo trarre varie considerazioni sui tipi di invasioni



- Riferimento bibliografico errato
- Fascicolo/volume non disponibile
- Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali
- FN
- Rivista/volume non posseduti
- DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 150el fascicolo/volume
- Altro tipo di invasione

Riferimento bibliografico errato	Rivista/volume non posseduti	Fascicolo/volume non disponibile	DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume	Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali	Altro tipo di invasione	FN
0	3	0	0	0	0	0

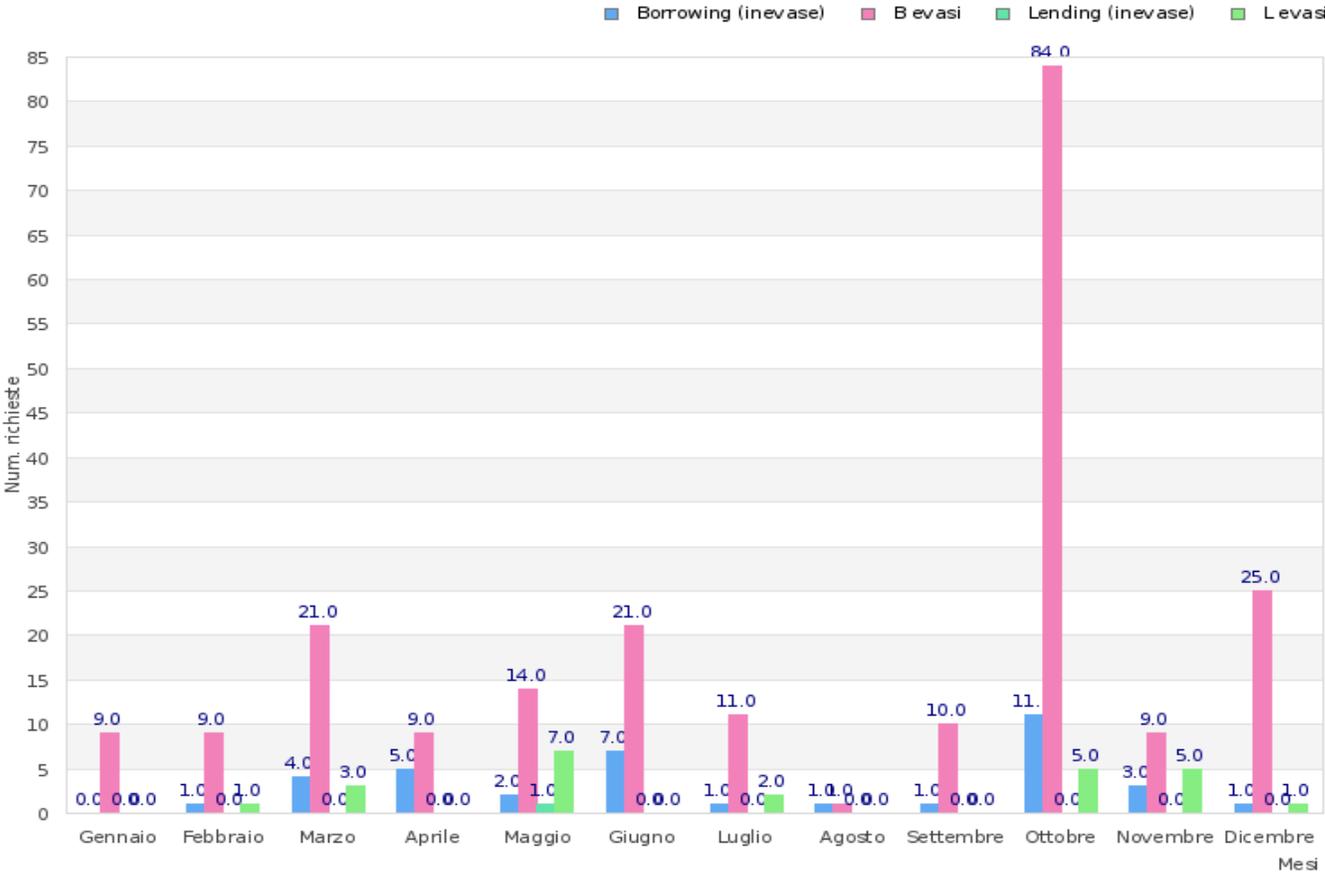
# Scambi per Biblioteca

Panoramica sugli scambi per singola Biblioteca, con computo dei costi

▼ Biblioteca	NILDE					Fuori NILDE						
	▼ B	▼ B evasi	▼ L	▼ L evasi	▼ Diff.	▼ B	▼ B evasi	▼ L	▼ L evasi	▼ Diff.	▼ Costo borrowing	▼ Costo lending
PV027 - <a href="#">Biblioteca Area Medica 'Adolfo Ferrata'</a>	8	8	0	0	-8	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
FI036 - <a href="#">Università degli studi di Firenze Biblioteca Biomedica</a>	7	7	0	0	-7	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
BS037 - <a href="#">Biblioteca Ingegneria e Medicina - Sede di Medicina 'Universita' di Brescia</a>	8	6	0	0	-6	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
TO097 - <a href="#">Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Terra - Sezione G. Spezia</a>	5	5	0	0	-5	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
PA321 - <a href="#">Biblioteca di Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica. Università degli studi di Palermo</a>	5	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
MI221 - <a href="#">Biblioteca di Chimica - Università degli Studi di Milano</a>	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
PI055 - <a href="#">Biblioteca di Scienze Naturali e Ambientali di Pisa</a>	5	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
NA207 - <a href="#">Biblioteca Centrale - Università Parthenope di Napoli</a>	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
VC013 - <a href="#">Biblioteca Dipartimento Scienze del Farmaco</a>	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €

# Scambi per Mese

In base a questa statistica possiamo capire il periodo dell'anno con più attività



# Le Riviste più Richieste

In base a questa statistica, possiamo decidere quali periodici integrare negli acquisti

