



# NILDE

Network Inter-Library Document Exchange

## XI CONVEGNO NAZIONALE

sul *Document Delivery* e  
la cooperazione interbibliotecaria

**Un'esplosione di conoscenza:  
dalla teoria alla pratica per ridurre  
le disuguaglianze**

**MESSINA, 27/30 SETTEMBRE 2022**

Aula Magna «Vittorio Ricevuto»  
Polo Universitario Papardo  
Università degli Studi di Messina

## STATISTICHE – Come valorizzare il proprio lavoro

*Loriana Maimone Ansaldo Patti – Università degli Studi di Messina*  
*Mauro Rossi – Università degli Studi della Campania «Luigi Vanvitelli»*



**NILDE mette a disposizione dei  
bibliotecari uno strumento per  
monitorare e valutare il servizio di  
Document Delivery:  
le Statistiche**

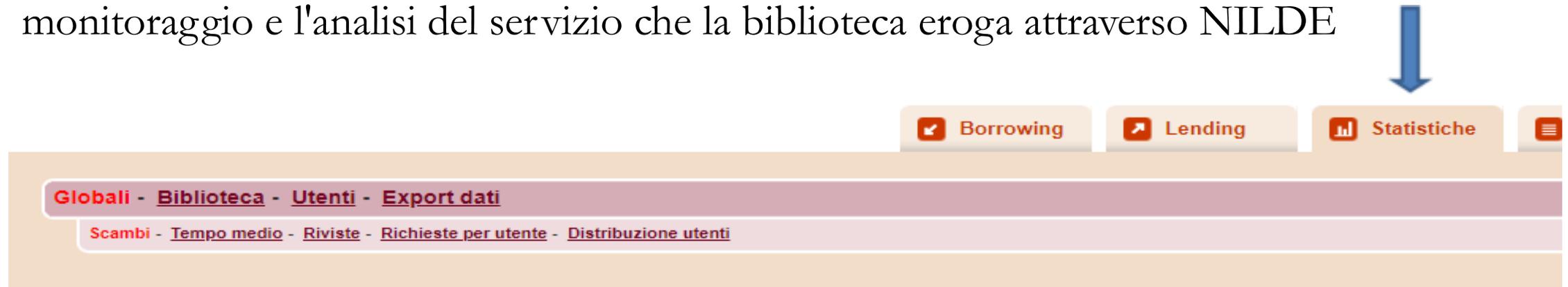


## Di cosa parleremo

1. Come funziona il modulo Statistiche
2. Quali informazioni utili possono dare alla nostra biblioteca per valutare e migliorare il servizio
3. Come si esportano i dati



I dati statistici di questa sezione forniscono ottimi strumenti di indagine per il monitoraggio e l'analisi del servizio che la biblioteca eroga attraverso NILDE

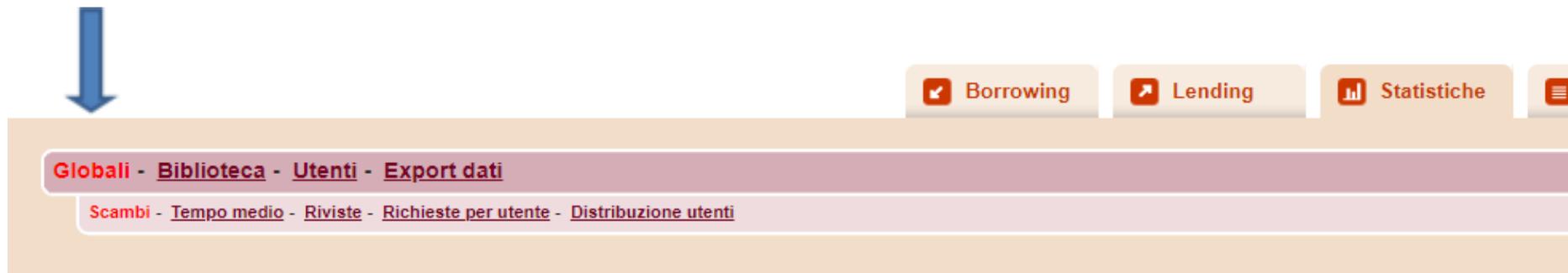


Le **Statistiche** sono ripartite nelle tre macro-categorie:

- **Globali**
- **Biblioteca**
- **Utenti**

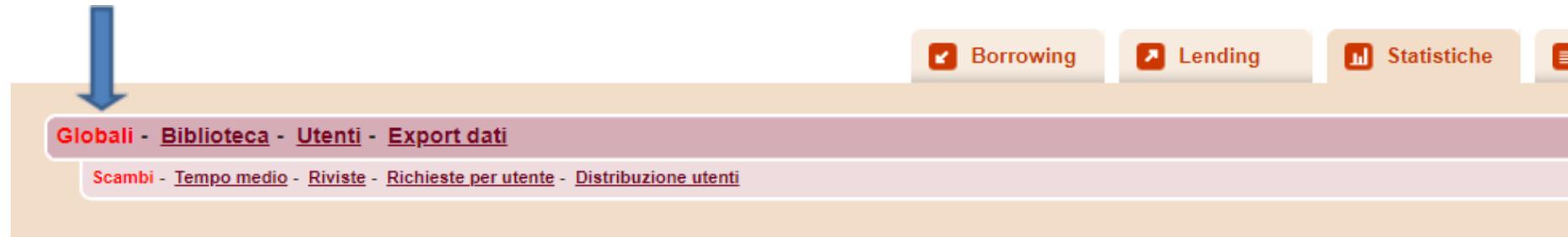


# Area GLOBALI



# Le Statistiche Globali

Mostrano il trend degli scambi e l'andamento delle operazioni della biblioteca dal primo giorno di ingresso



Si dividono in:

- Scambi effettivi con biblioteche NILDE
- Tempo Medio
- Riviste più richieste
- Richieste per utente
- Distribuzione utenti

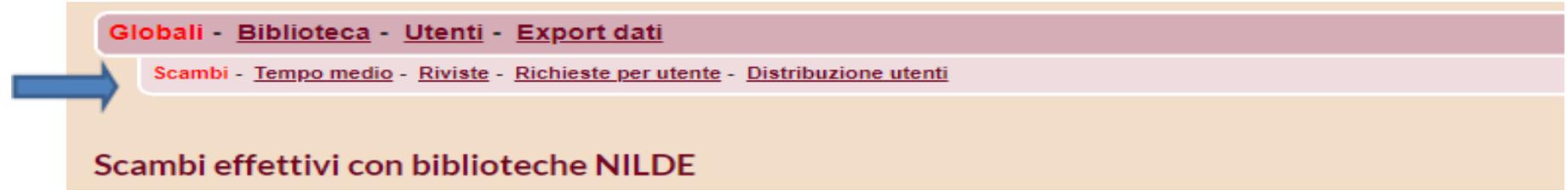


## SCAMBI

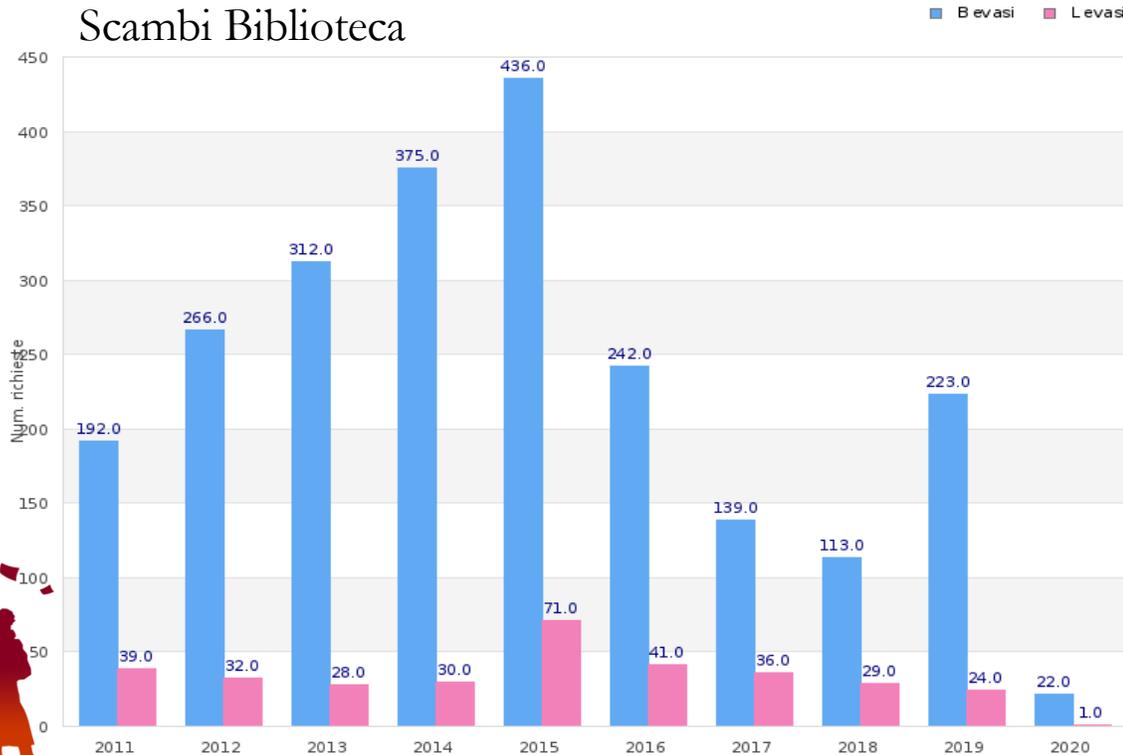
Qui viene mostrato il trend di richieste.

