

## **Riunione Comitato Biblioteche NILDE**

Bologna, 22 novembre 2017

### **Componenti:**

- Fulvia Merlini (Coordinatrice), Biblioteca IRCCS Burlo Garofalo, Trieste
- Monica Berzacola, Biblioteca A. Frinzi, Università di Verona
- Giovanna Colombo, Biblioteca di Scienze, Università dell'Insubria, Como
- Patrizia de Filippis, Ufficio di biblioteca Dip.to di area medica, Seconda Università di Napoli
- Enza Gasbarro, Biblioteca di area scientifico-tecnologica, Università Roma Tre
- Laura Ghisoni, Biblioteca Passerini Landi, Piacenza
- Pietro La Placa, Biblioteca Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia
- Lorian Maimone Ansaldo Patti, Biblioteca del polo centrale, Università di Messina
- Giulio Marconi, Biblioteca ENEA Casaccia, Roma
- Claudio Monti, Biblioteca di medicina A. Ferrata. Università di Pavia
- Emanuela Secinaro, Biblioteca Istituto nazionale di ricerca metrologica, Torino
- Rosina Serpe, CNR Biblioteca Istituto motori, Napoli

### **Per il Gestore:**

- Silvana Mangiaracina, CNR Biblioteca dell'Area di Ricerca, Bologna
- Ornella Russo, CNR Biblioteca dell'Area di Ricerca, Bologna
- Alessandro Tugnoli, CNR Biblioteca dell'Area di Ricerca, Bologna

Pietro La Placa, partecipa alla riunione in collegamento via Skype.

E' presente ed assiste alla riunione anche Marida Fasano.

Assenti giustificati: Patrizia de Filippis

**Verbalizza:** Giovanna Colombo

### **Ordine del giorno:**

1. Riepilogo al CBN sull'uso/incremento di NILDE World
2. Candidatura convegno NILDE 2019
3. Documenti introvabili: strategie per il buon uso di Nilde-forni
4. Relazione stato dell'arte delle attività dei gruppi
5. Bibliosan/ALPE
6. Varie ed eventuali

### **1. Riepilogo al CBN sull'uso/incremento di NILDE World**

Alessandro e Silvana illustrano gli sviluppi di NILDE World. Il nuovo portale è stato accolto positivamente, anche se alcuni menù e punti di accesso sono perfezionabili perché non sempre la navigazione è immediata.

Monica segnala ad esempio che il manuale d'uso di Nilde non è prontamente recuperabile nella sezione "Usare NILDE" e che sarebbe opportuno creare un menù a tendina anche per la poco comprensibile sezione "**Knowledge base**", inserendovi le voci "*Usare NILDE/Manuale*",

“Licenze”, “Diritto d’autore e Copyright”, “Tecnologie software”, “Analisi dati”, “Versioni software”.

L’etichetta “**Analisi dati**” al momento è vuota ed andrebbe aggiornata con notizie e risultati dei sondaggi effettuati dai gruppi di lavoro. Non è una ripetizione della sezione “**Statistiche**” perché spiega Silvana lì sono presentati i dati estratti dalle transazioni e dall’uso di NILDE lato biblioteche e lato utenti.

Si conviene circa la necessità di aggiornare e riorganizzare i contenuti del Manuale e di presentare le varie “sezioni” con delle righe esplicative.

Fulvia chiede che sia data evidenza nel sito alle richieste di aiuto più frequenti (Cosa faccio se ...) presenti nelle FAQ.

Alessandro ribadisce si vorrebbe in futuro incanalare le domande d’uso/assistenza in un sistema di help desk/ticketing di NILDE.

Si è previsto che chi sta per segnalare un problema venga prima guidato nei vari casi d’uso, per cui se sta per evidenziare un problema già noto, venga direttamente rimandato alla FAQ che spiega come risolvere quel problema. Per questo motivo, sarebbe davvero prioritario iniziare a popolare la sezione che ha richiamato Fulvia (*Cosa faccio se ...*), che a momento contiene solo alcune risposte sulla storia di NILDE e sui principi ai quali si ispira, ma è vuota sui casi/difficoltà d’uso.

Silvana segnala poi la necessità di popolare ed aggiornare la sezione “**News**” in NILDEworld, dato che le notizie vengono pubblicate prima sui social dall’attivissimo gruppo comunicazione. Intervengono su questo punto Emanuela ed in collegamento via Skype Pietro e Rosella Magno.