▼ Titolo rivista	▼ Num. richieste B evasi
Journal of the American Chemical Society	5
Planta medica	5
Chemical research in toxicology	4
Industrial & engineering chemistry research (Online)	3
Biochemical and biophysical research communications	3
Webbia	3
Journal of chemical ecology	3
Die Pharmazie (Berlin)	3
Metallomics (Online)	3
Atti del Reale Istituto d'Incoraggiamento di Napoli	3
Methods in enzymology	2

# Scambi per Monografia

In base a questa statistica, possiamo decidere quali monografie integrare negli acquisti

## Scambi per monografia (2019)

▼ Titolo monografia	▼ Num. richieste B evasi
Corso di biochimica per le lauree sanitarie	8
□I □muscoli	6
Statistica medica	5
□Le □Fondazioni tra mito di famiglia e sostenibilità intergenerazionale	2
Diritto parlamentare	2
□La □dimensione relazionale della corporate governance	1
□Vincentii Petagnae ... □Institutiones botanicae tomus 1. [-5.] ...	1

# Area Utenti



[Globali](#) - [Biblioteca](#) - **[Utenti](#)** - [Export dati](#)

[Richieste](#) - [Indicatori](#) - [Richieste per utente](#) - [Richieste per qualifica](#) - [Utenti attivi per qualifica](#) - [Richieste per dipartimento](#) - [Utenti attivi per dipartimento](#) - [Costo Fuori NILDE per dipartimento](#)

# Area Utenti

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Richieste](#) - [Indicatori](#) - [Richieste per utente](#) - [Richieste per qualifica](#) - [Utenti attivi per qualifica](#) - [Richieste per dipartimento](#) - [Utenti attivi per dipartimento](#) - [Costo Fuori NILDE per dipartimento](#)

Risulta essere divisa per anno. L'utenza viene valutata per numero di richieste, per tipo afferenza dipartimentale e per ambito disciplinare.

- Richieste
- Indicatori
- Richieste per Utenti
- Richieste per qualifica
- Utenti Attivi per qualifica
- Richieste per dipartimento
- Utenti attivi per dipartimento
- Costo Fuori Nilde per Dipartimento

# Richieste

Le richieste sono divise per anno. Valutiamo il comportamento della nostra Utente

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

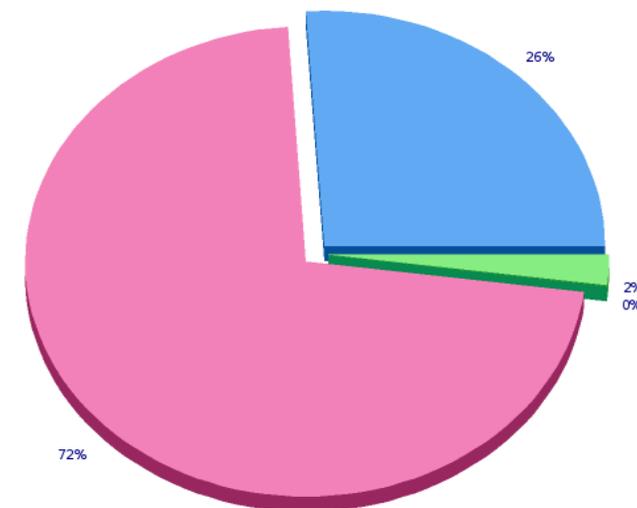
[Richieste](#) - [Indicatori](#) - [Richieste per utente](#) - [Richieste per qualifica](#) - [Utenti attivi per qualifica](#) - [Richieste per dipartimento](#) - [Utenti attivi per dipartimento](#) - [Costo Fuori NILDE per dipartimento](#)