Fino al 2015 c'è un incremento delle richieste pari al doppio, mentre nel 2016 una netta riduzione.

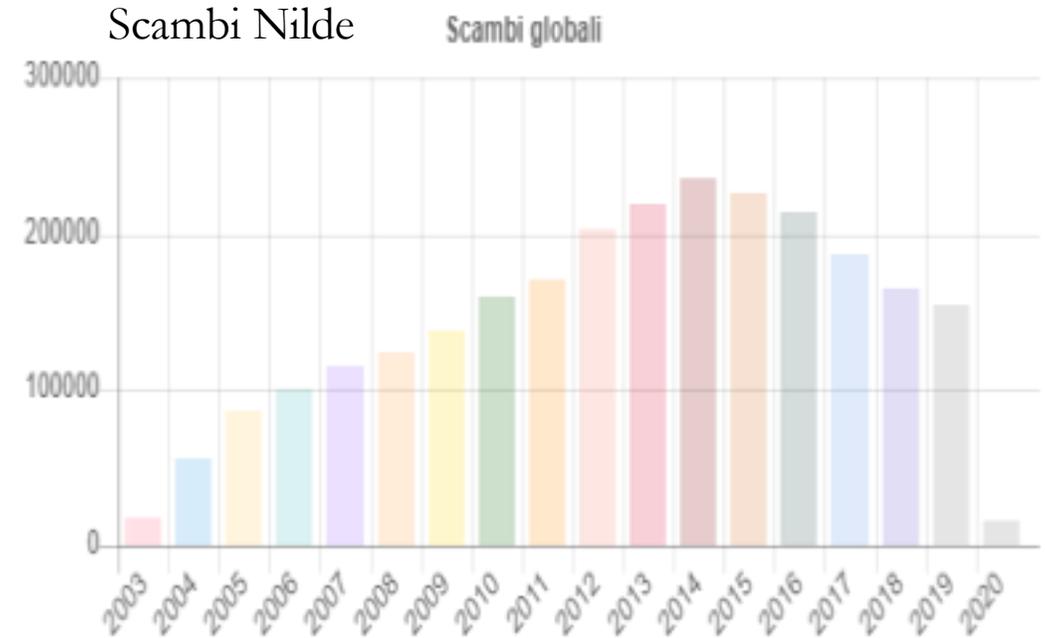
La ragione principale è da ricondurre all'ampliamento del nostro patrimonio librario, realizzato dopo una attenta lettura delle statistiche relative alla sezione «Riviste»



### Scambi Biblioteca



### Scambi Nilde



# Le riviste più richieste in Borrowing

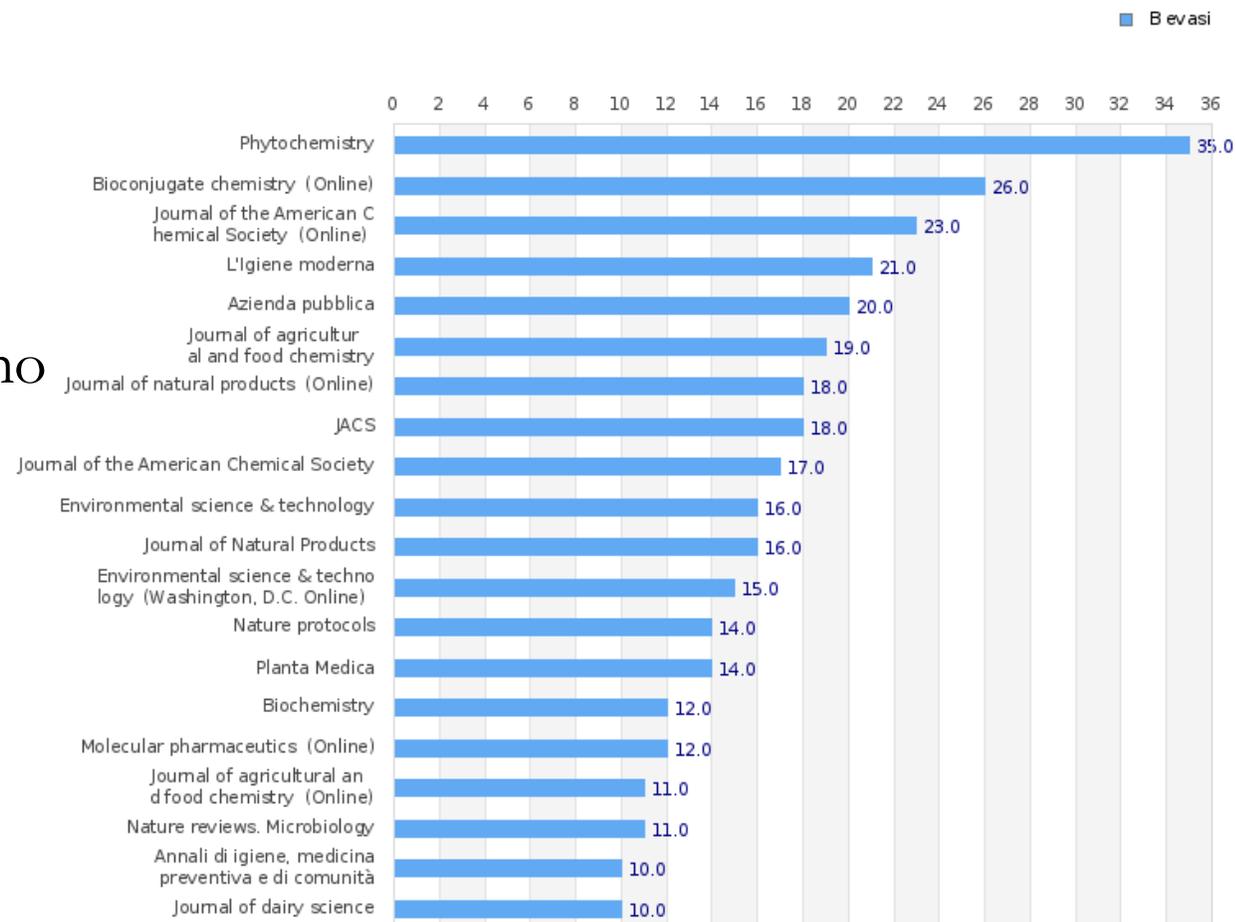
[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Tempo medio](#) - [Riviste](#) - [Richieste per utente](#) - [Distribuzione utenti](#)



Le 20 riviste più richieste dal 2011

Qui troviamo le 20 riviste più richieste. Con questo dato possiamo integrare il nostro patrimonio librario