Le modalità operative del gruppo per quanto riguarda i social sono diverse, ad esempio Facebook consente di programmare la pubblicazione. Aggiornare le News in Nildeworld è più complicato e non solo dal punto di vista operativo (necessità di account ed abilitazione sul sito, rispetto del manuale di stile) .

L’allineamento dei contenuti della sezione News ai social ed al Blog in tempo reale è difficile.

Giovanna propone di creare solo il titolo e due righe di abstract che rimandino poi alla notizia completa pubblicata in altra sede, tenendo conto che nelle News ci vanno solo notizie riguardanti NILDE.

Se poi la notizia è pubblicata direttamente nelle NEWS, basta condividere con i social inviando il link.

Dato che il solo gruppo di lavoro della Comunicazione non può farsi carico di aggiornare anche la sezione NEWS, dovranno lavorarci tutti i membri del CBN.

## **2. Candidatura convegno NILDE 2019**

Claudio Monti presenta la candidatura dell’Università di Pavia ad ospitare il prossimo convegno NILDE a maggio-giugno 2019 in collaborazione con le fondazioni IRCCS Policlinico San Matteo, Maugeri e Mondino e le biblioteche civiche pavesi.

La candidatura è stata patrocinata direttamente dal prof. Giorgio Panizza, delegato del Rettore al Sistema bibliotecario.

La sede del convegno individuata è l'Aula del '400. Il gruppo di organizzatori pavese, tra i quali Andrea Mainardi, ha già individuato i servizi di catering, ristorazione e gli alberghi idonei ad ospitare i partecipanti. In merito al tema del convegno, Claudio accenna all'esperienza ed agli effetti di fusioni e riorganizzazioni di biblioteche avvenute ed in atto a Pavia ed alle conseguenze e all'impatto culturale e sociale che questi cambiamenti e collaborazioni con realtà esterne producono, visto che la biblioteca moderna è un luogo aperto.

Emanuela cita l'idea di "terza missione" e richiama la presentazione fatta al NILDE Day sui benefici delle reti potenziate nate dalla convenzione tra il Consorzio Sistema Bibliotecario Castelli Romani (Consorzio SBCR) e l'Area della Ricerca di Roma 2 Tor Vergata del CNR (CNR-ARTOV).

Collettivamente si individuano le parole chiave da sviluppare come tema del convegno: RETI POTENZIATE - TERZA MISSIONE - COLLABORAZIONI TRA ENTI DIVERSI.

Il CBN, dopo breve confronto, accoglie la candidatura dell'Università di Pavia ad ospitare il prossimo convegno NILDE, nel 2019 (presumibilmente Maggio). Data e tema del Convegno saranno meglio definiti nel corso dei prossimi incontri del CBN, al quale saranno invitati a partecipare i colleghi del gruppo organizzatore pavese.

### **3. Documenti introvabili: strategie per il buon uso di Nilde-forni**

Preso atto che la mailing list di NILDE-forni è utilizzata sostanzialmente per comunicazioni di servizio (Ornella) e che secondo Enza e Monica son state date risposte troppo "punitive" alle richieste di aiuto nella ricerca di articoli, si concorda circa la comprensione e l'accettazione dell'uso della mailing list per reperire documenti introvabili. NILDE è una comunità ed è legittimo farsi carico delle richieste di aiuto dei suoi aderenti purché nel rispetto delle regole e della netiquette.

Giovanna ribadisce che preferirebbe trovare una soluzione esterna alla mailing list, un tool o comunque uno strumento integrato a NILDE, dove tenere traccia delle richieste impossibili, con possibilmente una data di scadenza della richiesta ed un archiviazione visibile una volta che viene chiuso l'SOS, per condividere i risultati e le soluzioni alle ricerche difficili. E' chiaro che al momento tale soluzione non è attuabile.

Per evitare comportamenti illeciti si approva all'unanimità la disabilitazione dell'invio di allegati alla mailing list NILDE-forni. Si è d'accordo sulla necessità di formazione e richiamo alle buone pratiche, ad esempio alla corretta segnalazione del positivo riscontro ricevuto per interrompere le ricerche e l'invio di risposte non più necessarie.

Riguardo alle "good practices" Monica sottopone all'attenzione di tutti il problema della mancata chiusura delle richieste ANNULLATE e segnala che 5 giorni sono troppi perché costringono a reinserire una nuova richiesta per non restare bloccati.