Anno

2020 ▾

**Richieste gestite dal servizio (2020)**



Evase Direttamente	Evase	Inevase	Inevase Direttamente
25	69	0	2

- Evase Direttamente
- Evase
- Inevase
- Inevase Direttamente

# Richieste per Utenti

In questa sezione possiamo vedere l'andamento di richieste per singolo Utente ed eventuali costi fuori Nilde

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Richieste - Indicatori - **Richieste per utente** - Richieste per qualifica - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento

Anno  
2020

▼ Utente	▼ Num. richieste	▼ Num. richieste evase direttamente	▼ Num. richieste evase	▼ Num. richieste inevase	▼ Costo FN
	5	0	3	2	0.00 €
	3	2	1	0	0.00 €
	1	0	1	0	0.00 €
	5	0	5	0	0.00 €
	4	0	4	0	0.00 €
	5	2	3	0	0.00 €
	9	6	3	0	0.00 €
	6	0	6	0	0.00 €
	4	3	1	0	0.00 €

# Richieste per qualifica

Abbiamo una panoramica di quale utenza usufruisce del servizio e nel caso pianificare corsi per aumentare il bacino di utenza

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Richieste - Indicatori - Richieste per utente - **Richieste per qualifica** - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento

Anno

Richieste per qualifica (2020)