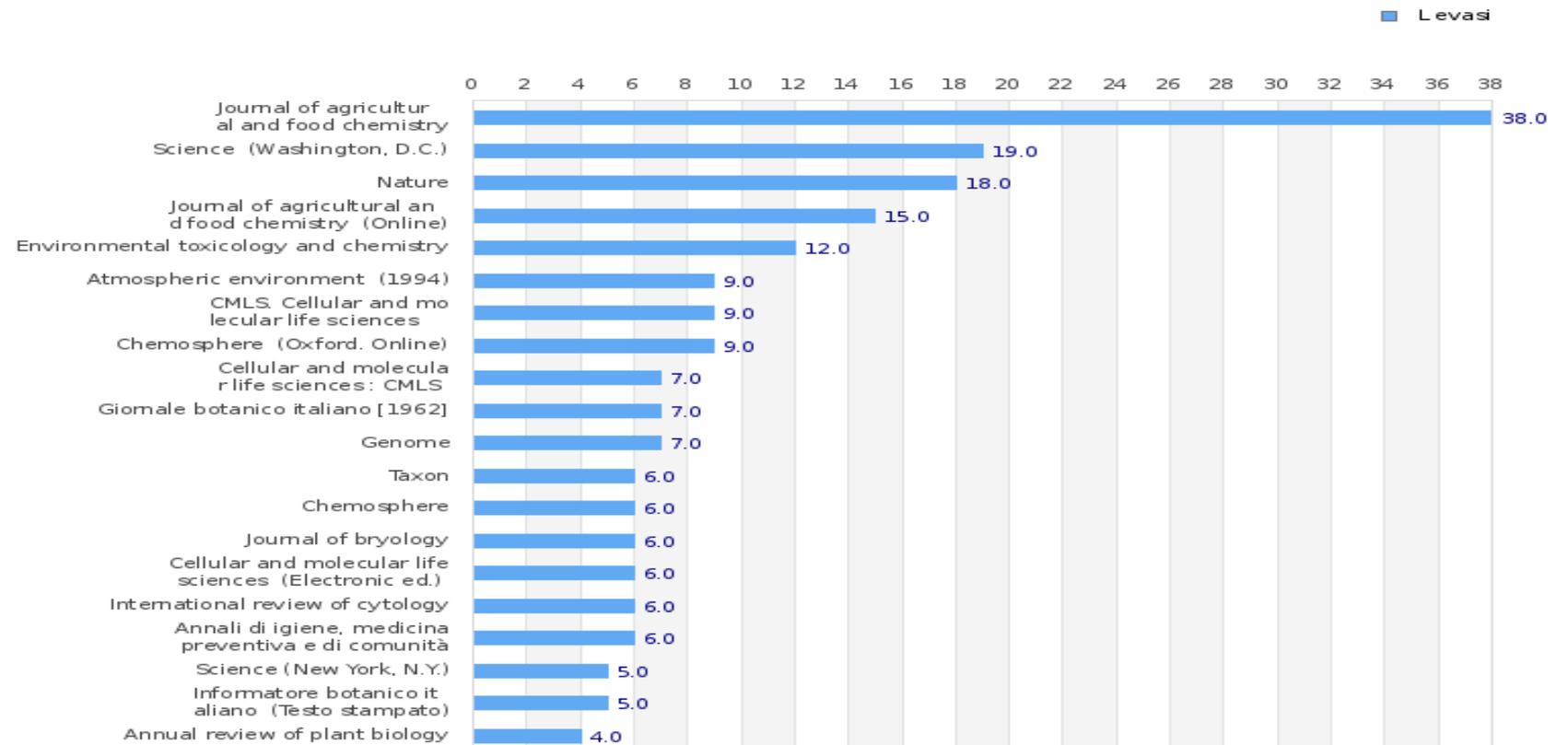
# Le riviste più richieste Lending evasi

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - Tempo medio - Riviste - Richieste per utente - Distribuzione utenti



Le 20 riviste più richieste dal 2011



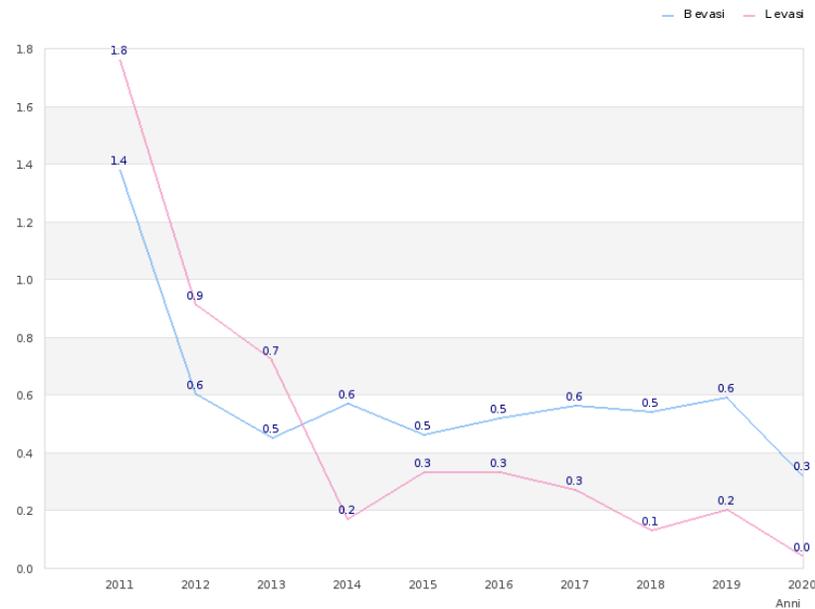
# Tempo medio

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Scambi - **Tempo medio** - Riviste - Richieste per utente - Distribuzione utenti

Tempo medio di giacenza scambi con biblioteche NILDE (in giorni)

## Tempo Medio Giacenza Biblioteca



## Tempo Medio Giacenza Nilde



# Area Biblioteca



[Globali](#) - **[Biblioteca](#)** - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Indicatori](#) - [Tipo evasione B](#) - [Tipo inevasione B](#) - [Tipo evasione L](#) - [Tipo inevasione L](#) - [Scambi per biblioteca](#) - [Scambi per mese](#) - [Scambi per rivista](#) - [Scambi per monografia](#)



# Area Biblioteca

Si elencano nel dettaglio l'entità degli scambi interbibliotecari nei singoli anni:

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Indicatori](#) - [Tipo evasione B](#) - [Tipo inevasione B](#) - [Tipo evasione L](#) - [Tipo inevasione L](#) - [Scambi per biblioteca](#) - [Scambi per mese](#) - [Scambi per rivista](#) - [Scambi per monografia](#)

- Scambi con Biblioteche
- Indicatori
- Tipo Evasione Borrowing
- Tipo Inevasione Borrowing
- Tipo Evasione Lending
- Tipo Inevasione Lending
- Scambi per Biblioteca
- Scambi per Mese
- Le Riviste più Richieste
- Scambi per Monografia



# SCAMBI per Anno

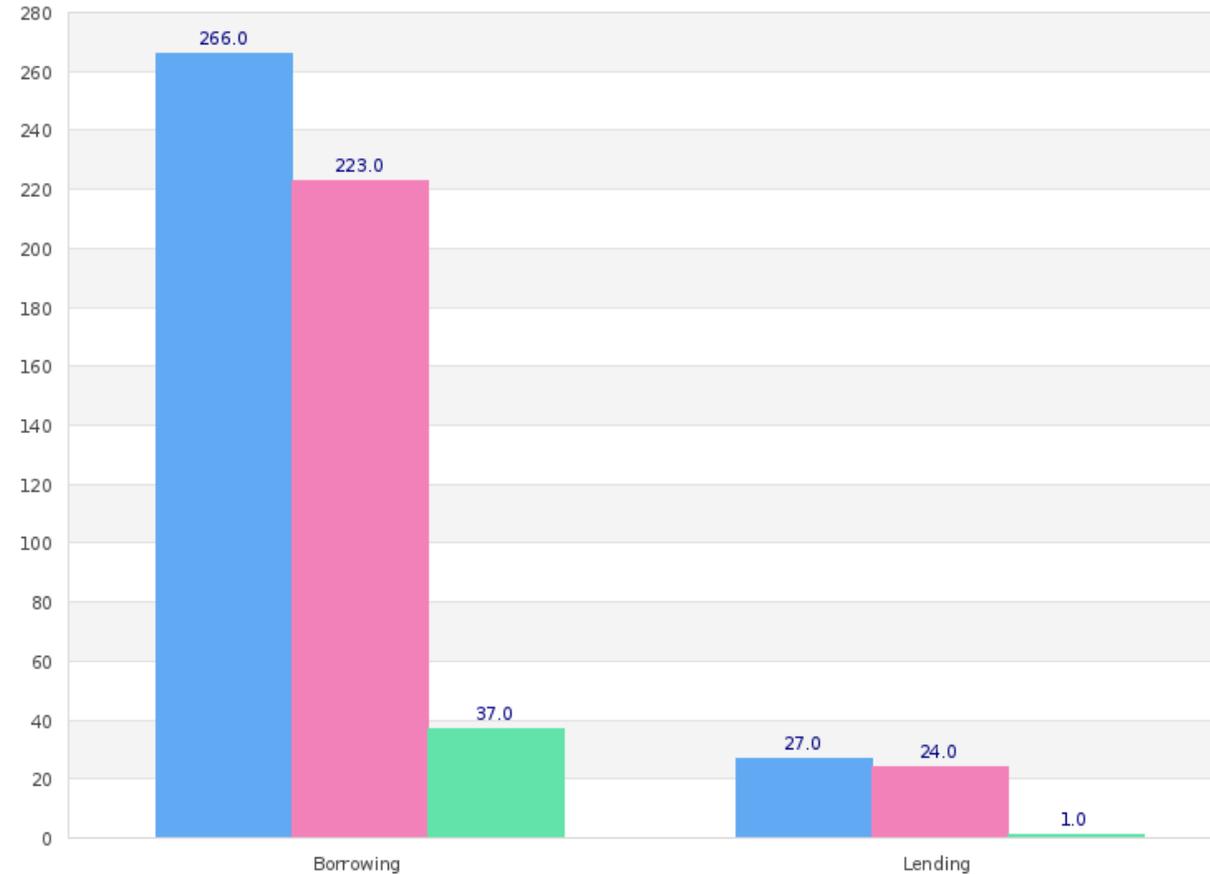
[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Scambi](#) - [Indicatori](#) - [Tipo evasione B](#) - [Tipo inevasione B](#) - [Tipo evasione L](#) - [Tipo inevasione L](#) - [Scambi per biblioteca](#) - [Scambi per mese](#) - [Scambi per rivista](#) - [Scambi per monografia](#)

Anno  
2019 ▾

### Scambi con biblioteche NILDE

Possiamo selezionare l'anno di interesse per controllare l'andamento del servizio