Viene accettata la proposta di riduzione dei tempi di chiusura delle richieste di annullamento, previa verifica da parte del Gestore dell'effettivo funzionamento del software.

Emanuela domanda quante e quali nuove biblioteche vengono inserite ed afferma che sarebbe utile comunicare alla comunità le *new entries*. Si decide pertanto di utilizzare la mailing list anche per dare il "benvenuto" alle nuove biblioteche che aderiscono a NILDE.

#### **4. Relazione stato dell'arte delle attività dei gruppi**

Per prime Giovanna ed Ornella riepilogano con delle slides le attività del 2017 dei gruppi di lavoro Internazionalizzazione ed ALPE. Il GdL Internazionalizzazione ha lavorato soprattutto tramite posta elettronica e si è riunito una sola volta via Skype a giugno viste le difficoltà di comunicazione di un gruppo numeroso e per giunta multilingue. Silvana suggerisce di utilizzare Webex.

Nel 2017 il GDL Internazionalizzazione ha aderito ad iniziative europee ed internazionali a sostegno della riforma del copyright, ha promosso il sondaggio “NILDE senza frontiere” e presentato i risultati al convegno ILDS IFLA di Parigi. Sta infine lavorando alla stesura del paper ed alla traduzione di alcune parti fondamentali del portale NILDEWORLD (termini e condizioni di adesione e d’uso di NILDE). Giovanna segnala il bisogno di altri partecipanti attivi al lavoro del gruppo e di verificare e chiedere conferma della disponibilità per i membri inattivi.

Ornella riassume le seguenti attività del GDL ALPE: 5-6 riunioni via Skype, inserimento costante di nuove licenze standard e negoziate di ente (le negoziate CRUI sono al momento bloccate), formazione esterna ed interna di nuovi operatori attraverso corsi in Skype, help desk per la rete NILDE, redazione ALPE.

L’aggiornamento licenze per il 2018 dovrebbe avvenire possibilmente tra febbraio e marzo.

Infine Ornella mostra i dati di utilizzo delle licenze evidenziati nella interessante presentazione effettuata da Laura Garbolino al convegno ILDS IFLA di Parigi: 45% licenze applicate, 34% licenze mancanti, 21% licenze non applicate.

A seguire Laura, coordinatrice del gruppo di lavoro Promozione, rendiconta sulle attività svolte ed in particolare sul sondaggio somministrato alle biblioteche pubbliche e scolastiche e sul successo del NILDE Day, organizzato a maggio a Roma in collaborazione col gruppo di lavoro Formazione.

Infine Giulio e Fulvia discutono sulla necessità di formazione regionale e locale. Silvana sottolinea l’esigenza di aggiornare i video esistenti. Si decide di raccogliere i tutorial e le presentazioni già realizzate per la formazione all’uso di NILDE e di creare una mailing list dedicata alla formazione, che oltre ad agevolare la comunicazione tra i componenti del gruppo, potrà essere poi aperta ed utilizzata dalle nuove biblioteche per chiarimenti e richieste d’aiuto rivolte direttamente al gruppo formazione.

#### **5. Bibliosan/ALPE**

Fulvia comunica il coinvolgimento della rete Bibliosan in ALPE per l’inserimento delle licenze a partire da novembre. A luglio c’è stata una prima riunione formativa in Skype per i nuovi operatori con presenti oltre a Fulvia, Pietro e Gabriele Zecca. Ornella sottolinea la difficoltà di far comprendere alle biblioteche Bibliosan l’inapplicabilità al loro caso delle licenze attualmente inserite in ALPE relative e negoziate da altri enti.

Fulvia informa il CBN anche del fatto che il Ministero della Salute sottoscriverà centralmente per le biblioteche della rete Bibliosan un unico contratto con gli editori Wiley, Elsevier e Nature. Si vedrà che impatto avrà questa decisione sulle biblioteche della rete Bibliosan.

## **6. Varie ed eventuali**

Enza presenta a tutti il volume con gli atti del convegno NILDE di Roma 2016.

Silvana propone un correttivo al comportamento degli enti che ogni anno aprono e chiudono sottoscrizioni di singole biblioteche: si stabilisce che gli aderenti con più di 2 biblioteche pagheranno la sottoscrizione con la formula “ente”.

Si decide di interrogare la comunità di NILDE sui fabbisogni del 2018 lanciando da mailing list e/o su Blog l'appello “*Dite la vostra*”.

Alle ore 17 si chiude la seduta.