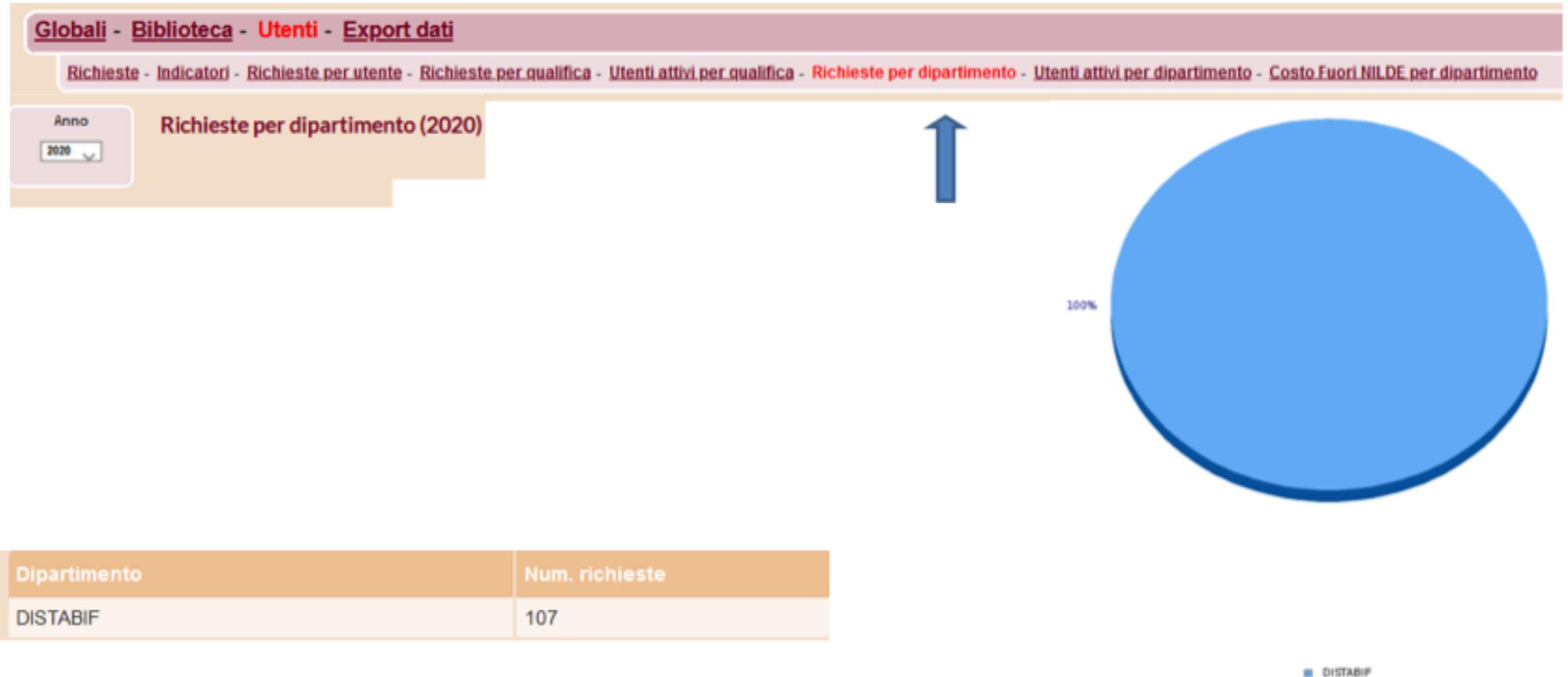
2020



ALTRA QUALIFICA ASSEGNISTA DI RICERCA  
DOTTORANDO PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO  
PROFESSORE ASSOCIATO RICERCATORE

# Richieste per dipartimento

Questa sezione è molto utile per chi gestisce più dipartimenti, il quale può avere una visione dell'andamento delle varie strutture



# Export dati



The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top. On the right side of the navigation bar, there are three buttons: "Borrowing" with a left-pointing arrow icon, "Lending" with a right-pointing arrow icon, and "Statistiche" with a bar chart icon. Below the navigation bar, there are two horizontal menus. The first menu, highlighted in a darker shade, contains the items "Globali", "Biblioteca", "Utenti", and "Export dati". The second menu, highlighted in a lighter shade, contains the items "Scambi", "Tempo medio", "Riviste", "Richieste per utente", and "Distribuzione utenti".

# Export dati

Questa funzione consente di esportare i dati grezzi del servizio relativi alla propria **biblioteca**, al proprio **ente** o al proprio **consorzio**.

Ciascuna biblioteca appartenente ad un ente o consorzio potrà scaricare i dati generali del servizio di tutte le biblioteche appartenenti all'ente o consorzio

# Export dati

I dati possono essere esportati selezionando l'anno di riferimento dal menù a tendina sulla sinistra (sono indicati gli anni a partire da quando la biblioteca ha aderito a NILDE) e cliccando su una delle tipologie elencate.

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Report biblioteca - Report di ente - Report di progetto o consorzio

Anno

2019 ▾

2020

2019

2018

2017

2016

2015

**Report biblioteca** ?

[Scambi globali](#)

[Borrowing globali](#)

[Numero di richieste/forniture \(divise per stato\)](#)

[Tempi medi di giacenza \(lending\) in giorni](#)

[Riviste/Monografie richieste](#)

[Riviste/Monografie fornite](#)

[Numero di utenti attivi \(almeno 1 richiesta nell'anno\)](#)

[Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa](#)

# Export dati

I dati vengono estratti in formato **.csv** (comma separated value) per essere importati più facilmente in Excel o in altri software equivalenti.

Come?

1. cliccare sulla tipologia di dati desiderata
2. scaricare e salvare il file generato

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Report biblioteca - Report di ente - Report di progetto o consorzio

Anno  
2019

**Report biblioteca** ?

- Scambi globali
- Borrowing globali
- Numero di richieste/forniture (divise per stato)
- Tempi medi di giacenza (lending) in giorni
- Riviste/Monografie richieste
- Riviste/Monografie fornite
- Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno)
- Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa

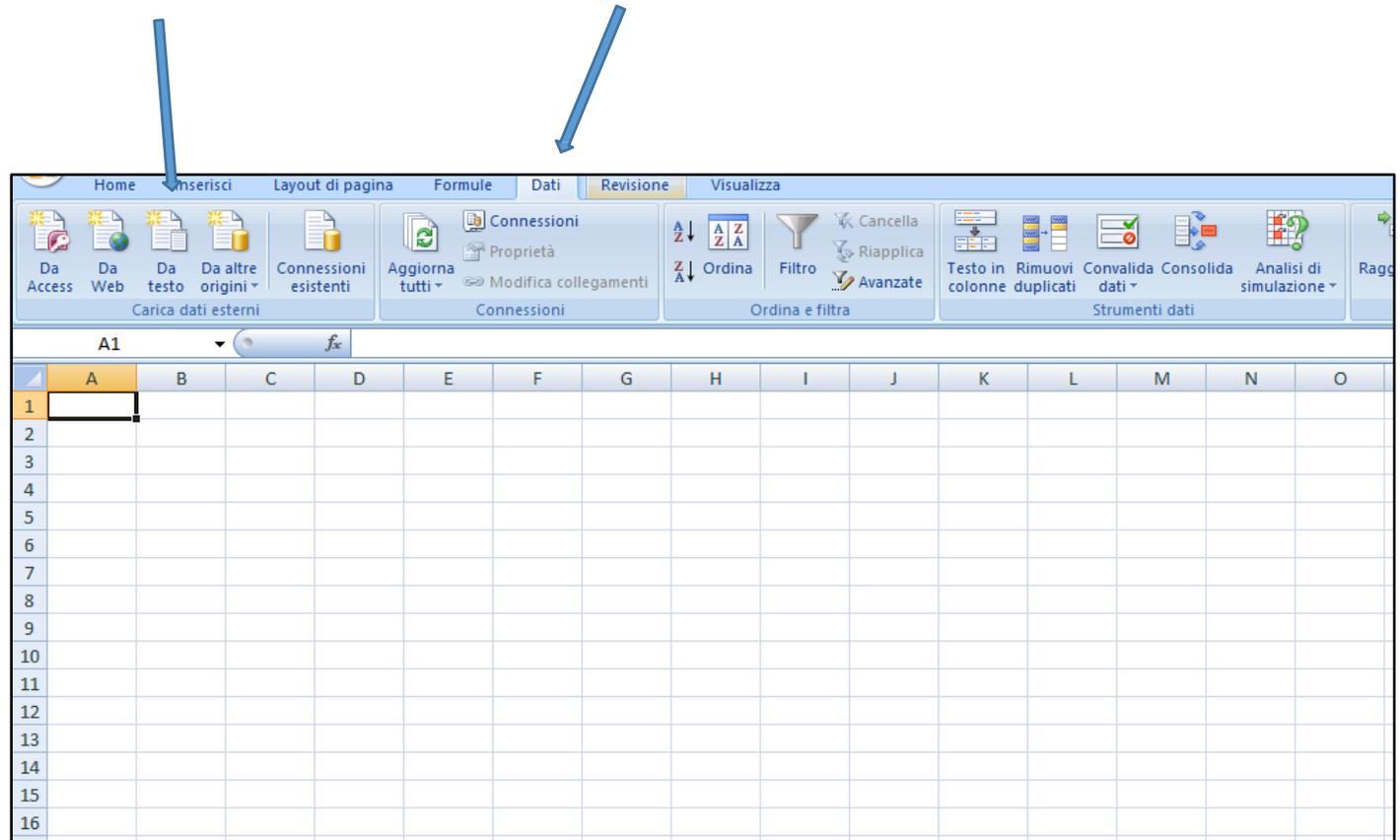
 [Il file è stato generato con successo. Cliccare qui per scaricarlo \(298.59 KB\)](#)