## Indicatori NILDE

da questi indicatori possiamo capire

-l'andamento di successo:  
quante richieste sono andate a buon fine

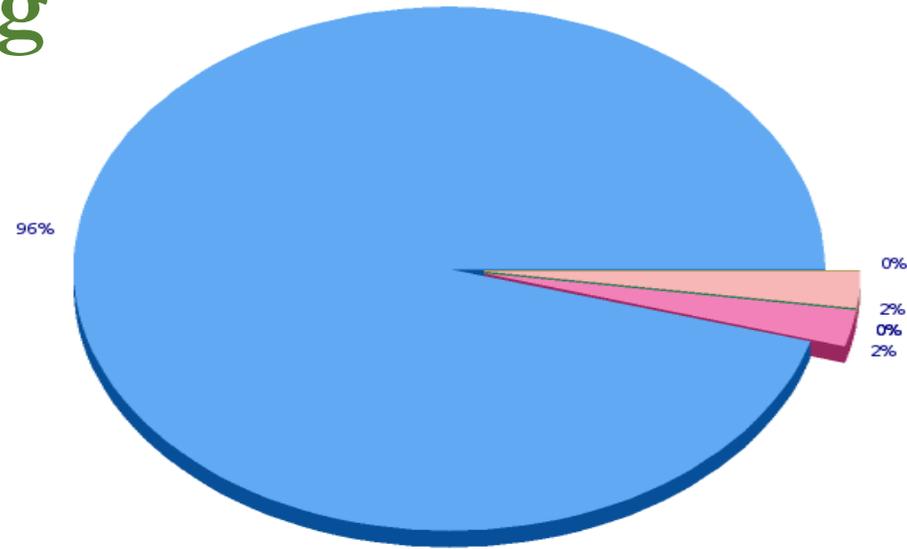
-il tempo di giacenza: con  
quanta velocità ci rispondono e rispondiamo

Indicatore	Valore
Tasso successo borrowing	85.8%
Tasso successo lending	96%
Tempo medio di giacenza borrowing	0.59 giorni
Tempo medio di giacenza lending	0.2 giorni



# Tipo evasione Borrowing

In questa sezione troviamo le varie modalità di evasione



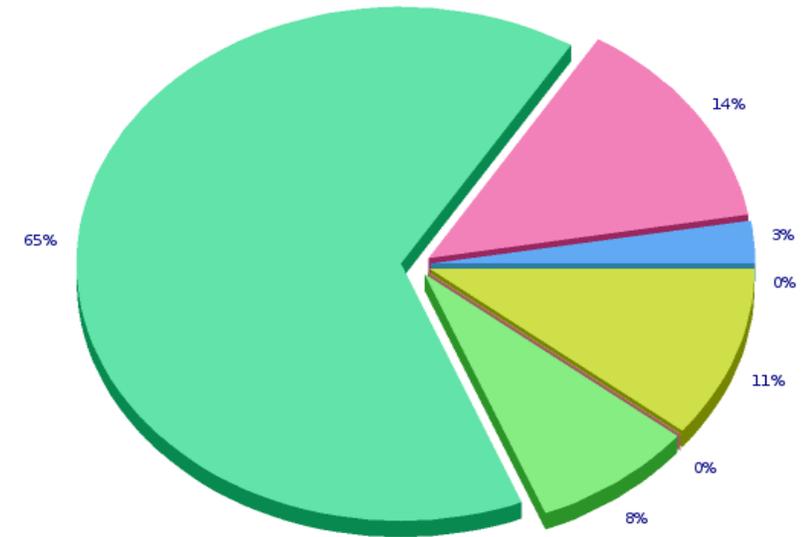
■ NILDE    ■ Posta    ■ Fax  
■ Ariel/Prospero    ■ Altro    ■ Fuori NILDE

NILDE	Posta	Fax	Ariel/Prospero	Altro	Fuori NILDE
85	1	0	0	1	1



# Tipo Inevasione Borrowing

Qui portiamo all'attenzione le varie modalità di Inevasione, con lo scopo di suscitare riflessioni ed idee per migliorare il servizio



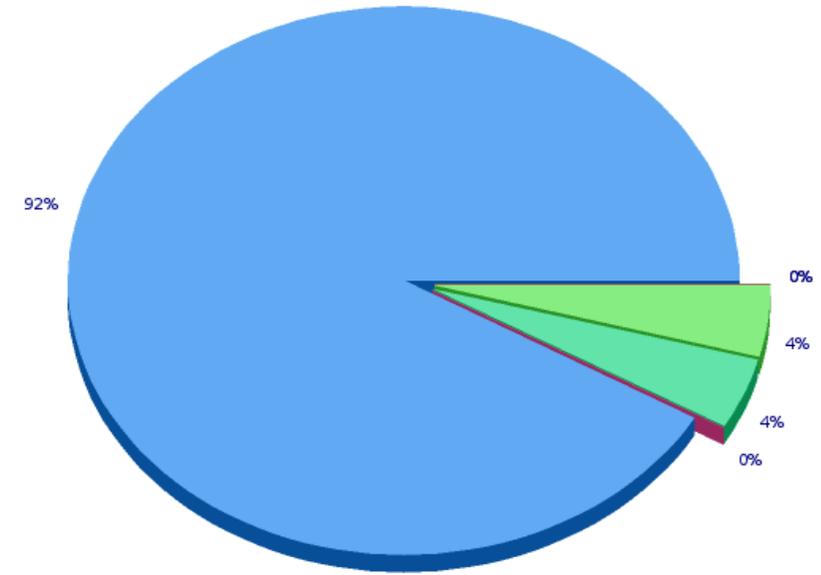
- Riferimento bibliografico errato
- Fascicolo/volume non disponibile
- Rivista/volume non posseduti
- DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume
- Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali
- Altro tipo di inevasione
- FN

Riferimento bibliografico errato	Rivista/volume non posseduti	Fascicolo/volume non disponibile	DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume	Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali	Altro tipo di inevasione	FN
1	5	6	1	0	7	0



# Tipo evasione Lending

Qui troviamo la modalità dell'invio da parte nostra delle richieste



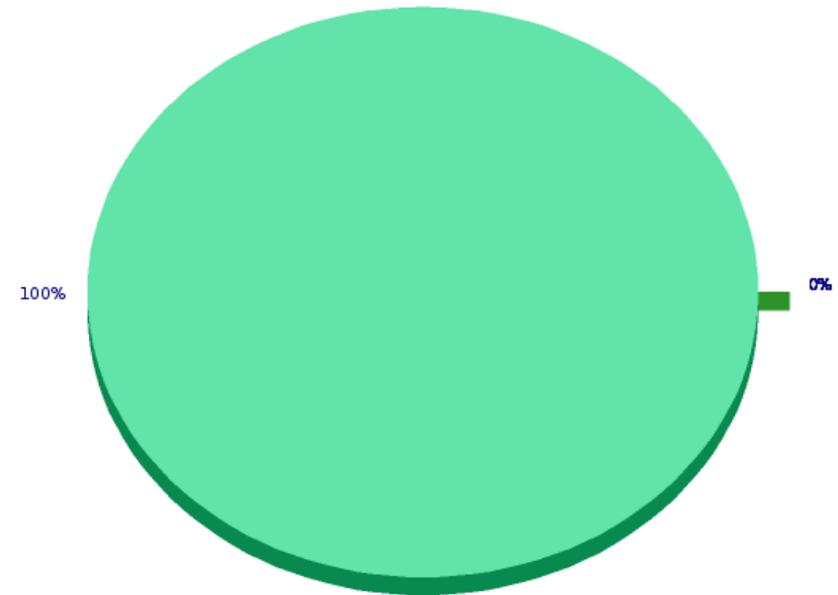
■ NILDE     ■ Posta     ■ Fax  
■ Ariel/Prospero     ■ Altro     ■ Fuori NILDE

NILDE	Posta	Fax	Ariel/Prospero	Altro	Fuori NILDE
22	0	1	1	0	0



# Tipo Inevasione Lending

Come nel Borrowing, anche nel Lending possiamo trarre varie considerazioni sui tipi di inevasioni



- Riferimento bibliografico errato
- Fascicolo/volume non disponibile
- Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali
- FN
- Rivista/volume non posseduti
- DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 150el fascicolo/volume
- Altro tipo di inevasione

Riferimento bibliografico errato	Rivista/volume non posseduti	Fascicolo/volume non disponibile	DD non consentito dalla licenza oppure numero pagine superiori al 15% del fascicolo/volume	Richiesta oltre il limite massimo di rich. settimanali	Altro tipo di inevasione	FN
0	3	0	0	0	0	0