# Export dati

3.aprire un nuovo file excel

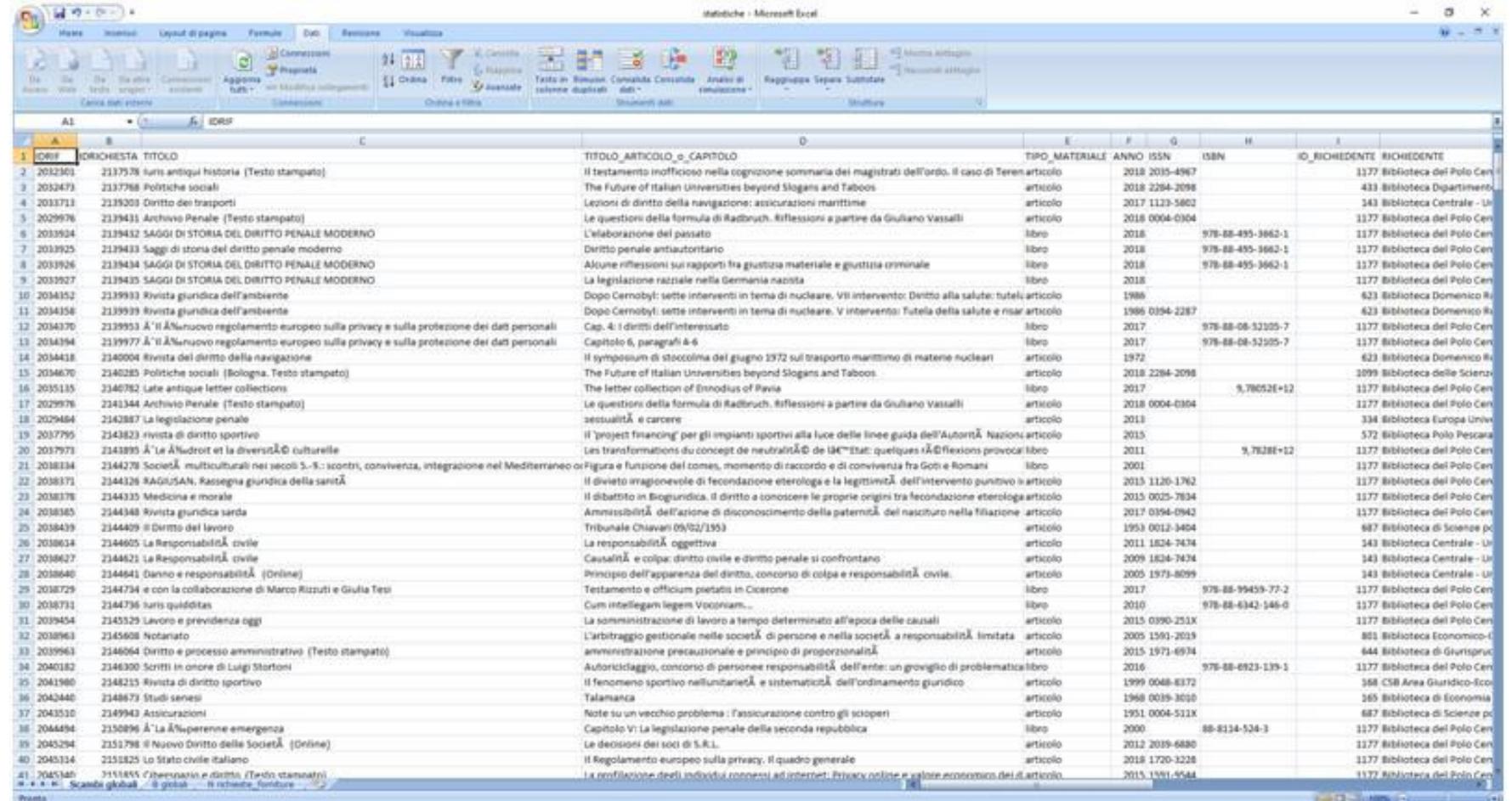
4.cliccare su “Dati” dal menù e poi su “Da testo”

5.importare il file .csv appena scaricato, seguendo le istruzioni della importazione guidata



# Export dati

Il file excel così ottenuto permette di analizzare e raggruppare i dati, applicare filtri, inserire grafici e tabelle pivot



ID	IDRICHIESTA	TITOLO	TITOLO_ARTICOLO_o_CAPITOLO	TIPO_MATERIALE	ANNO	ISSN	ISBN	ID_RICHIEDENTE	RICHIEDENTE
2	2032301	2137576	furis antiqui historia (Testo stampato)		2018	2035-4967		1177	Biblioteca del Polo Cen
3	2032473	2137788	Politiche sociali		2018	2294-2098		433	Biblioteca Dipartimento
4	2033713	2139203	Diritto dei trasporti		2017	1123-5802		343	Biblioteca Centrale - Un
5	2029976	2139431	Archivio Penale (Testo stampato)		2018	0004-0304		1177	Biblioteca del Polo Cen
6	2033934	2139432	SAGGI DI STORIA DEL DIRITTO PENALE MODERNO		2018		978-88-495-3662-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
7	2033925	2139433	Saggi di storia del diritto penale moderno		2018		978-88-495-3662-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
8	2033926	2139434	SAGGI DI STORIA DEL DIRITTO PENALE MODERNO		2018		978-88-495-3662-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
9	2033927	2139435	SAGGI DI STORIA DEL DIRITTO PENALE MODERNO		2018		978-88-495-3662-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
10	2034352	2139933	Rivista giuridica dell'ambiente		1986			623	Biblioteca Domenico R.
11	2034356	2139939	Rivista giuridica dell'ambiente		1986	0394-2287		423	Biblioteca Domenico R.
12	2034370	2139953	Il nuovo regolamento europeo sulla privacy e sulla protezione dei dati personali		2017		978-88-08-52305-7	1177	Biblioteca del Polo Cen
13	2034394	2139977	Il nuovo regolamento europeo sulla privacy e sulla protezione dei dati personali		2017		978-88-08-52305-7	1177	Biblioteca del Polo Cen
14	2034418	2140004	Rivista del diritto della navigazione		1972			623	Biblioteca Domenico R.
15	2034670	2140283	Politiche sociali (Bologna. Testo stampato)		2018	2294-2098		1099	Biblioteca delle Scienze
16	2035135	2140782	late antique letter collections		2017		978052E+12	1177	Biblioteca del Polo Cen
17	2029976	2141344	Archivio Penale (Testo stampato)		2018	0004-0304		1177	Biblioteca del Polo Cen
18	2029484	2142887	La legislazione penale		2018			334	Biblioteca Europa Univ
19	2037795	2143823	Rivista di diritto sportivo		2015			572	Biblioteca Polo Pescara
20	2037973	2143995	La diversità culturale		2011		97828E+12	1177	Biblioteca del Polo Cen
21	2038134	2144278	Società multiculturali nei secoli 3.-9.: scontri, convivenza, integrazione nel Mediterraneo		2001			1177	Biblioteca del Polo Cen
22	2038371	2144326	RAGUSAN, Rassegna giuridica della sanità		2015	1120-1762		1177	Biblioteca del Polo Cen
23	2038378	2144335	Medicina e morale		2015	0025-7834		1177	Biblioteca del Polo Cen
24	2038385	2144348	Rivista giuridica sarda		2017	0394-0942		1177	Biblioteca del Polo Cen
25	2038439	2144409	Il diritto del lavoro		1953	0012-1404		687	Biblioteca di Scienze pe
26	2038634	2144605	La Responsabilità civile		2011	1824-7474		343	Biblioteca Centrale - Un
27	2038627	2144621	La Responsabilità civile		2009	1824-7474		343	Biblioteca Centrale - Un
28	2038640	2144641	Danno e responsabilità (Online)		2005	1973-8099		343	Biblioteca Centrale - Un
29	2038729	2144734	e con la collaborazione di Marco Rizzuti e Giulia Tesi		2017		978-88-99459-77-2	1177	Biblioteca del Polo Cen
30	2038731	2144736	furis quiditas		2010		978-88-6342-546-0	1177	Biblioteca del Polo Cen
31	2039454	2145529	Lavoro e previdenza oggi		2015	0390-251X		1177	Biblioteca del Polo Cen
32	2038963	2145608	Notariato		2005	1590-2019		803	Biblioteca Economico-C
33	2039963	2146064	Diritto e processo amministrativo (Testo stampato)		2015	1973-8099		644	Biblioteca di Giurispric
34	2040182	2146300	Scritti in onore di Luigi Starlini		2016		978-88-6923-139-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
35	2041980	2148215	Rivista di diritto sportivo		1999	0048-8372		568	CSB Area Giuridico-Eco
36	2042440	2148673	Studi senesi		1968	0039-3050		265	Biblioteca di Economia
37	2043530	2149943	Assicurazioni		1951	0004-511X		687	Biblioteca di Scienze pe
38	2044494	2150896	La legge in emergenza		2000		88-8134-524-3	1177	Biblioteca del Polo Cen
39	2045294	2151798	Il Nuovo Diritto delle Società (Online)		2012	2039-6880		1177	Biblioteca del Polo Cen
40	2045134	2151825	Lo Stato civile italiano		2018	1720-3228		1177	Biblioteca del Polo Cen
41	2045340	2151855	Libertà e diritti (Testo stampato)		2015	1591-9544		1177	Biblioteca del Polo Cen

# Report biblioteca

Scambi globali

Borrowing globali

Numero di richieste/forniture (divise per stato)

Tempi medi di giacenza (lending) in giorni

**Riviste/Monografie richieste**

Riviste/Monografie fornite

Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno)

Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa



# Report biblioteca: qualche esempio

**Scambi globali** e **Borrowing globali** non contengono le richieste evase direttamente. Includono invece gli scambi Fuori Nilde.

Per avere statistiche complete è importante registrare anche gli scambi con biblioteche che non fanno parte del network



# Report biblioteca: qualche esempio

## **Numero di richieste/forniture (divise per stato)**

Fornisce le statistiche numeriche del servizio, distinguendo tra evase e inevase e tra tipologia di evasione/inevasione.