# Scambi per Biblioteca

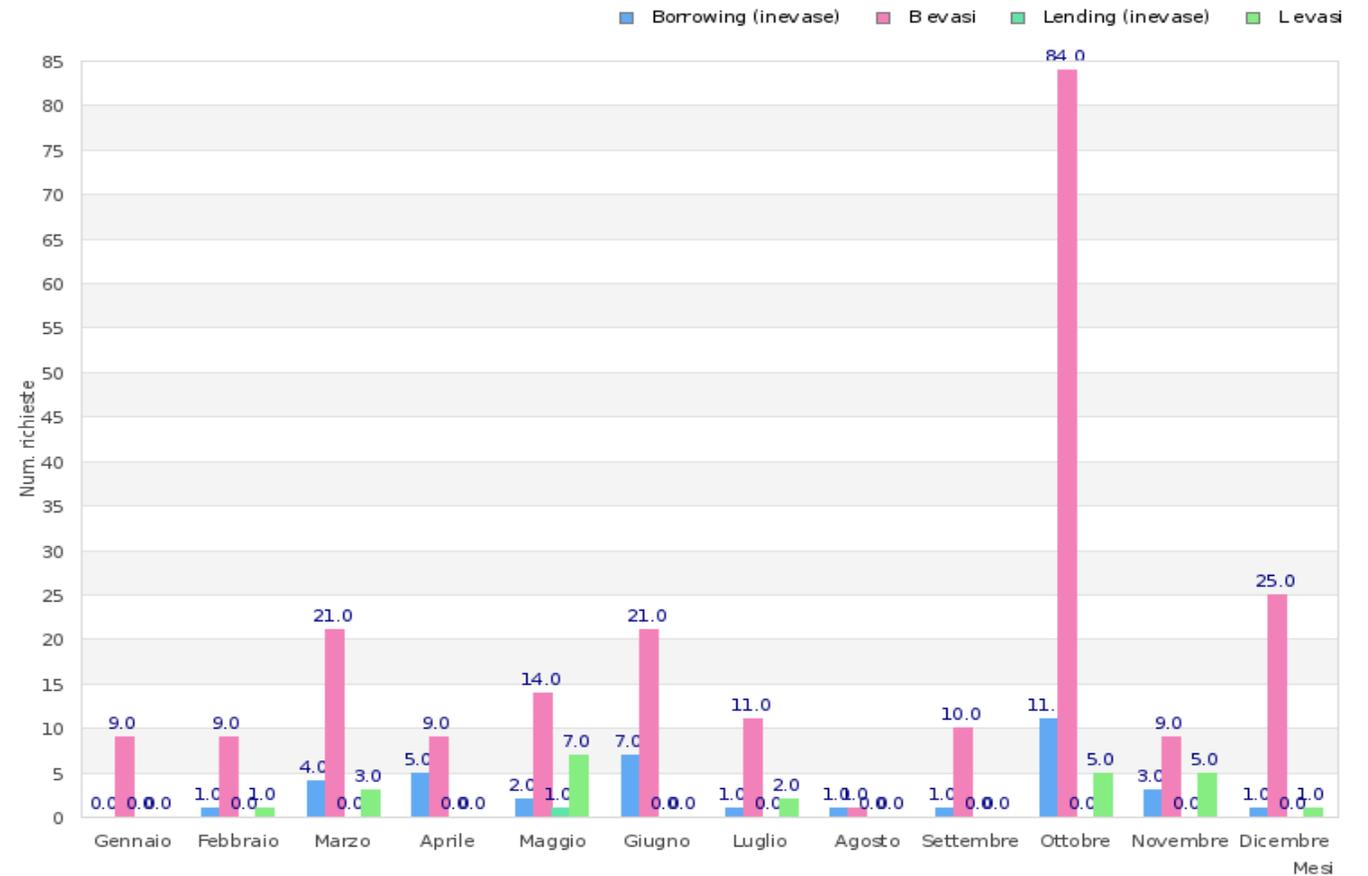
Panoramica sugli scambi per singola Biblioteca, con computo dei costi

▼ Biblioteca	NILDE					Fuori NILDE						
	▼ B	▼ B evasi	▼ L	▼ L evasi	▼ Diff.	▼ B	▼ B evasi	▼ L	▼ L evasi	▼ Diff.	▼ Costo borrowing	▼ Costo lending
PV027 - <a href="#">Biblioteca Area Medica 'Adolfo Ferrata'</a>	8	8	0	0	-8	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
FI036 - <a href="#">Università degli studi di Firenze Biblioteca Biomedica</a>	7	7	0	0	-7	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
BS037 - <a href="#">Biblioteca Ingegneria e Medicina - Sede di Medicina 'Universita' di Brescia</a>	8	6	0	0	-6	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
TO097 - <a href="#">Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Terra - Sezione G. Spezia</a>	5	5	0	0	-5	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
PA321 - <a href="#">Biblioteca di Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica. Università degli studi di Palermo</a>	5	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
MI221 - <a href="#">Biblioteca di Chimica - Università degli Studi di Milano</a>	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
PI055 - <a href="#">Biblioteca di Scienze Naturali e Ambientali di Pisa</a>	5	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
NA207 - <a href="#">Biblioteca Centrale - Università Parthenope di Napoli</a>	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €
VC013 - <a href="#">Biblioteca Dipartimento Scienze del Farmaco</a>	4	4	0	0	-4	0	0	0	0	0	0.00 €	0.00 €



# Scambi per Mese

In base a questa statistica possiamo capire il periodo dell'anno con più attività



# Le Riviste più Richieste

In base a questa statistica, possiamo decidere quali periodici integrare negli acquisti

▼ Titolo rivista	▼ Num. richieste B evasi
Journal of the American Chemical Society	5
Planta medica	5
Chemical research in toxicology	4
Industrial & engineering chemistry research (Online)	3
Biochemical and biophysical research communications	3
Webbia	3
Journal of chemical ecology	3
Die Pharmazie (Berlin)	3
Metallomics (Online)	3
Atti del Reale Istituto d'Incoraggiamento di Napoli	3
Methods in enzymology	2



# Scambi per Monografia

In base a questa statistica, possiamo decidere quali monografie integrare negli acquisti

## Scambi per monografia (2019)

▼ Titolo monografia	▼ Num. richieste B evasi
Corso di biochimica per le lauree sanitarie	8
□I □muscoli	6
Statistica medica	5
□Le □Fondazioni tra mito di famiglia e sostenibilità intergenerazionale	2
Diritto parlamentare	2
□La □dimensione relazionale della corporate governance	1
□Vincentii Petagnae ... □Institutiones botanicae tomus 1. [-5.] ...	1



# Area Utenti



[Globali](#) - [Biblioteca](#) - **[Utenti](#)** - [Export dati](#)

[Richieste](#) - [Indicatori](#) - [Richieste per utente](#) - [Richieste per qualifica](#) - [Utenti attivi per qualifica](#) - [Richieste per dipartimento](#) - [Utenti attivi per dipartimento](#) - [Costo Fuori NILDE per dipartimento](#)



# Area Utenti

[Globali](#) - [Biblioteca](#) - [Utenti](#) - [Export dati](#)

[Richieste](#) - [Indicatori](#) - [Richieste per utente](#) - [Richieste per qualifica](#) - [Utenti attivi per qualifica](#) - [Richieste per dipartimento](#) - [Utenti attivi per dipartimento](#) - [Costo Fuori NILDE per dipartimento](#)

Risulta essere divisa per anno. L'utenza viene valutata per numero di richieste, per tipo afferenza dipartimentale e per ambito disciplinare.

- Richieste
- Indicatori
- Richieste per Utenti
- Richieste per qualifica
- Utenti Attivi per qualifica
- Richieste per dipartimento
- Utenti attivi per dipartimento
- Costo Fuori Nilde per Dipartimento



# Richieste

Le richieste sono divise per anno. Valutiamo il comportamento della nostra Utenza

Globali - Biblioteca - **Utenti** - Export dati

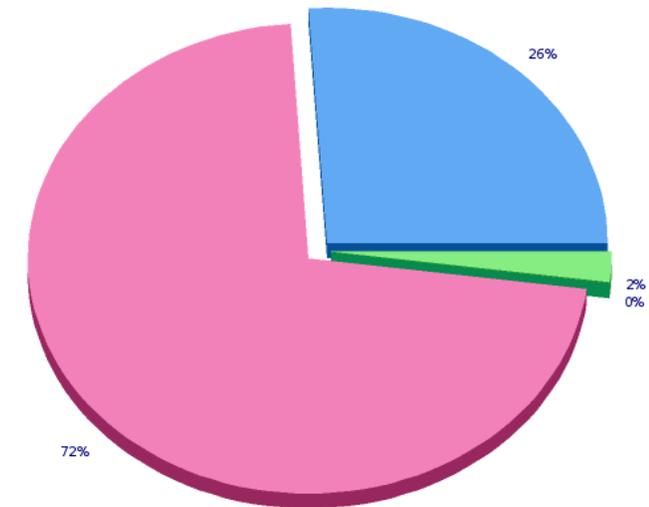
Richieste - Indicatori - Richieste per utente - Richieste per qualifica - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento



Anno

2020

Richieste gestite dal servizio (2020)