## **Riviste/Monografie richieste**

Può dare indicazioni utili su riviste o monografie che non sono in possesso della biblioteca, ma sono richieste dagli utenti e quindi potrebbero essere acquistate

# Report ente/consorzio

Biblioteche dell'ente

Scambi Globali dell'ente

Borrowing globali dell'ente

Numero di richieste/forniture interne all'ente

**Numero di richieste/forniture per biblioteche dell'ente**

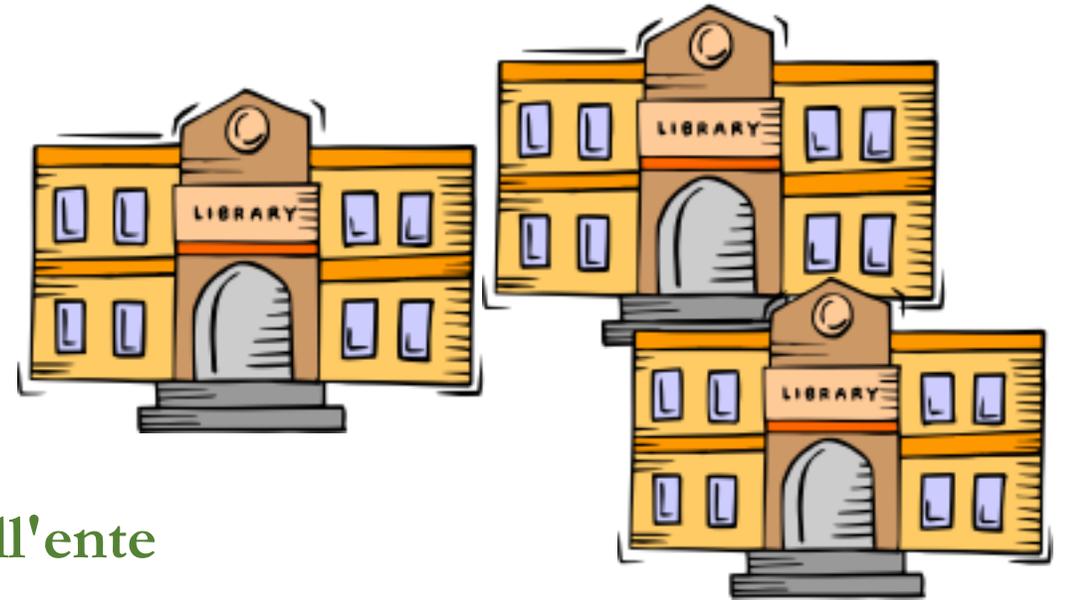
**Tempi medi di giacenza (lending) in giorni, per le biblioteche dell'ente**

**Riviste/Monografie richieste dalle biblioteche dell'ente**

Riviste/Monografie richieste (articoli distinti) dalle biblioteche dell'ente

Riviste/Monografie fornite dalle biblioteche dell'ente

**Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno) nelle biblioteche dell'ente**



# Report ente/consorzio: qualche esempio

Tutti gli operatori delle biblioteche appartenenti ad un ente o consorzio possono esportare i dati di questa sezione.

## **Numero di richieste/forniture per biblioteche dell'ente**

Fornisce le statistiche generali del servizio

## **Riviste/Monografie richieste dalle biblioteche dell'ente**

Dà indicazioni utili su riviste o monografie che non sono in possesso dell'ente/consorzio, ma sono richieste dagli utenti e quindi potrebbero essere acquistate

## **Numero di utenti attivi**

Permette di misurare l'interazione degli utenti con la biblioteca e l'efficienza del servizio

# Grazie per l'attenzione!



**Giulio  
Marconi**



**Loriana  
Maimone  
Ansaldo Patti**



**Concetta  
Rociola**



**Cinzia  
Martone**



**Patrizia  
de Filippis**



**Mauro  
Rossi**



**Rosanna  
Battini**



**Katia  
Alboresi**



**Monica  
Berzacola**



**Gustavo  
Filippucci**



**Simona  
Basso**



**Rosa Angela  
Anzalone**



**Monica  
De Salvia**



**Mariagiovanna  
Cozzi**



**Maria  
Senatore**



**Bruna  
Fabrizi**

[ask-cbn@area.bo.cnr.it](mailto:ask-cbn@area.bo.cnr.it)  
<https://nildeworld.bo.cnr.it>

Quest'opera è distribuita con Licenza *Creative Commons* *Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale*.



**NILDE per tutti – 14 e 22 maggio 2025**