- Evase Direttamente
- Evase
- Inevase
- Inevase Direttamente

Evase Direttamente	Evase	Inevase	Inevase Direttamente
25	69	0	2



# Richieste per Utenti

In questa sezione possiamo vedere l'andamento di richieste per singolo Utente ed eventuali costi fuori Nilde

Globali - Biblioteca - **Utenti** - Export dati

Richieste - Indicatori - **Richieste per utente** - Richieste per qualifica - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento

Anno  
2020

▼ Utente	▼ Num. richieste	▼ Num. richieste evase direttamente	▼ Num. richieste evase	▼ Num. richieste inevase	▼ Costo FN
	5	0	3	2	0.00 €
	3	2	1	0	0.00 €
	1	0	1	0	0.00 €
	5	0	5	0	0.00 €
	4	0	4	0	0.00 €
	5	2	3	0	0.00 €
	9	6	3	0	0.00 €
	6	0	6	0	0.00 €
	4	3	1	0	0.00 €



# Richieste per qualifica

Abbiamo una panoramica di quale utenza usufruisce del servizio e nel caso pianificare corsi per aumentare il bacino di utenza

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Richieste - Indicatori - Richieste per utente - **Richieste per qualifica** - Utenti attivi per qualifica - Richieste per dipartimento - Utenti attivi per dipartimento - Costo Fuori NILDE per dipartimento

Anno  
 Richieste per qualifica (2020)



Qualifica	Num. richieste
ALTRA QUALIFICA	1
ASSEGNISTA DI RICERCA	6
DOTTORANDO	18
PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO	6
PROFESSORE ASSOCIATO	32
RICERCATORE	44

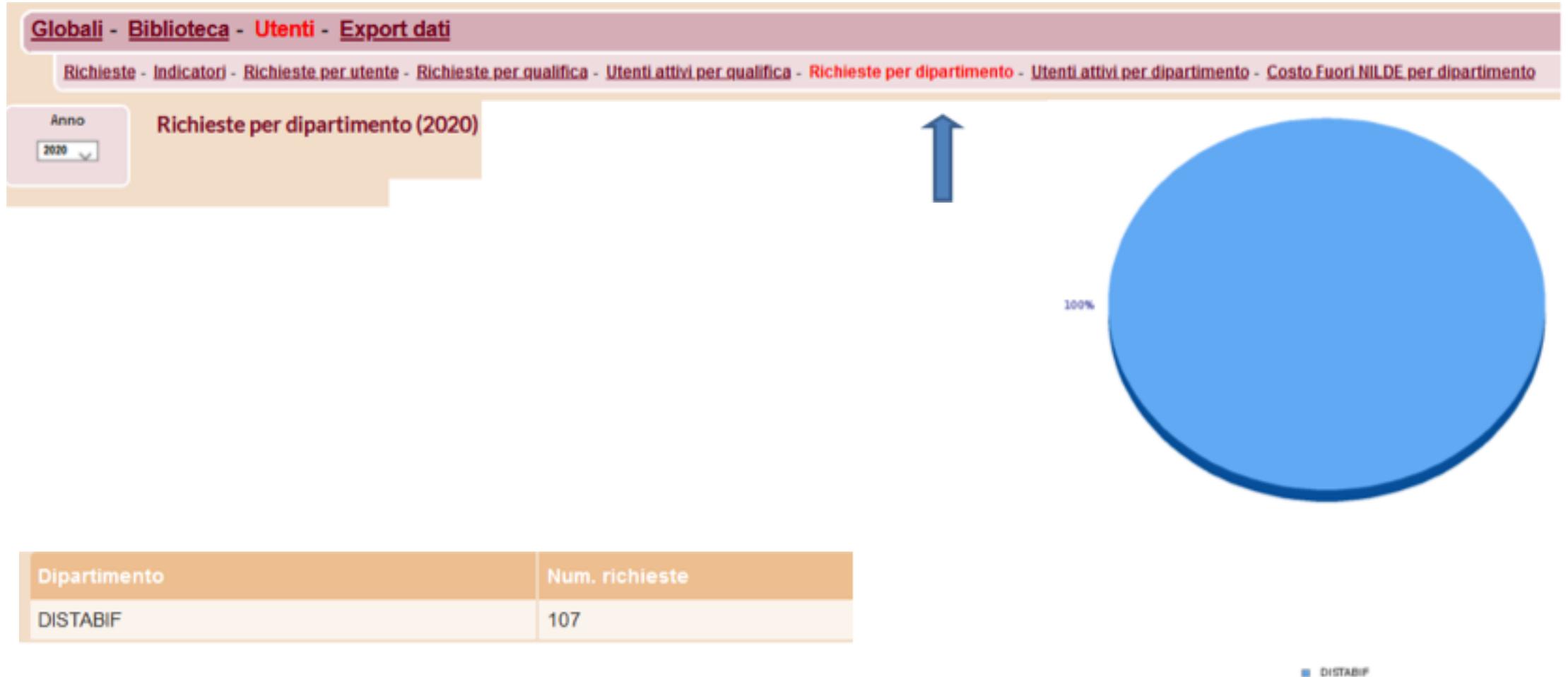


- ALTRA QUALIFICA
- ASSEGNISTA DI RICERCA
- DOTTORANDO
- PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO
- PROFESSORE ASSOCIATO
- RICERCATORE

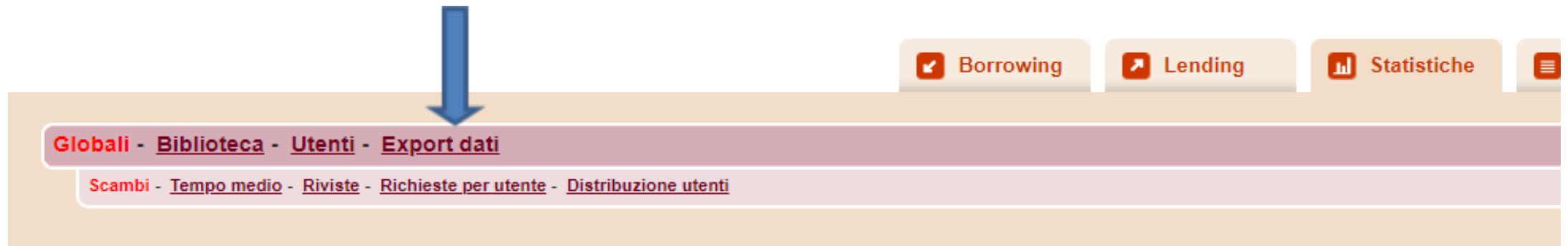


# Richieste per dipartimento

Questa sezione è molto utile per chi gestisce più dipartimenti, il quale può avere una visione dell'andamento delle varie strutture



# Export dati



## Export dati

Questa funzione consente di esportare i dati grezzi del servizio relativi alla propria **biblioteca**, al proprio **ente** o al proprio **consorzio**.

Ciascuna biblioteca appartenente ad un ente o consorzio potrà scaricare i dati generali del servizio di tutte le biblioteche appartenenti all'ente o consorzio



# Export dati

I dati possono essere esportati selezionando l'anno di riferimento dal menù a tendina sulla sinistra (sono indicati gli anni a partire da quando la biblioteca ha aderito a NILDE) e cliccando su una delle tipologie elencate.

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Report biblioteca - Report di ente - Report di progetto o consorzio

Anno

2019 ▾

2020

2019

2018

2017

2016

2015

Report biblioteca ?

[Scambi globali](#)

[Borrowing globali](#)

[Numero di richieste/forniture \(divise per stato\)](#)

[Tempi medi di giacenza \(lending\) in giorni](#)

[Riviste/Monografie richieste](#)

[Riviste/Monografie fornite](#)

[Numero di utenti attivi \(almeno 1 richiesta nell'anno\)](#)

[Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa](#)



# Export dati

I dati vengono estratti in formato **.csv** (comma separated value) per essere importati più facilmente in Excel o in altri software equivalenti.

Come?

1. cliccare sulla tipologia di dati desiderata
2. scaricare e salvare il file generato

Globali - Biblioteca - Utenti - Export dati

Report biblioteca - Report di ente - Report di progetto o consorzio

Anno  
2019

Report biblioteca ?

Scambi globali  
Borrowing globali  
Numero di richieste/forniture (divise per stato)  
Tempi medi di giacenza (lending) in giorni  
Riviste/Monografie richieste

Riviste/Monografie fornite  
Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno)  
Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa

Il file è stato generato con successo. [Cliccare qui per scaricarlo](#) (298.59 KB)

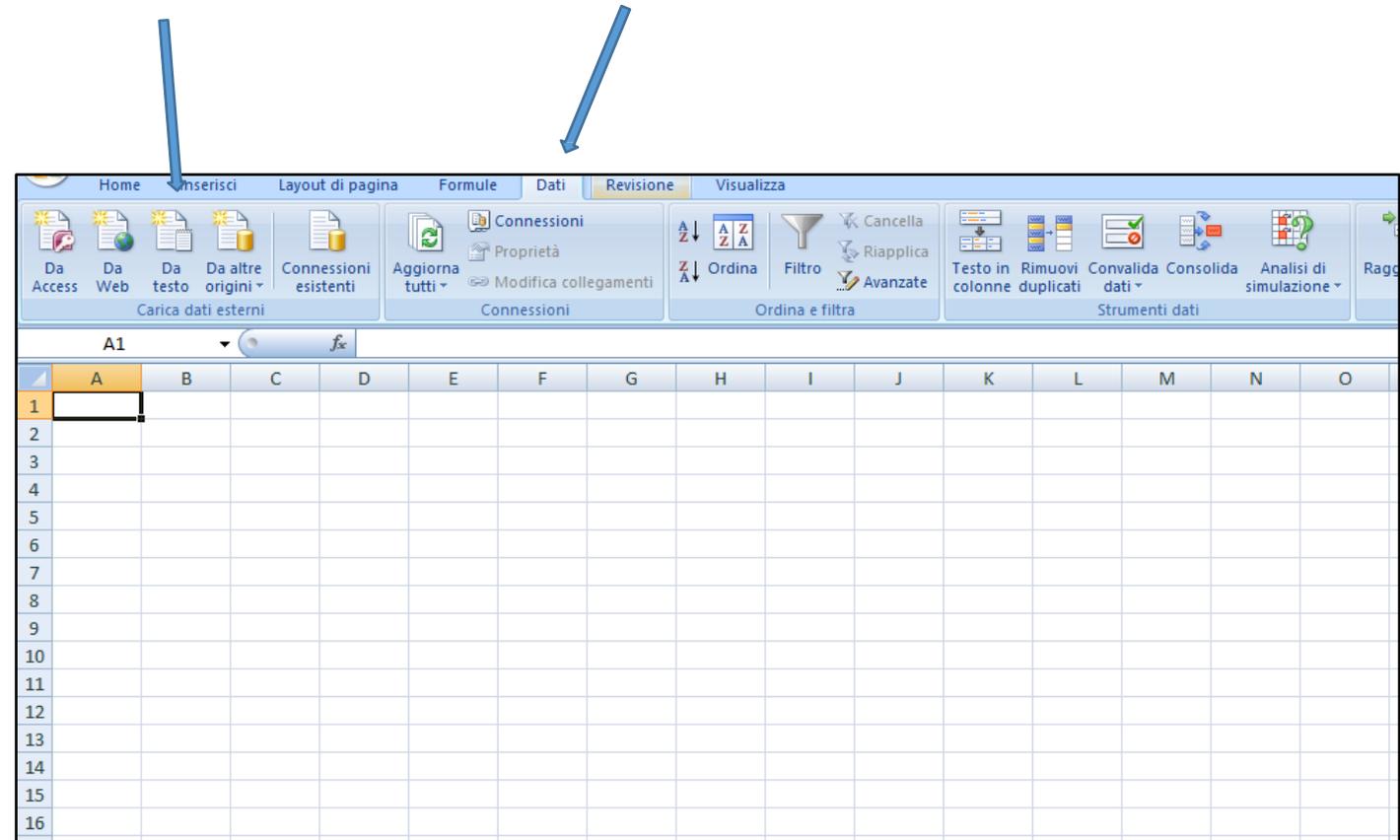


# Export dati

3.aprire un nuovo file excel

4.cliccare su “Dati” dal menù e poi su “Da testo”

5.importare il file .csv appena scaricato, seguendo le istruzioni della importazione guidata



# Export dati

Il file excel così ottenuto permette di analizzare e raggruppare i dati, applicare filtri, inserire grafici e tabelle pivot

ID	IDRICHIESTA	TITOLO	TITOLO_ARTICOLO_o_CAPITOLO	TIPO_MATERIALE	ANNO	ISSN	ISBN	ID_RICHIEDENTE	RICHIEDENTE
2	2032301	2137578 Iuris antiqui historia (Testo stampato)	Il testamento inofficioso nella cognizione sommaria dei magistrati dell'ordo. il caso di Teren	articolo	2018	2035-4967		1177	Biblioteca del Polo Cen
3	2032473	2137788 Politiche sociali	The Future of Italian Universities beyond Slogans and Taboos	articolo	2018	2294-2098		433	Biblioteca Dipartimento
4	2033713	2139203 Diritto dei trasporti	Lezioni di diritto della navigazione: assicurazioni marittime	articolo	2017	1123-5802		343	Biblioteca Centrale - Un
5	2029976	2139431 Archivio Penale (Testo stampato)	Le questioni della formula di Radbruch. Riflessioni a partire da Giuliano Vassalli	articolo	2018	0004-0304		1177	Biblioteca del Polo Cen
6	2033924	2139432 SAGGI DI STORIA DEL DIRITTO PENALE MODERNO	L'elaborazione del passato	libro	2018		978-88-495-3662-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
7	2033925	2139433 Saggi di storia del diritto penale moderno	Diritto penale antiautoritario	libro	2018		978-88-495-3662-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
8	2033926	2139434 SAGGI DI STORIA DEL DIRITTO PENALE MODERNO	Alcune riflessioni sui rapporti fra giustizia materiale e giustizia criminale	libro	2018		978-88-495-3662-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
9	2033927	2139435 SAGGI DI STORIA DEL DIRITTO PENALE MODERNO	La legislazione razziale nella Germania nazista	libro	2018			1177	Biblioteca del Polo Cen
10	2034352	2139933 Rivista giuridica dell'ambiente	Dopo Chernobyl: sette interventi in tema di nucleare. VII intervento: Diritto alla salute: tutela	articolo	1986			623	Biblioteca Domenico R.
11	2034358	2139939 Rivista giuridica dell'ambiente	Dopo Chernobyl: sette interventi in tema di nucleare. V intervento: Tutela della salute e risar	articolo	1986	0394-2287		423	Biblioteca Domenico R.
12	2034370	2139953 A' il nuovo regolamento europeo sulla privacy e sulla protezione dei dati personali	Cap. 4: I diritti dell'interessato	libro	2017		978-88-08-52305-7	1177	Biblioteca del Polo Cen
13	2034394	2139977 A' il nuovo regolamento europeo sulla privacy e sulla protezione dei dati personali	Capitolo 6, paragrafi 4-6	libro	2017		978-88-08-52305-7	1177	Biblioteca del Polo Cen
14	2034418	2140004 Rivista del diritto della navigazione	Il symposium di stoccolma del giugno 1972 sul trasporto marittimo di materie nucleari	articolo	1972			623	Biblioteca Domenico R.
15	2034670	2140285 Politiche sociali (Bologna. Testo stampato)	The Future of Italian Universities beyond Slogans and Taboos	articolo	2018	2294-2098		1099	Biblioteca delle Scienz
16	2035135	2140782 Late antique letter collections	The letter collection of Erenodius of Pavia	libro	2017		978052E+12	1177	Biblioteca del Polo Cen
17	2029976	2141344 Archivio Penale (Testo stampato)	Le questioni della formula di Radbruch. Riflessioni a partire da Giuliano Vassalli	articolo	2018	0004-0304		1177	Biblioteca del Polo Cen
18	2029484	2142887 La legislazione penale	sessualità e carcere	articolo	2013			334	Biblioteca Europa Univ
19	2037795	2143823 rivista di diritto sportivo	Il 'project financing' per gli impianti sportivi alla luce delle linee guida dell'Autorità	articolo	2015			572	Biblioteca Polo Pesca
20	2037973	2143895 A' La diversità culturale	Les transformations du concept de neutralité de l'Etat: quelques réflexions provocat	libro	2011		97828E+12	1177	Biblioteca del Polo Cen
21	2038134	2144278 Società multiculturali nei secoli 3.-9.: scontri, convivenza, integrazione nel Mediterraneo	Figura e funzione del comite, momento di raccordo e di convivenza fra Goti e Romani	libro	2001			1177	Biblioteca del Polo Cen
22	2038171	2144326 RAGUSAN, Rassegna giuridica della sanità	Il divieto irragionevole di fecondazione eterologa e la legittimità dell'intervento pun	articolo	2015	1120-1762		1177	Biblioteca del Polo Cen
23	2038178	2144335 Medicina e morale	Il dibattito in Biogunidia. Il diritto a conoscere le proprie origini tra fecondazione eterologa	articolo	2015	0025-7834		1177	Biblioteca del Polo Cen
24	2038385	2144348 Rivista giuridica sarda	Ammissibilità dell'azione di disconoscimento della paternità, del nascituro nella filiazione	articolo	2017	0394-0942		1177	Biblioteca del Polo Cen
25	2038439	2144409 Il Diritto del lavoro	Tribunale Chivari 05/02/1953	articolo	1953	0012-3404		687	Biblioteca di Scienze pe
26	2038634	2144605 La Responsabilità civile	La responsabilità oggettiva	articolo	2011	1824-7474		343	Biblioteca Centrale - Un
27	2038627	2144621 La Responsabilità civile	Causalità e colpa: diritto civile e diritto penale si confrontano	articolo	2009	1824-7474		143	Biblioteca Centrale - Un
28	2038640	2144641 Danno e responsabilità (Online)	Principio dell'apparenza del diritto, concorso di colpa e responsabilità civile.	articolo	2005	1973-8099		143	Biblioteca Centrale - Un
29	2038729	2144734 e con la collaborazione di Marco Rizzuti e Giulia Tesi	Testamento e officium partium in Cicerone	libro	2017		978-88-6342-146-0	1177	Biblioteca del Polo Cen
30	2038731	2144736 Iuris quiditas	Cum intellegam legem Voconiam...	libro	2010			1177	Biblioteca del Polo Cen
31	2039454	2145525 Lavoro e previdenza oggi	La somministrazione di lavoro a tempo determinato all'epoca delle causali	articolo	2015	0390-251X		1177	Biblioteca del Polo Cen
32	2038963	2145608 Notariato	L'arbitraggio gestionale nelle società di persone e nella società a responsabilità limitata	articolo	2005	1590-2019		801	Biblioteca Economico-C
33	2039963	2146064 Diritto e processo amministrativo (Testo stampato)	Amministrazione precauzionale e principio di proporzionalità	articolo	2015	1973-8094		644	Biblioteca di Giurispric
34	2040182	2146300 Scritti in onore di Luigi Sturtoni	Autoriscaldamento, concorso di persone responsabili dell'ente: un groviglio di problematica	libro	2016		978-88-6923-139-1	1177	Biblioteca del Polo Cen
35	2041980	2148215 Rivista di diritto sportivo	Il fenomeno sportivo nell'unitarietà e sistematicità dell'ordinamento giuridico	articolo	1999	0048-8372		348	CSB Area Giuridico-Eco
36	2042440	2148673 Studi senesi	Talamanca	articolo	1968	0039-3010		265	Biblioteca di Economia
37	2043530	2149943 Assicurazioni	Note su un vecchio problema: l'assicurazione contro gli scioperi	articolo	1951	0004-511X		687	Biblioteca di Scienze pe
38	2044494	2150896 A' La legge di emergenza	Capitolo VI La legislazione penale della seconda repubblica	libro	2000		88-8134-524-3	1177	Biblioteca del Polo Cen
39	2045294	2151798 Il Nuovo Diritto delle Società (Online)	Le decisioni dei soci di S.R.L.	articolo	2012	2039-6880		1177	Biblioteca del Polo Cen
40	2045334	2151825 Lo Stato civile italiano	Il Regolamento europeo sulla privacy, il quadro generale	articolo	2018	1720-3228		1177	Biblioteca del Polo Cen
41	2045340	2151855 C'henazioni e diritti (Testo stampato)	La profilazione degli individui connessi all'internet: privacy online e valore economico del d	articolo	2015	1591-4544		1177	Biblioteca del Polo Cen



# Report biblioteca

Scambi globali

Borrowing globali

Numero di richieste/forniture (divise per stato)

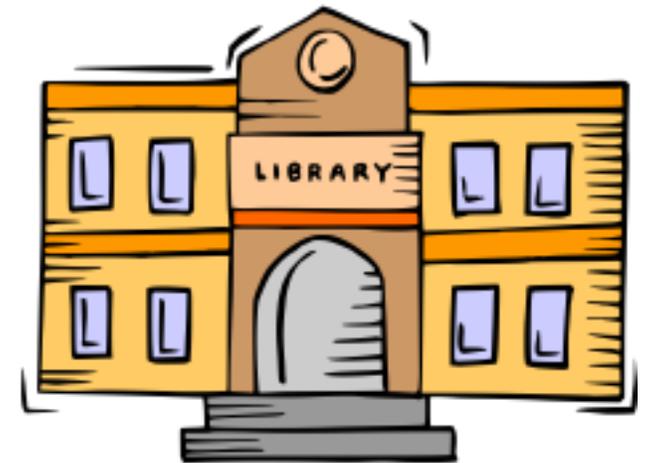
Tempi medi di giacenza (lending) in giorni

**Riviste/Monografie richieste**

Riviste/Monografie fornite

Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno)

Numero di utenti abilitati/disabilitati/in attesa



# Report biblioteca: qualche esempio

**Scambi globali** e **Borrowing globali** non contengono le richieste evase direttamente. Includono invece gli scambi Fuori Nilde.

Per avere statistiche complete è importante registrare anche gli scambi con biblioteche che non fanno parte del network



# Report biblioteca: qualche esempio

## Numero di richieste/forniture (divise per stato)

Fornisce le statistiche numeriche del servizio, distinguendo tra evase e inevase e tra tipologia di evasione/inevasione.

## Riviste/Monografie richieste

Può dare indicazioni utili su riviste o monografie che non sono in possesso della biblioteca, ma sono richieste dagli utenti e quindi potrebbero essere acquistate



# Report ente/consorzio

Biblioteche dell'ente

Scambi Globali dell'ente

Borrowing globali dell'ente

Numero di richieste/forniture interne all'ente

**Numero di richieste/forniture per biblioteche dell'ente**

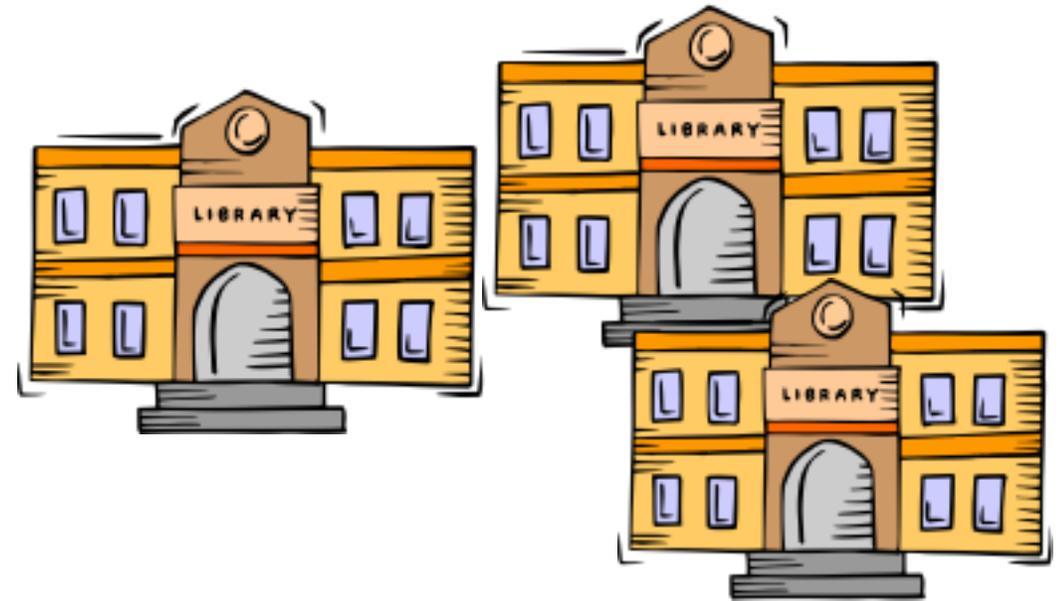
**Tempi medi di giacenza (lending) in giorni, per le biblioteche dell'ente**

**Riviste/Monografie richieste dalle biblioteche dell'ente**

Riviste/Monografie richieste (articoli distinti) dalle biblioteche dell'ente

Riviste/Monografie fornite dalle biblioteche dell'ente

**Numero di utenti attivi (almeno 1 richiesta nell'anno) nelle biblioteche dell'ente**



## Report ente/consorzio: qualche esempio

Tutti gli operatori delle biblioteche appartenenti ad un ente o consorzio possono esportare i dati di questa sezione.

### **Numero di richieste/forniture per biblioteche dell'ente**

Fornisce le statistiche generali del servizio

### **Riviste/Monografie richieste dalle biblioteche dell'ente**

Dà indicazioni utili su riviste o monografie che non sono in possesso dell'ente/consorzio, ma sono richieste dagli utenti e quindi potrebbero essere acquistate

### **Numero di utenti attivi**

Permette di misurare l'interazione degli utenti con la biblioteca e l'efficienza del servizio



# Grazie per l'attenzione!



**Giulio  
Marconi**



**Lorian Maimone  
Ansaldo Patti**



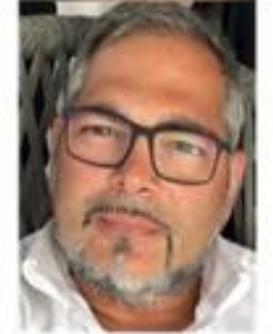
**Concetta  
Rociola**



**Cinzia  
Martone**



**Patrizia  
de Filippis**



**Mauro  
Rossi**



**Rosanna  
Battini**



**Katia  
Alboresi**



**Monica  
Berzacola**



**Gustavo  
Filippucci**



**Claudia  
Beretta**



**Silvia  
Marra**

[ask-cbn@area.bo.cnr.it](mailto:ask-cbn@area.bo.cnr.it)  
<https://nildeworld.bo.cnr.it>

Quest'opera è distribuita con Licenza *Creative Commons* *Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo* 4.0 *Internazionale*.

